

REPTES I SOLUCIONS EN L'ABORDATGE INTEGRAL DE LA VIOLÈNCIA ENTRE INFANTS I JOVES

Presentació de l'Informe de conclusions del workshop:

De grans reptes socials a l'aplicació de bones pràctiques

#Jornada6NBullying



Anna Xapellí López. Plataforma PDA Bullying

Ramiro A. Ortegon Delgadillo. Equip SEER i Plataforma PDA Bullying

Amb el suport de



COL·LEGI D'EDUCADORS I EDUCADORS
SOCIALS DE CATALUNYA



COL·LEGI OFICIAL
INFERMERES I INFERMERS
BARCELONA



Diputació
Barcelona

Barcelona



Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

#Jornada6NBullying 2025

Dia Internacional de la UNESCO per superar l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals.

El Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona obre les portes a la Xarxa PDA.

Jornada formativa: La cultura de la prevenció, una qüestió de cultura.

LA CULTURA
de la
PREVENCIÓ

UNA
QÜESTIÓ
de →

CULTURA

Xarxa PDA

 Formar part 

5 entitats gestores
30 entitats de suport
230 entitats adherides



Codi de Bones Pràctiques

El codi de bones pràctiques recull els indicadors imprescindibles per l'abordatge integral de l'assetjament entre iguals tant per l'àmbit educatiu, formal i no formal, com per l'abordatge des de la perspectiva comunitària.

PROMOCIÓ

- Disposar d'un Pla de Convivència actiu que contempli estratègies de prevenció des d'una perspectiva de benestar.
- Adaptar els protocols d'abordatge de tot tipus de violències a la pròpia realitat interna tant en prevenció com en detecció i en actuació.
- Revisar i actualitzar de forma periòdica els documents que permeten la implementació del pla de convivència i dels protocols d'abordatge del conflicte.
- Avaluar els factors protectors que permeten el desenvolupament saludable de la comunitat i analitzar els factors de risc que sustenten i agreugen el fenomen Bullying.

PREVENCIÓ

- Aplicar projectes "proventius" que col·laborin en el creixement personal de l'alumnat i la resta de la comunitat educativa.

**Desenvolupament d'habilitats per sostenir i potenciar el benestar individual i de grup dins i fora les xarxes.*

- Realitzar accions de "sensibilització", específiques i continuades, envers l'assetjament i el ciberassetjament.

- Potenciar models que permetin l'abordatge integral del conflicte.

**Model dialògic, socioemocional, de mediació, disciplinari.*

- Contemplar la formació continuada dels agents familiars, socials, educatius, de salut, de seguretat i de servei.

DETECCIÓ

- Afavorir l'empoderament a la infància i la joventut a fi d'alertar de situacions de risc (a través de canals de comunicació presencials i no presencials) potenciant la presència protectora de les persones adultes en un marc de convivència.
- Fomentar específicament el desenvolupament d'habilitats en la participació activa i la comunicació en entorns digitals.
- Observar el benestar a través d'eines que mesurin el moment relacional dels sistemes (famílies, equips educatius i grups d'infants i joves).
- Disposar d'un equip de valoració, format i preparat, que donant resposta davant les alertes, pugui plantejar objectius pedagògics i definir intervencions per la resolució positiva d'un cas.

**Coordinar, documentar, definir una estratègia, fer seguiment i avaluar.*

ACTUACIÓ

- Donar resposta un cop s'ha tipificat un cas mitjançant un equip preparat per la intervenció.

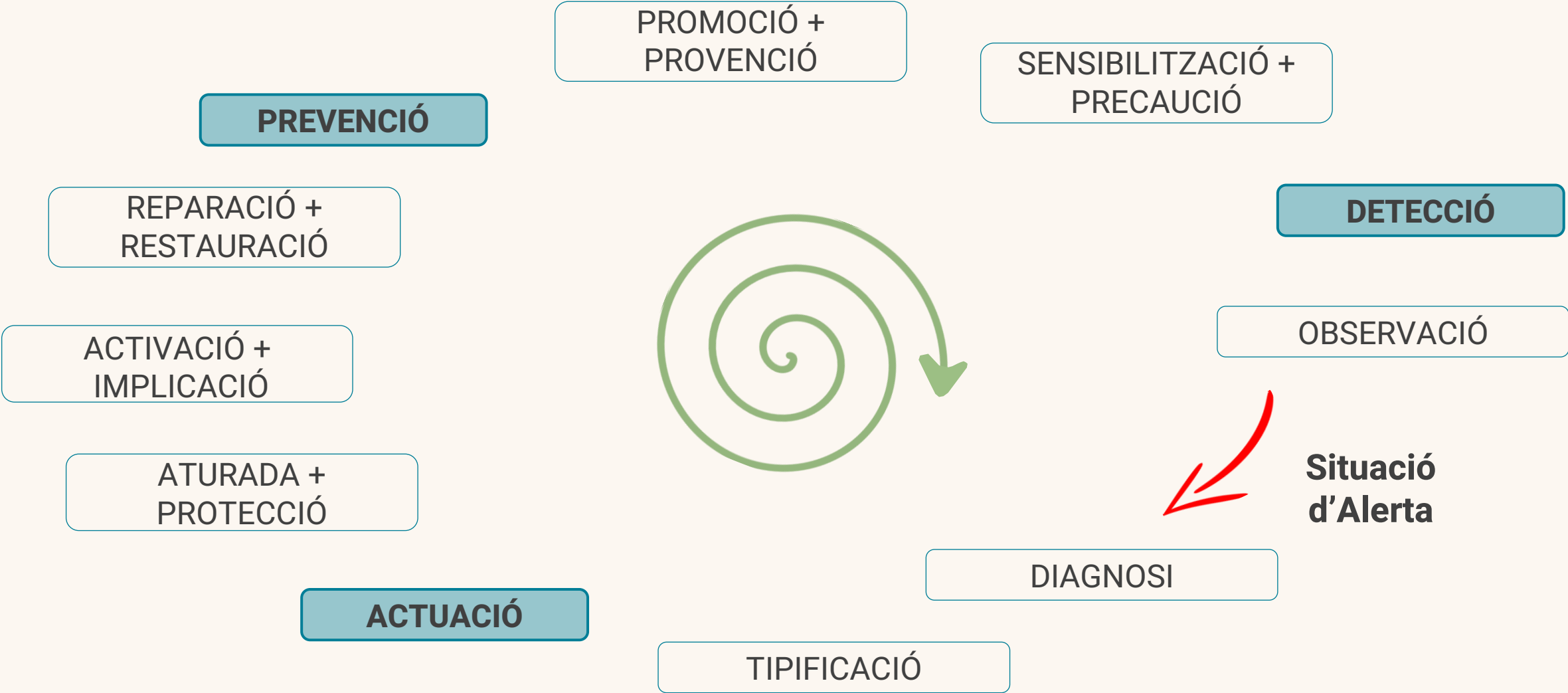
- Disposar d'una estratègia enfocada cap al benestar en la resolució d'un cas.

**Enfocament restauratiu, de no discriminació i apreciació de la diversitat, i de creixement personal.*

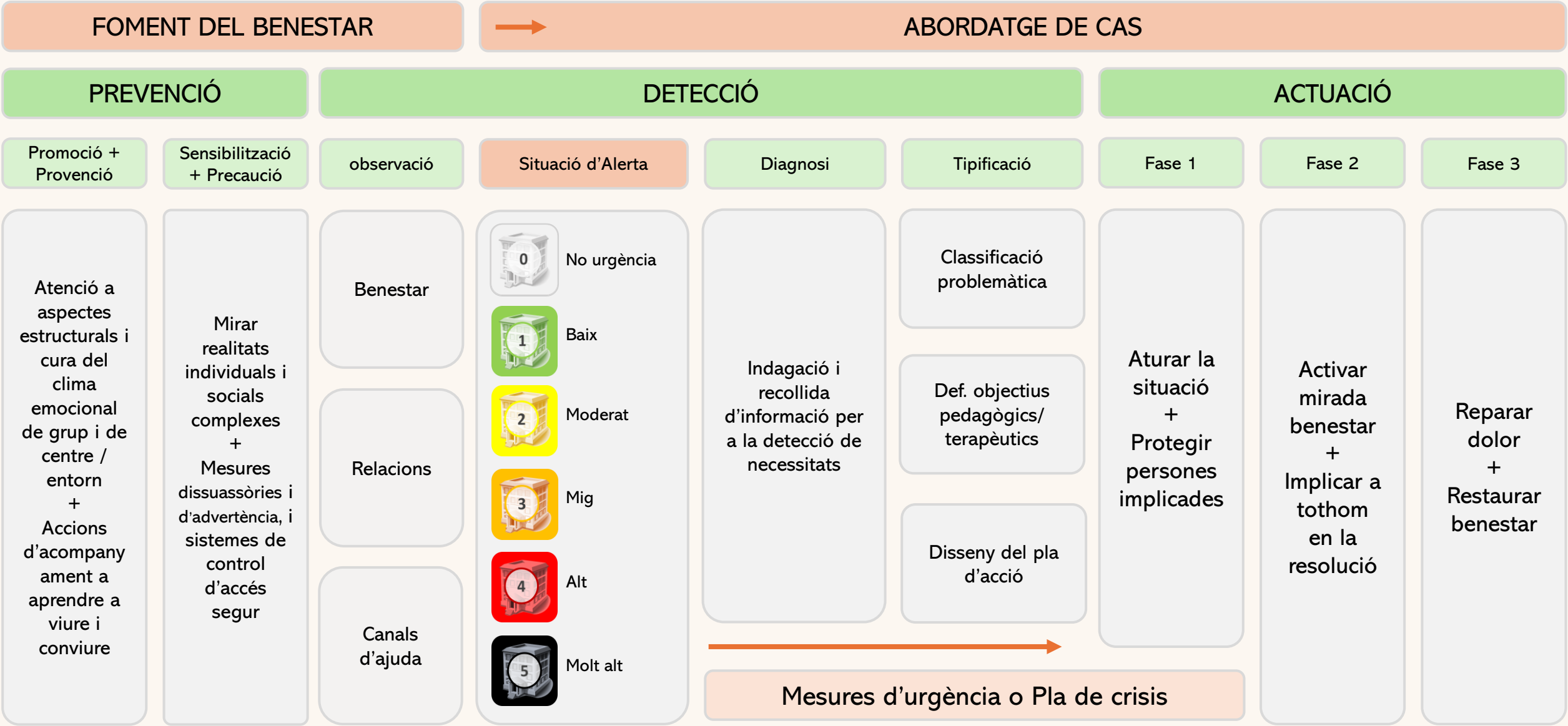
- Acompanyar la reparació del dolor i la restauració del benestar des de les pròpies competències.

- Potenciar el mapatge d'actius de territori a fi de disposar d'una xarxa activa de suport i derivació.

Model PDA



Model PDA



Workshop participatiu

De grans reptes socials a l'aplicació de bones pràctiques

Promoció Prevenció Detecció Actuació



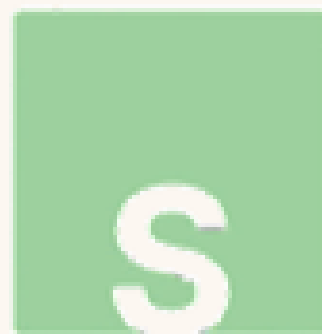
Van comptar amb la moderació de professionals amb una àmplia trajectòria en l'àmbit de la protecció de la infància, el treball comunitari i l'abordatge integral de la violència. La seva experiència i mirada experta van ser clau per facilitar la reflexió col·lectiva, garantir un diàleg segur i orientar les aportacions cap a criteris de qualitat compartits.

Workshop participatiu

A partir d'una mirada compartida, es van validar els enfocaments actuals, es van detectar necessitats emergents en **quatre eixos de treball** (promoció, prevenció, detecció i actuació), i es van establir criteris pràctics per enfortir el codi com a eina comuna del sector.

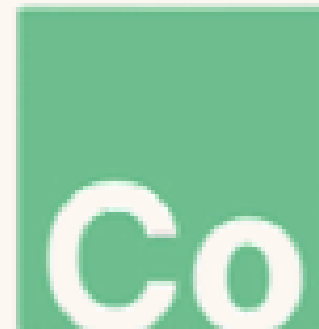
Eina de priorització (MoSCoW):

IMPRESCINDIBLE



HAURIA DE TENIR

PODRIA TENIR



NO TINDRÀ

Workshop participatiu

Aquestes entitats i organitzacions, en el marc de la jornada, van tenir la possibilitat d'aportar mirades diverses, experiència professional i compromís amb la construcció d'entorns protectors davant la violència entre iguals.



Informe de resultats

REPTES I SOLUCIONS EN L'ABORDATGE INTEGRAL DE LA VIOLÈNCIA ENTRE INFANTS I JOVES

Informe de conclusions del workshop:

De grans reptes socials a l'aplicació de
bones pràctiques

#Jornada6NBullying



A partir d'una mirada compartida, es van validar els enfocaments actuals, es van detectar necessitats emergents en **quatre eixos de treball** (promoció, prevenció, detecció i actuació), i es van establir criteris pràctics per enfortir el codi com a eina comuna del sector.

Eina de prioritització (MoSCoW):

Debat de Promoció

● Foment de Sistemes de Gestió de la Protecció

REPTES

1. Concepció limitada de la promoció, sovint entesa com un conjunt d'accions puntuals i no com un sistema estructural clar que sosté la P-D-A en el funcionament quotidià dels centres, entitats i comunitats.
2. Dificultat per integrar el marc normatiu vigent dins d'una cultura organitzativa de bon tracte, més enllà del compliment formal.
3. Insuficient incorporació de la dimensió digital com a part estructural del sistema protector.
4. Absència o feblesa de mecanismes de garantia de qualitat, seguiment i millora contínua del sistema protector.
5. Fragmentació dels recursos i dels agents del territori, amb poca articulació entre centres educatius, entitats, serveis i comunitat.

Debat de Promoció

● Foment de Sistemes de Gestió de la Protecció

SOLUCIONS

1. Redefinir la promoció com un sistema protector o sistema de gestió de la protecció, que actuï com a paraigua estructural (model PDA), i concretar-ne els components mínims, adaptables als diferents contextos.
2. La normativa ha d'assegurar un sistema o organització que funcioni sota una cultura de bon tracte i protecció.
3. Incorporar la dimensió digital com un eix estructural de la promoció.
4. Desplegar mecanismes de garantia de qualitat i millora contínua, combinant els processos d'autoavaluació interna i els sistemes de validació o certificació externa adaptats a la diversitat de centres i entitats.
5. Construir i mantenir mapes d'actius comunitaris vius, que facilitin la coordinació territorial, la corresponsabilitat entre agents i l'empoderament i la consciència col·lectiva com a motor de protecció i canvi.

Debat de Prevenció

- Promoció i Provenció + Sensibilització i Precaució

REPTES

1. Dificultat per construir una cultura preventiva real, quotidiana i compartida, que vagi més enllà de l'àmbit estrictament educatiu i impregni tota la comunitat.
2. Manca de formació continuada, estructurada i de qualitat per a tota la comunitat educativa (docents, alumnat, famílies i personal no docent), sovint desconnectada de la cultura de centre.
3. Insuficiència de temps com a recurs clau per desplegar la prevenció, crear vincles i sostenir processos de cura, convivència i cohesió.
4. Absència o poca claredat en els protocols de comunicació interna i externa, especialment en la gestió de conflictes, rumors i situacions de tensió.
5. Manca d'un marc legal i organitzatiu clar i compartit.

Debat de Prevenció

- Promoció i Provenció + Sensibilització i Precaució

SOLUCIONS

1. Entendre la prevenció com una responsabilitat comunitària compartida, que impliqui de manera coordinada la implicació de tota la comunitat.
2. Desplegar formació continuada, estructurada i alineada amb la cultura de centre amb metodologies vivencials que afavoreixin l'autoconeixement i la coherència relacional.
3. Reconèixer el temps com un recurs estructural imprescindible, que ha d'estar protegit institucionalment, planificat dins dels horaris i calendaris, orientat a la creació de vincle, cohesió i acompanyament.
4. Establir protocols clars i compartits de comunicació interna i externa.
5. Consolidar un marc legal i organitzatiu clar, integrat dins la prevenció.

Debat de Detecció

- Detecció preventiva continuada + Detecció per a la solució

REPTES

1. Pors institucionals, obstacles sistèmics i desafiaments estructurals que dificulten la detecció precoç de situacions de violència.
2. La detecció és sovint la “gran oblidada”, en molts casos hi ha incertesa sobre si els professionals realment “estan veient el que creuen que estan veient”.
3. Manca de canals accessibles i segurs perquè els infants puguin alertar d’una situació de malestar o violència. Es considera que els canals existents (com ara la bústia escolar) són massa complexos o poc funcionals.

Debat de Detecció

- Detecció preventiva continuada + Detecció per a la solució

SOLUCIONS

1. Desmuntar les pors institucionals mitjançant la construcció d'estructures de detecció compartides, basades en la corresponsabilitat i no en la dependència d'una sola persona.
2. Proporcionar formació específica i continuada en detecció precoç.
3. Desplegar sistemes multicanal de comunicació, clars, confiables i adaptats a infants i adolescents.

Debat d'Actuació

- Aturada i Protecció + Activar i Implicar + Reparar i Restaurar

REPTES

1. Necessitat de repensar en profunditat la fase d'actuació davant situacions d'assetjament, especialment en relació amb la salut mental, la ciberseguretat i la complexitat emocional.
2. Insuficiència d'equips humans realment preparats per intervenir en situacions de crisi, amb formació específica, capacitat de contenció emocional i habilitats per prendre decisions complexes i coordinar recursos diversos.
3. Confusió entre seguiment i acompanyament, que provoca que, un cop s'atura formalment la situació d'assetjament, el suport emocional i relacional desaparegui.
4. Davant la manca de criteris clars i compartits de tancament de casos, afrontar l'abandonament prematur de les persones implicades com en l'allargament innecessari dels processos.

Debat d'Actuació

- Aturada i Protecció + Activar i Implicar + Reparar i Restaurar

SOLUCIONS

1. Entendre l'actuació com un procés continuat i no com una resposta puntual, orientat a la reparació del dany i al restabliment del benestar de totes les persones implicades.
2. Dotar els centres i entitats de professionals i equips d'intervenció preparats.
3. Diferenciar clarament seguiment i acompanyament, reconeixent que el seguiment respon a criteris administratius i organitzatius i que l'acompanyament respon a necessitats emocionals i relacionals que poden persistir en el temps.
4. Definir criteris clars, compartits i flexibles de tancament de casos.
5. Com a solució i proposta innovadora es va proposar la creació de centres de referència integrals per a l'abordatge de l'assetjament.



www.pdabullying.com

direccio@pdabullying.com

[@PDABullying](https://twitter.com/PDABullying)



www.salutieducacioemocional.com

equipseer@salutieducacioemocional.com

[@EquipSEER](https://twitter.com/EquipSEER)

REPTES I SOLUCIONS EN L'ABORDATGE INTEGRAL DE LA VIOLÈNCIA ENTRE INFANTS I JOVES

Presentació dels resultats de l'informe de conclusions del workshop:

De grans reptes socials a l'aplicació de bones pràctiques - #Jornada6NBullying

Aquest document està protegit per una llicència Creative Commons

