

Resposta integral a la violència entre iguals

*Estratègies per a Equips de Valoració en l'abordatge de la violència
entre infants i adolescents*

Ramiro A. Ortegón Delgadillo

Soci Equip SEER (Salut i Educació Emocional)
President Plataforma PDA Bullying

Ariadna Troya Solé

Cap de Desenvolupament Formació i iCAS
(Salut i Educació Emocional)





PREVENCIÓ

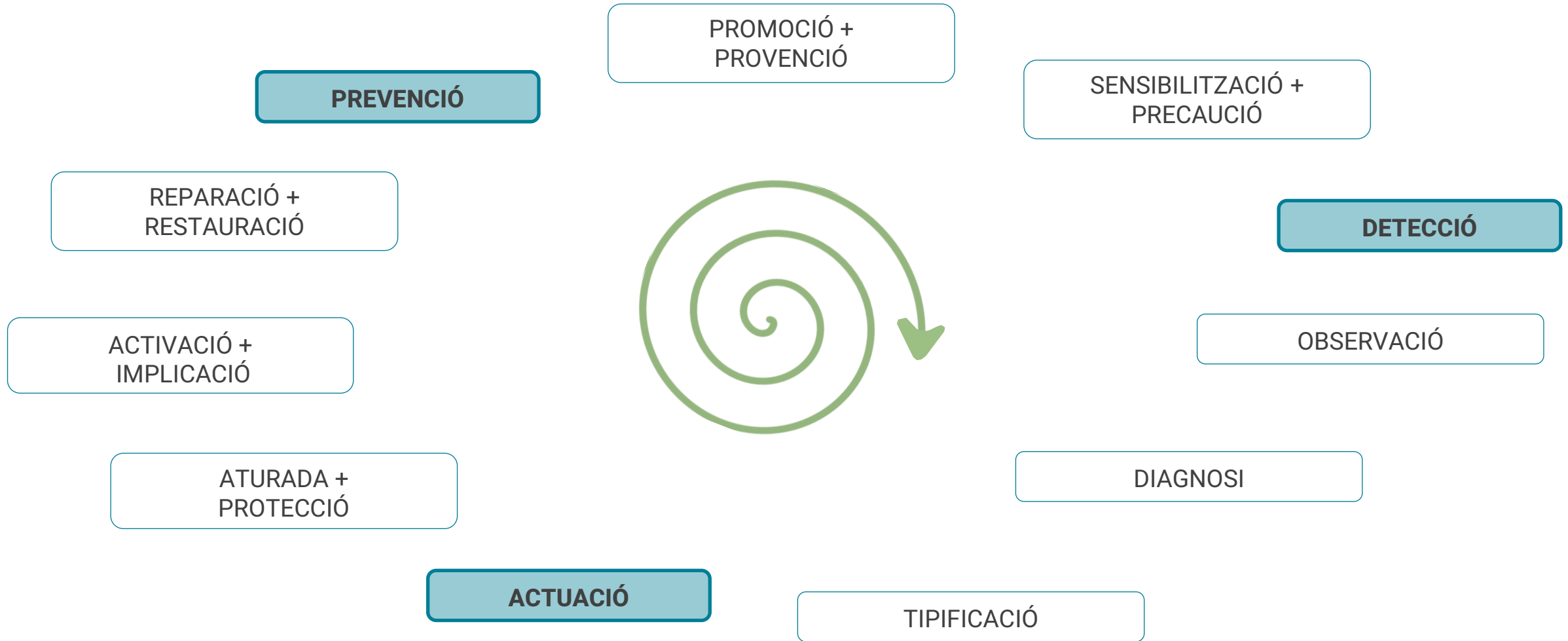


DETECCIÓ

ACTUACIÓ

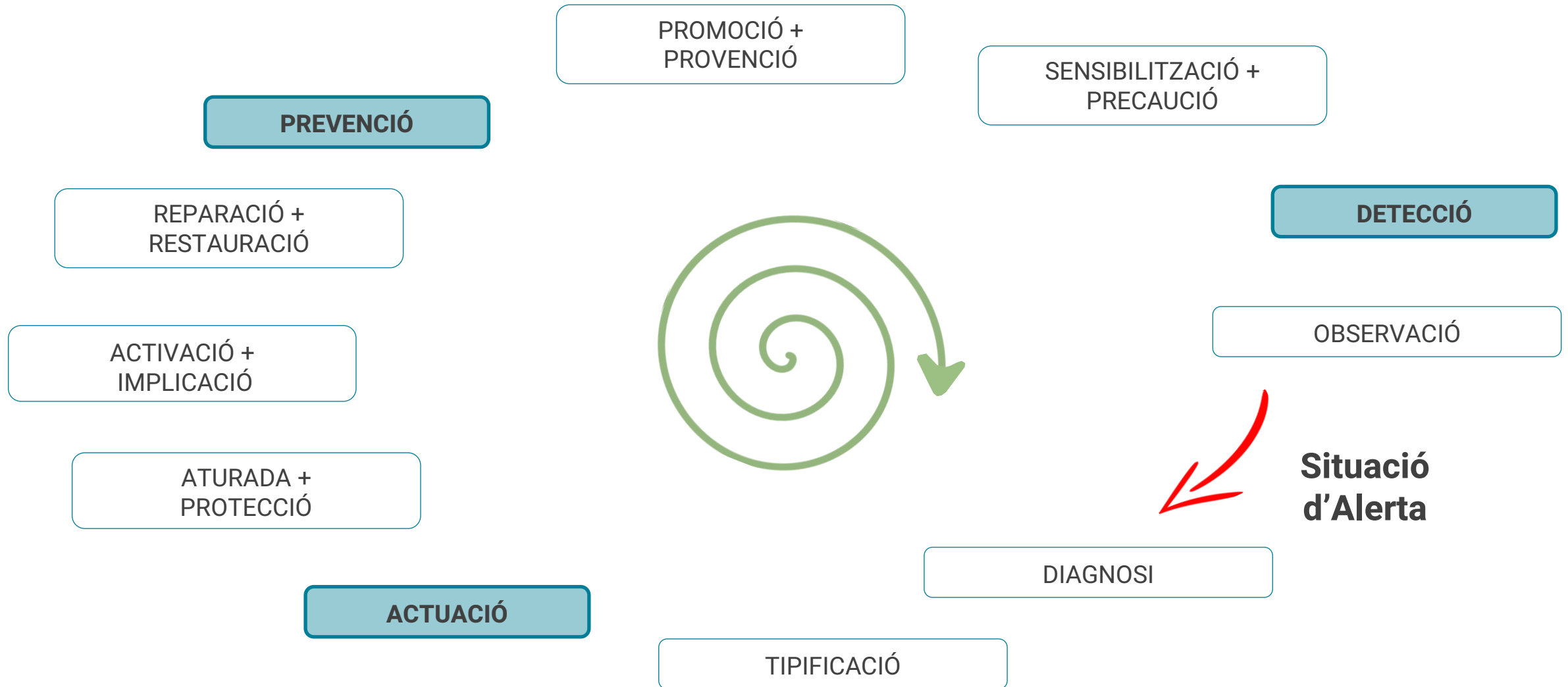


Model de FASES PDA





Detecció d'una situació d'alerta



Com donem resposta a un cas?



Focus segons l'abordatge

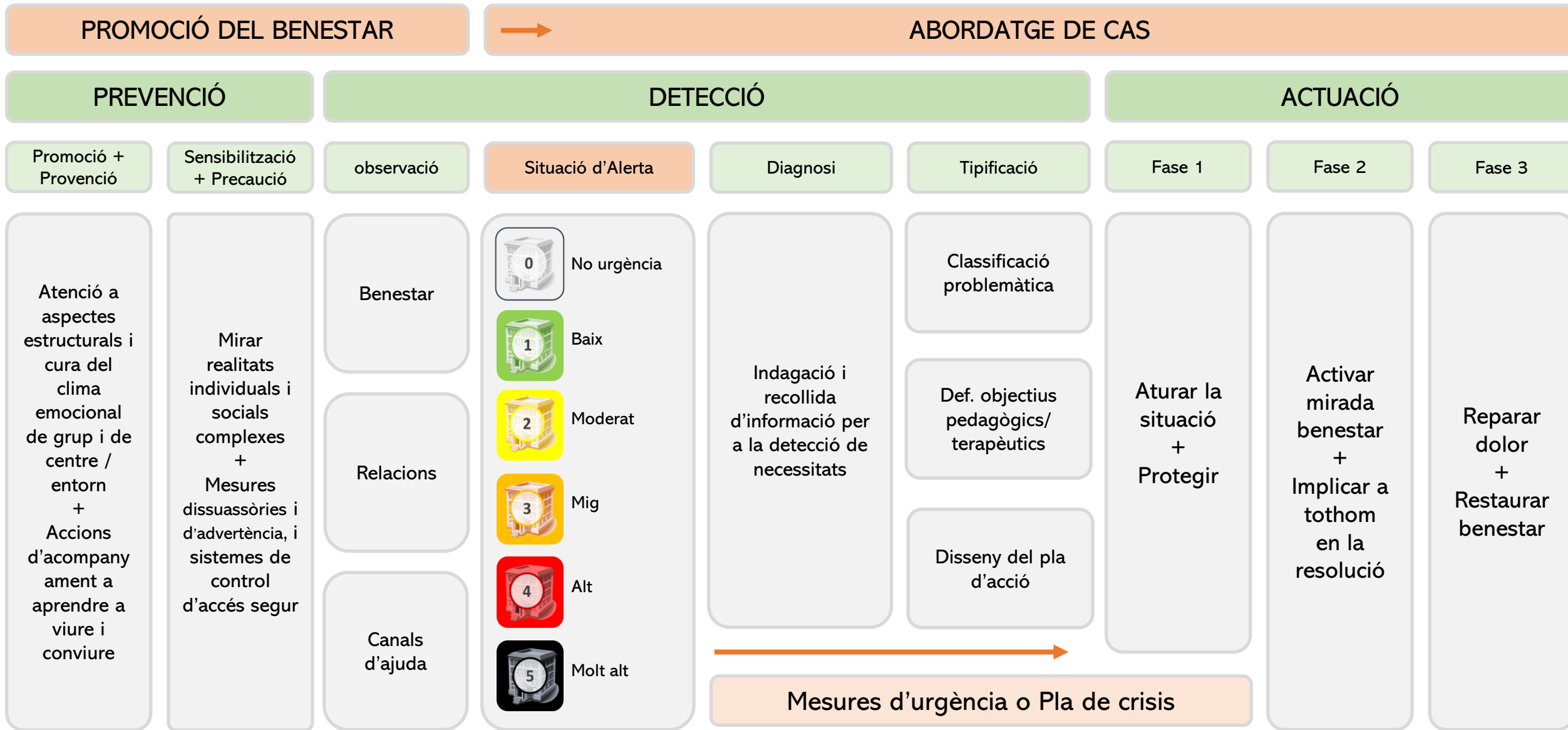


Promoció del Benestar, la
Convivència, la Salut

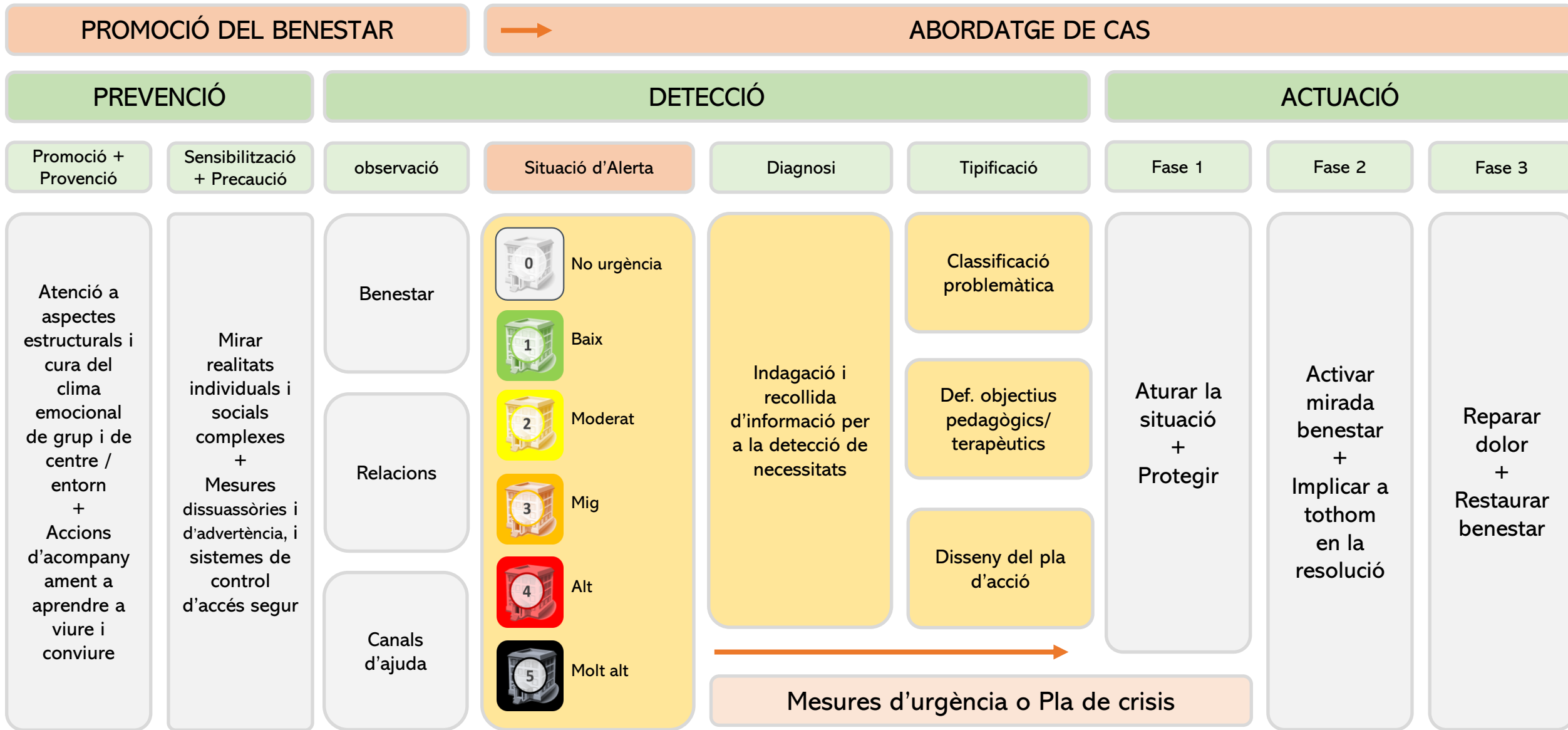


Abordatge de casos o situacions
d'alta complexitat emocional

Desplegament per fases (Model PDA)



Desplegament per fases (Model PDA)





L'escalada del conflicte, una problemàtica per a la convivència (I)



SITUACIONS DE RISC: Són situacions que poden derivar en conflictes que afectin la relació (parelles, amistats, grups, famílies, etc.) per la seva alta complexitat, és a dir, emocions, creences, comportaments o situacions que afecten o poden afectar el seu desenvolupament d'un/a jove (benestar, aprenentatge, cobertura de necessitats vitals, etc.).



CONFLICTES SENSE VIOLÈNCIA: Situació en què una, dues o més persones es troben en una posició en què la seva emoció (allò què senten), mirada (allò què pensen) o relació (allò què fan) no estan en equilibri o coherència i, per tant, es troben desconnectades o en risc de desconnectar-se del benestar.



VIOLÈNCIA: Acció, generalment intencionada que, de forma conscient o inconscient, genera un conjunt de conductes o situacions que provoquen malestar intern a l'altra persona o a un mateix.



MALTRACTAMENTS: Violències continuades o perpetuades en el temps, intencionada i sempre psicològica, que se succeeixen a través d'entorns i canals concrets i que tenen un origen relacional en diferents tipus de vincles (parella, amiatat, companys/es, famílies, etc.) on es genera una asimetria de poders.

RELACIÓ SANA



SITUACIONS DE RISC



CONFLICTES sense violència



VIOLÈNCIA



MALTRACTAMENT



Aprofundeix:

Diccionari de violències







L'escalada del conflicte, una problemàtica per a la convivència (II)



Relacions
saludables



- Cohesió.
- Comprensió.
- Escolta.

- Expressió emocional.
- Humor amb sentit.
- Igualtat.

- Límits.
- Respecte.
- [...]



Situacions o
conductes de risc



- Absentisme.
- Consums de substàncies.
- Dol.
- Idees radicals.

- Pressió acadèmica.
- Mala conducta.
- Manca de respecte.
- Misogínia.

- Solitud.
- Tecnoaddiccions.
- Vandalisme.
- [...]



Conflictes sense
violència



- Conflicte d'identitat.
- Confrontació.
- Desacord.

- Desavinença.
- Diferència d'opinió.
- Diferència de necessitats.

- Discrepància.
- Discussió
- [...]



Agressions o
conductes
violentes no
confirmades



- Agressions físiques.
- Amenaces.
- Burles.
- Danys materials.
- Crítiques.
- Difondre rumors.

- Discriminar.
- Fer el buit.
- Happy Slapping.
- Humiliacions.
- Incitar a la violència.
- Insultar.

- Menysprear.
- Sexpredding.
- Suplantar id. digital.
- Vexacions.
- Violar la intimitat.
- [...]



Agressions o
conductes
violentes
confirmades



- Abús sexual.
- **Bullying.**
- **Ciberbullying.**
- Ciberbating.

- Conflicte relacional crònic.
- Dating violence.
- Grooming.
- Odi i discriminació.

- Maltractament de control.
- [...]



Maltractaments
(violència continuada i
perpetuada)





Nivells d'alerta (convivència)



NO ALERTA



Convivència saludable on tothom ocupa el lloc sistèmic que li pertoca, hi ha aprenentatge i benestar.



BAIX



Convivència tranquil·la i relaxada (hi ha benestar) tot i haver-hi situacions de risc normals de l'etapa escolar.



MODERAT



Convivència lleument alterada per conflictes sense violència.



MIG



Convivència vulnerada amb situacions d'alerta (violències) de possibles conflictes greus.



ALT



Convivència greument danyada per la presència de violència confirmada.



MOLT ALT



Convivència destruïda davant la confirmació de la presència de violència continuada i perpetuada (maltractaments).

.

Reptes davant la protecció davant la violència

Guia d'abordatge
del Bullying a la
comarca de l'Anoia

Eines per a professionals:
prevenció, detecció i intervenció

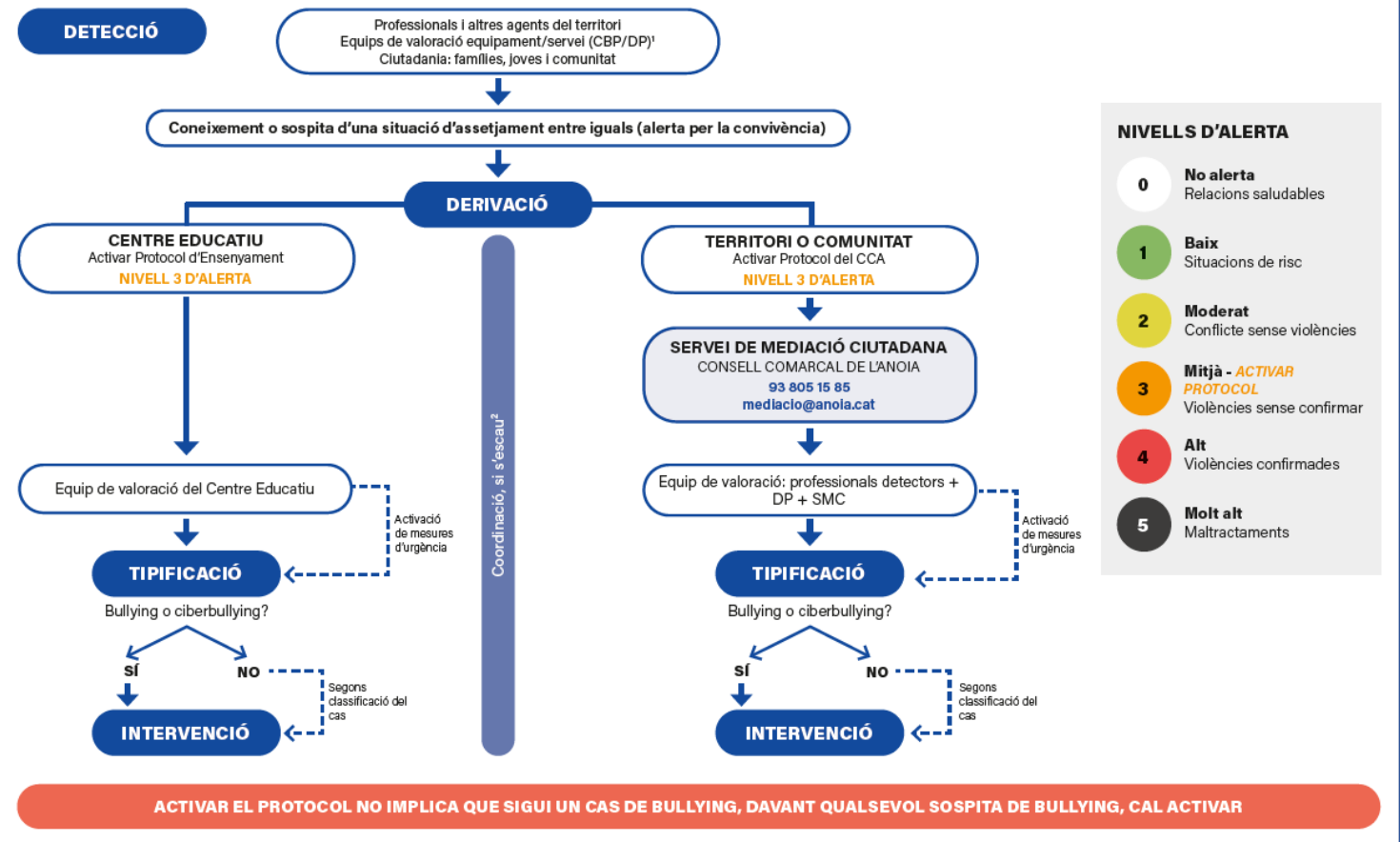


Exemple pràctic
“Protocol d'actuació davant de
qualsevol tipus de violència en
l'àmbit educatiu”

En la convivència
(presència de violència):

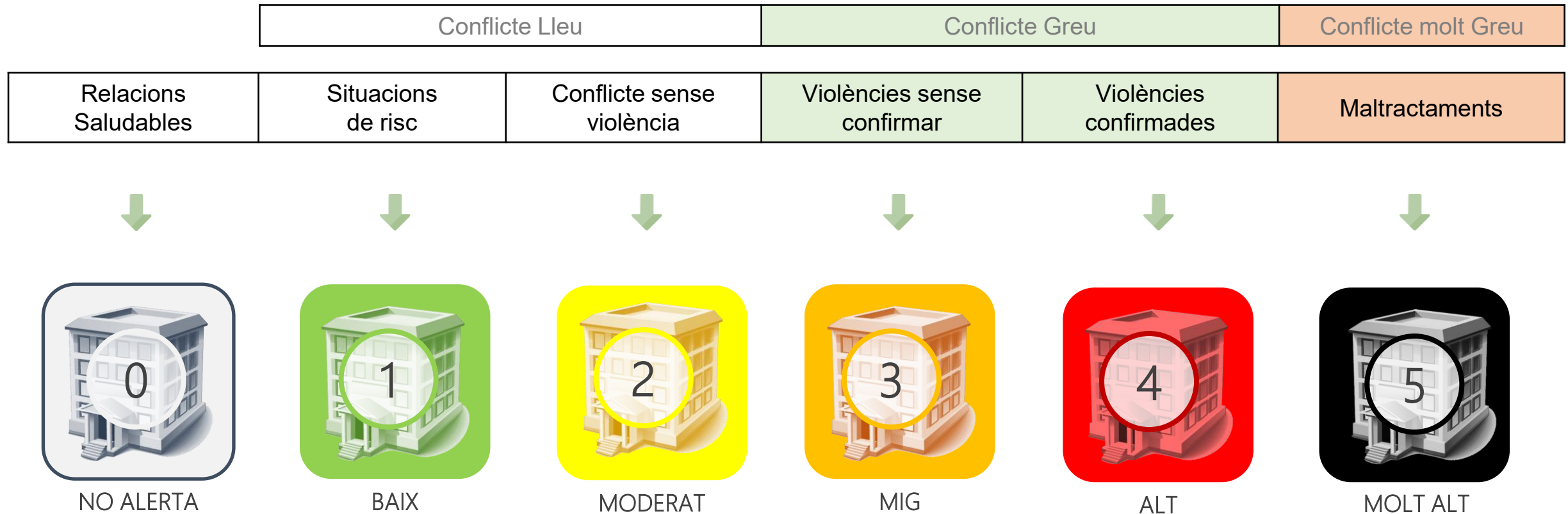
**Activació de protocol violències
a partir de Nivell 3**

Circuit de prevenció, detecció i intervenció enfront de l'assetjament entre iguals a l'Anoia





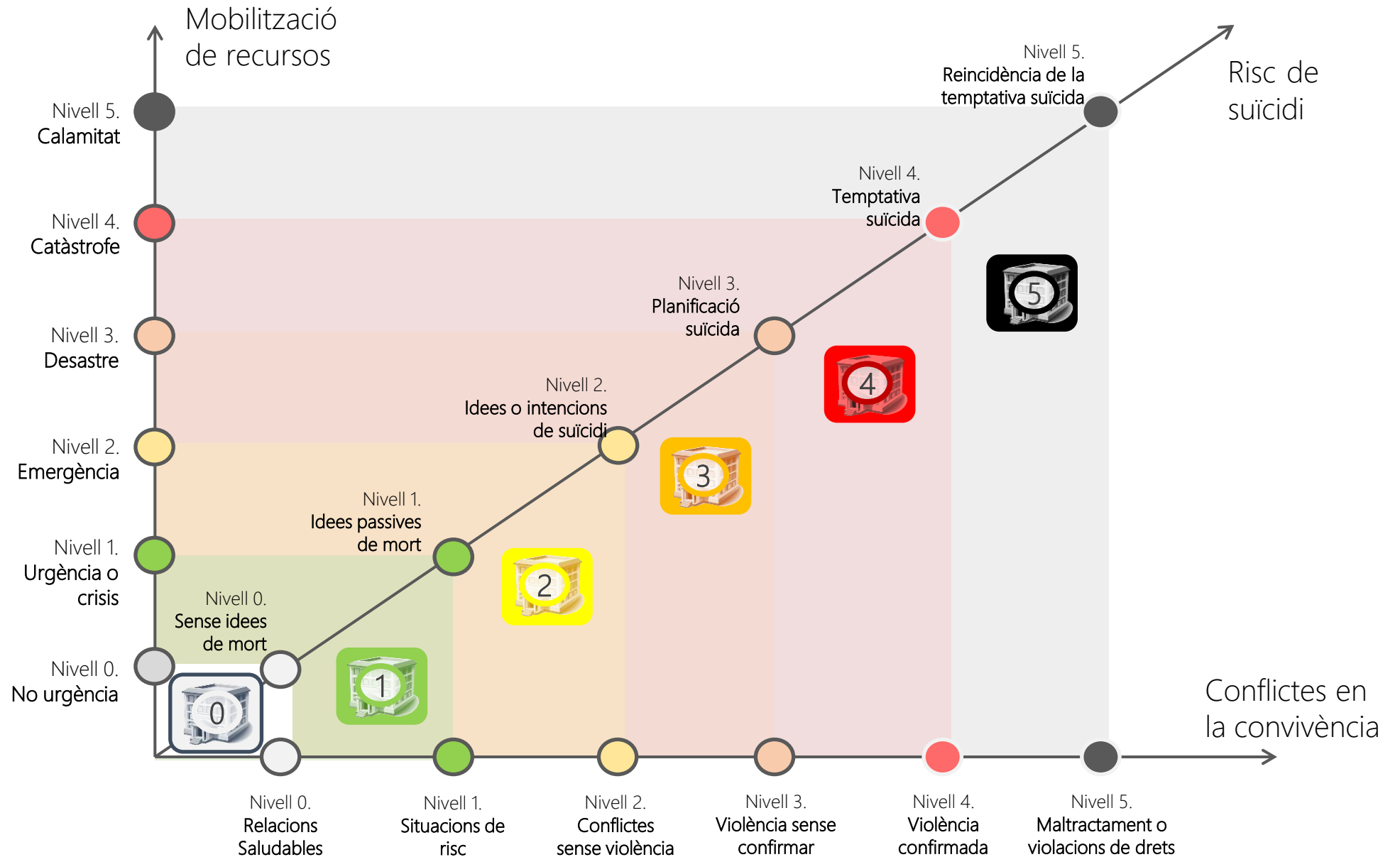
Desplegament de mesures específiques per a cada nivell d'alerta



Cada nivell d'alerta ha de tenir associats un grup de mesures específiques, d'actuació urgent, adaptades a la natura del moment de convivència del centre-servei-equipament, i a la realitat de la persona a la que estiguem atenent (rol víctima, rol agressor/a, rol espectador/a).

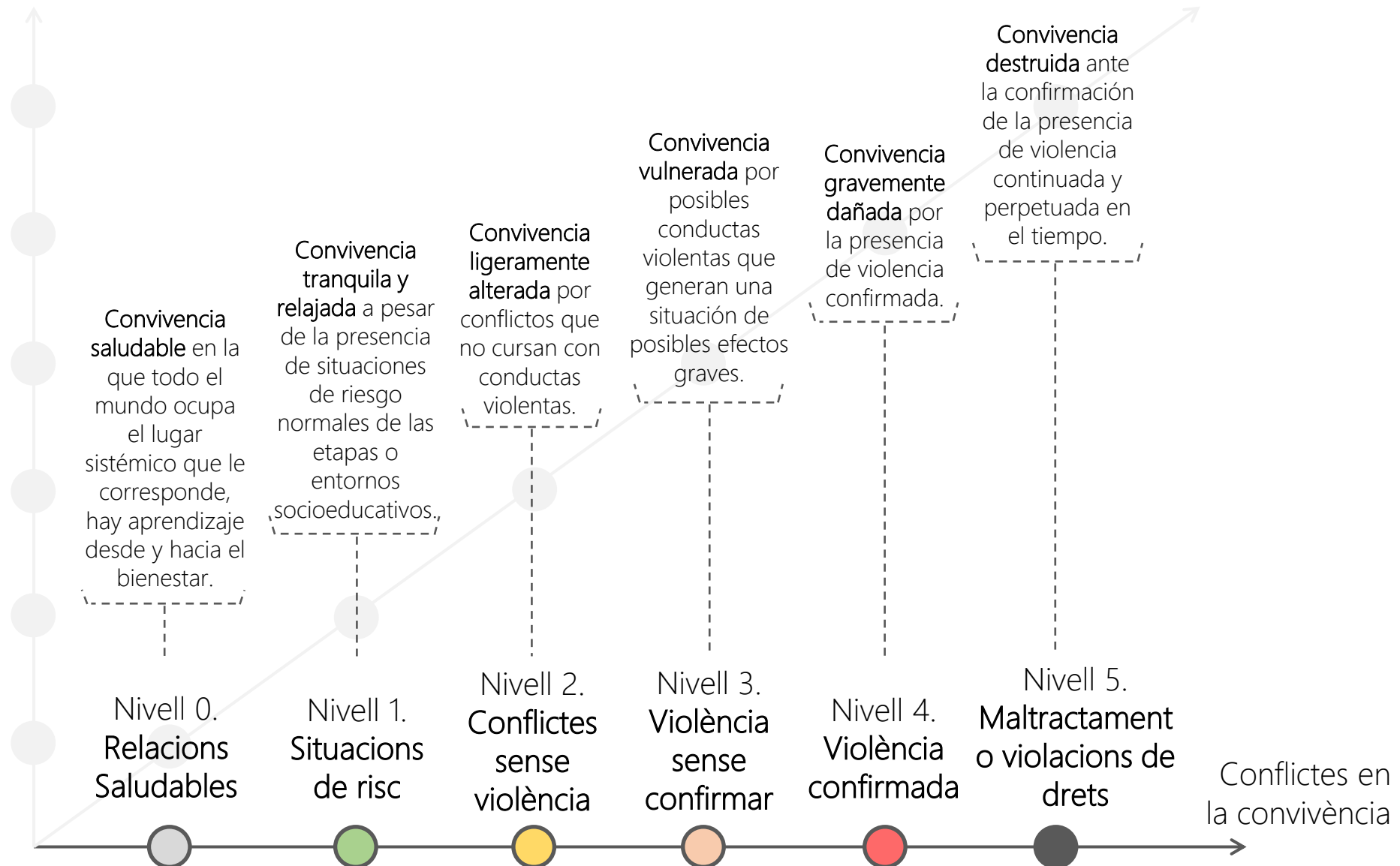


Sistema per a la valoració del NIVELL D'ALERTA (SVNA)





SVNA – CONFLICTES EN LA CONVIVÈNCIA



Per saber-ne més...



Guia:

OBRIR CAMINS CAP A UNA VIDA VIVIBLE, GUIA D'EINES I RECURSOS PER A L'ABORDATGE DE LES AUTOLESIONS I EL SUÏCIDI DES DE L'ÀMBIT SOCIOEDUCATIU



La guia és una proposta de la Plataforma PDA Bullying en col·laboració amb la Xarxa dels Drets de la Infància (XDI) i la participació de diverses organitzacions de l'àmbit nacional i internacional.

Destaquem:

- Banc de recursos.
- Sistema per a la valoració del nivell d'alerta (SVNA).
- Elaboració de plans d'acció a l'àmbit socioeducatiu.

Per saber-ne més...



Banc de Recursos PDA Bullying



Recull específic per a múltiples etiquetes.
Més de 1000 recursos!

 Taula rodona: Prevenció de la conducta suicida - guardians salut mental El pròxim dimarts 2 de desembre a les 18h es donarà present a la taula rodona organitzada per la Universitat de Girona sobre prevenció de la conducta suicida en adolescents, organitzada per la Unitat de Campanyes Social i Orientació Professional. Amb la facilitació d'Iñaki Llorenç i la participació de PDA Bullying (SEER, ACRAE) i el testimoni de Brian Civer, la sessió ofereix una mirada humana i pràctica sobre el vincle entre bullying, malestar emocional i risc suicida, i aporta claus per crear entorns protectors. Autònoma Castella Català Romans Romani Prevenció Professional Salut Vídeo Veure-hi →	 Projecte "CiènciaEscut: afrontament positiu per superar la violència" El Projecte "CiènciaEscut: afrontament positiu per superar la violència", a càrrec de PDA Bullying i amb el suport del Departament d'Ensenyament, consisteix en un conjunt de recursos digitals dirigits especialment a joves i famílies en situacions de vulnerabilitat per la violència i els maltractaments entre iguals. Els recursos es presenten a partir de publicacions científiques amb la voluntat d'apropiar-se'n i fer-los accessibles, cap a un llenguatge que protegeix una comunicació que transforma. Per l'ús de la inteligència artificial teniu disponibles continguts audiovisuals personalitzats, estructurats i fàcils d'assimilar. Autònoma Castella Direcció Romans Infància Juventut Investigació PDA Bullying Prevenció Recurs educatiu Vídeo Veure-hi →	 DinàmiQuEs per treballar les pantalles amb joves (Referents de Salut Jove - Comarques Gironines) Document de 48 pàgines a càrrec de la Taula de Referents de Salut Jove de Girona, amb 4 dinàmiques de 4 àmbits diferents (la més de 2 dinàmiques complementàries) per promoure la reflexió i el treball preventiu entorn de les pantalles amb grups de persones joves (seu al secundària, 12-15 anys). Les dinàmiques han estat provades i validades pels i les referents de Salut Jove (RSJ) de les vuit comarques gironines. Català Cyberbullying Dinàmica Guia Infància Juventut Prevenció Professional Salut Veure-hi →	 Campanya "Atlas de las Emociones Adolescentes" i "Barómetro Juventud, Salud y Bienestar" (Fad Juventud) El 20 de novembre de 2025 s'ha presentat el primer informe del "Barómetro de Juventud, Salud y Bienestar 2025", un estudi biennal a càrrec de Fad Juventud i la Fundación Matus Machiela, que enguany analitza una dècada completa de dades sobre la salut física i mental de joves de 15 a 20 anys. Inclou també referència a la nova campanya "Atlas de las Emociones Adolescentes", amb una guia per a famílies il·lustrada per Occimorans. Campanya Castella Estadística Romans Guia Informe Investigació Prevenció Professional Veure-hi →	 Informe sobre l'estat dels drets de la infància i l'adolescència a Catalunya 2025 El document de la Plataforma d'Infància de Catalunya (PINCat) analitza amb els drets de les llibertats, les violències, l'entorn familiar, la inclusió i la protecció, les discapacitats, la salut i el benestar, l'educació, el lleure i les activitats culturals i les mesures excepcionals de protecció. Català Estadística Informe Professional Veure-hi →	 Formació "Bullying: prevenció i abordatge per un lleure segur" (CRAJ) Formació gratuïta organitzada pel CRAJ (Centre de Recerca per a les Associacions Juvenils de Barcelona) el 2 de desembre de 2025 de 18:30 a 20:30h al Casal Jove La Torca, adreçada a professionals de l'àmbit del lleure. Català Prevenció Professional Taller Veure-hi →
--	--	---	--	--	--





www.pdabullying.com

direccio@pdabullying.com

[@PDABullying](https://twitter.com/PDABullying)



www.salutieducacioemocional.com

equipseer@salutieducacioemocional.com

[@EquipSEER](https://twitter.com/EquipSEER)



Aquest document està protegit per una llicència Creative Commons