CONFLICTO, VIOLENCIA Y MALTRATO

NECESIDADES SEGÚN EL NIVEL DE CONFLICTO

No todo malestar es conflicto, ni todo conflicto es violencia, ni toda violencia es maltrato. Identificar el nivel de alerta nos ayuda a comprender qué ocurre y cómo acompañar.

NIVEL 5 · MALTRATO

Necesidad → Protección sostenida + intervención coordinada + reparación + seguimiento.

La violencia se mantiene, repite o perpetúa en el tiempo.

NIVEL 4 · VIOLENCIA CONFIRMADA

Necesidad → Parar la violencia + proteger + activar la medidas de urgencia.

Se confirma que existe una conducta violenta que causa daño (físico, verbal, psicológico,...).

NIVEL 3 · POSIBLE VIOLENCIA

Necesidad → No esperar para intervenir: aumentar observación, recoger información y aplicar medidas de protección.

Aparecen indicadores o conductas que podrían causar daño intencionado (inconscientemente).

NIVEL 2 · CONFLICTO SIN VIOLENCIA

Necesidad → Acompañar el conflicto y activar las habilidades para escuchar de manera activa, poner límites, expresar necesidades y buscar alternativas.

Existen diferencias, desacuerdos o necesidades que chocan, pero no aparecen conductas violentas.

NIVEL 1 · SITUACIÓN O CONDUCTA DE RIESGO

Necesidad → Observar, escuchar y activar apoyo antes de que el malestar escale.

Aparecen señales de malestar que requieren atención, aunque todavía no haya conflicto o violencia.

NIVEL 0 · RELACIONES SALUDABLES

Necesidad → Promover y cuidar estos activos de bienestar

Existe bienestar y las relaciones cuentan con recursos para afrontar las dificultades.



PDA BULLYING Plataforma

Con el soporte de:

#ESSBCN2030 #SomESS

CC BY NC ND