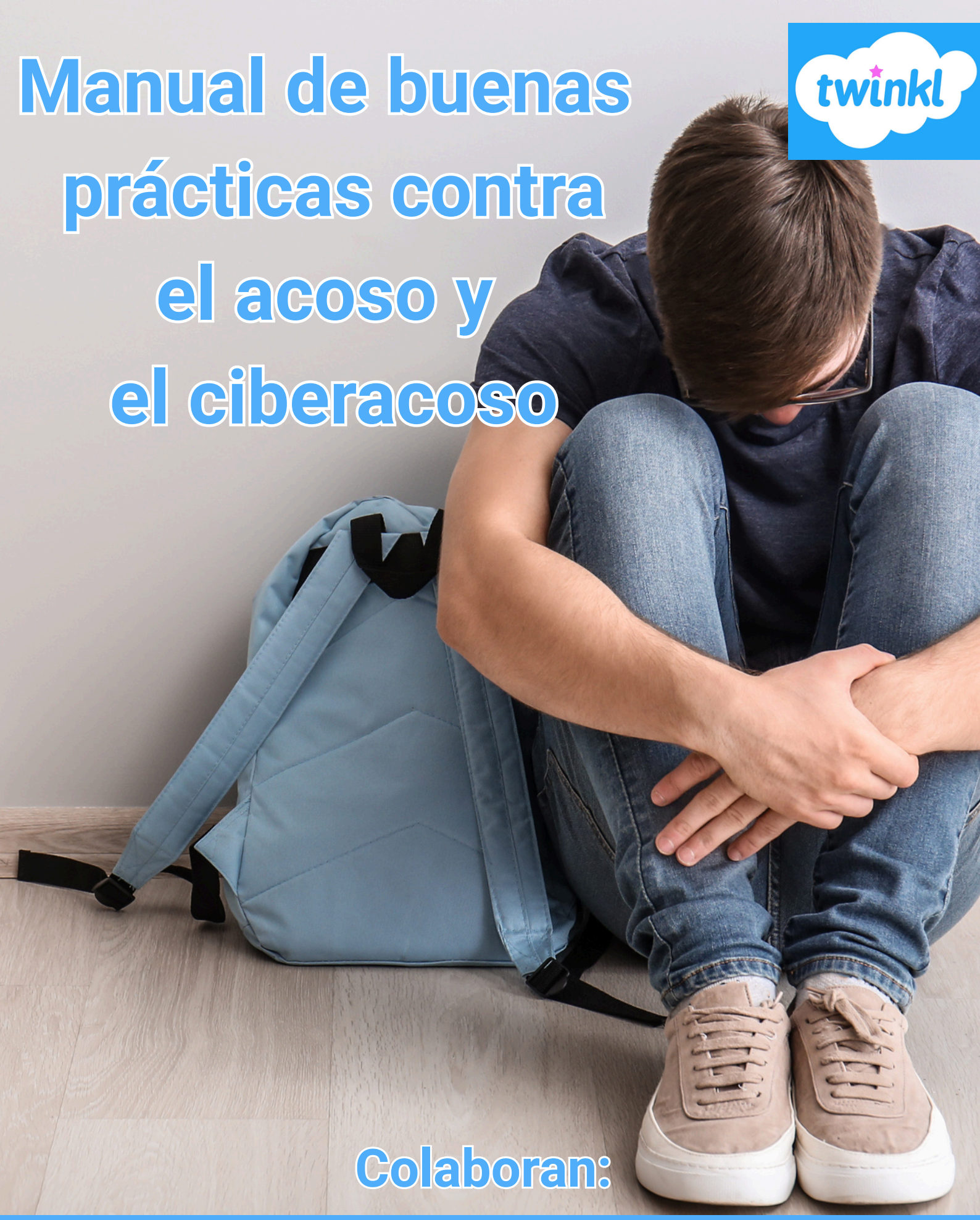
Manual de buenas prácticas contra el acoso y el ciberacoso



Colaboran:

Asociación Stop! Violencia de Género Digital

FUNDACIÓN ANAR
Ayuda a Niños/as y Adolescentes en Riesgo

Asociación Salmantina contra el Bullying y Cyberbullying

PDA BULLYING
Plataforma

Índice de contenidos

- ¿Qué es este manual de buenas prácticas?
- Últimos datos sobre acoso y ciberacoso en España
- Entidades colaboradoras
- Manual de buenas prácticas de **ANAR**
- Manual de buenas prácticas de **Asociación Stop Violencia de Género Digital**
- Manual de buenas prácticas de **PDA Bullying**
- Manual de buenas prácticas de **Ascbyc**
- L@s docentes aconsejan
- Recursos disponibles en Twinkl
- Información de interés de colaboradores

¿Qué es este manual de buenas prácticas?

Twinkl España, en colaboración con una serie de asociaciones especializadas en la **prevención del acoso escolar y el ciberacoso**, ha creado, con motivo del 2 de Mayo, **Día Internacional contra el Acoso Escolar**, este manual de buenas prácticas. Este documento resulta de la unión de consejos, acciones y propuestas para fomentar la prevención y resolución del acoso escolar en las aulas españolas.

A través de estas páginas, podrás encontrar información relevante orientada a solucionar las posibles dudas y problemáticas de los/as docentes y las familias, así como también consejos de otros/as compañeros/as docentes e información y teléfonos de interés.

Aprovechamos para recordarte que terminar con la lacra del acoso escolar es una misión colectiva.

Juntos/as, educando en el respeto, valores y empatía, podremos lograrlo.

Últimos datos sobre acoso y ciberacoso en España

Primero, un poco de contexto global

1 de cada 3 estudiantes en el mundo ha sido víctima de acoso escolar.

La prevalencia del acoso escolar varía significativamente entre regiones, desde un 22,8% en Centroamérica hasta un 48,2% en África subsahariana.

Más del 50% de los menores han sido víctimas de ciberacoso.

YouTube (79%), Snapchat (69%), TikTok (64%) y Facebook (49%) son las redes donde los menores tienen más probabilidades de sufrir ciberacoso.

Entre 2018 y 2022, los casos de ciberacoso aumentaron en Europa, pasando del 12% al 15% en chicos y del 13% al 16% en chicas.

Fuente: UNESCO, la OMS y UNICEF

Últimos datos sobre acoso y ciberacoso en España

Y ahora, datos en España

El 9,4% del alumnado ha sido víctima de acoso escolar y/o ciberbullying. De estos, el 6,5% sufrió acoso escolar presencial, el 1,1% ciberbullying y el 1,8% ambos tipos.

El 47,3% del alumnado que sufren acoso lo experimentan durante meses, y el 26,6% durante más de un año.

Los insultos, motes y burlas son las formas más comunes (87,6%), seguidos del aislamiento (42,6%), la difusión de rumores (26,8%), las agresiones físicas (22,2%) y las amenazas (20,9%).

El acoso escolar tiene mayor incidencia entre los 11 y 12 años (66,2%).

El 1,1% del alumnado ha sufrido ciberbullying, y el 1,8% ha experimentado tanto acoso escolar como ciberacoso.

Fuente: Fundación ANAR y la Fundación Mutua Madrileña

Últimos datos sobre acoso y ciberacoso en España

Y ahora, datos en España

WhatsApp es la aplicación más utilizada en casos de ciberacoso, con casi un 72% de las víctimas afirmando haber sido hostigadas a través de esta plataforma.

Casi la mitad de las víctimas de bullying (46,4%) reconoce haber sufrido alguna situación de maltrato digital.

En Canarias, los intentos de suicidio entre menores se han disparado, con 135 casos en 2024. La comunidad presenta la mayor prevalencia de bullying en el país (10,2%), según el informe PISA 2022.

El 71,4% del alumnado piensa que los/as docentes intervienen ante casos de acoso, un aumento del 9,9% respecto al año anterior. Sin embargo, el 28,6% considera que el profesorado no actúa.

Fuente: Fundación ANAR y la Fundación Mutua Madrileña

Entidades colaboradoras

Fundación ANAR
Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

Asociación Salmantina contra el Bullying y Cyberbullying

Asociación Stop! Violencia de Género Digital

PDA BULLYING
Plataforma

Haz clic en cada imagen para acceder a las webs de las entidades

Manual de buenas prácticas de **ANAR**

¿Cómo puede fomentarse la empatía, el respeto y la inclusión en el alumnado?

Fomentar el respeto y la empatía es clave para prevenir el acoso escolar. Según sus orientaciones, es fundamental que tanto familias como centros educativos promuevan valores como la tolerancia, la escucha activa y la solidaridad desde edades tempranas.

Entre las recomendaciones de ANAR para prevenir el bullying se encuentran:

- *Fomentar la comunicación abierta y de confianza entre menores y adultos.*
- *Enseñar a los niños y niñas a ponerse en el lugar del otro, desarrollando la empatía.*
- *Establecer normas claras de convivencia y respeto en el entorno escolar.*
- *Intervenir de forma inmediata ante cualquier señal de acoso, sin minimizar el problema.*
- *Educar en la resolución pacífica de conflictos y en el valor de la diversidad.*

Manual de buenas prácticas de **ANAR**

¿Qué estrategias se usan para educar a los estudiantes sobre el acoso escolar y el ciberacoso?

ANAR organiza talleres en centros educativos que abordan tanto el acoso escolar como el ciberacoso. Estas sesiones se centran en identificar situaciones de acoso, diferenciar entre conductas violentas y no violentas, y fomentar la empatía y el respeto entre los estudiantes. También, han elaborado ***guías dirigidas a menores y familias****, proporcionando información sobre cómo reconocer el acoso, estrategias para afrontarlo y recursos disponibles para obtener ayuda.*

Por otro lado, ANAR cuenta con líneas de ayuda gratuitas y confidenciales para menores que necesiten apoyo.

Y, un punto importante en materia de estrategias, es, la colaboración de ANAR con universidades y otras instituciones para organizar jornadas y eventos que sensibilicen sobre el acoso escolar y el ciberacoso.

Manual de buenas prácticas de **ANAR**

¿Cómo se involucra a las familias en la prevención y detección del acoso?

Las familias pueden involucrarse de las siguientes maneras:

- *Fomentar la comunicación abierta: Establecer un entorno de confianza donde los hijos se sientan cómodos compartiendo sus experiencias escolares.*
- *Observar cambios en el comportamiento: Estar atentos a señales como alteraciones en el estado de ánimo, descenso en el rendimiento académico o resistencia a asistir al colegio.*
- *Colaborar con el centro educativo: Mantener una comunicación fluida con profesores y personal escolar para abordar conjuntamente cualquier indicio de acoso.*
- *Educar en valores: Promover en el hogar principios de respeto, empatía y tolerancia hacia los demás.*
- *Buscar apoyo profesional: En caso de sospecha o confirmación de acoso, contactar con especialistas o utilizar recursos como la línea de ayuda gratuita y confidencial de ANAR.*

Manual de buenas prácticas de **ANAR**

¿Qué cambios propondrías en el protocolo actual para que la respuesta ante el acoso sea más rápida y efectiva?

Es necesario implementar una serie de cambios y mejoras en su diseño y aplicación. Estas recomendaciones se basan en su experiencia atendiendo casos de acoso escolar y ciberacoso a través de sus líneas de ayuda y en colaboración con centros educativos. Algunas de sus propuestas y recomendaciones son:

- *Aplicación inmediata y coherente*
- *Formación específica del personal educativo*
- *Implicación activa de las familias*
- *Atención integral a todas las partes involucradas*
- *Promoción de una cultura de respeto y empatía*
- *Evaluación y seguimiento continuo*

Manual de buenas prácticas de **ANAR**

3 consejos de buenas prácticas para docentes:

Estar atentos a cambios en el comportamiento de los alumnos, como aislamiento, descenso en el rendimiento académico...
Pueden ser señales de que algo está sucediendo.

Integrar en el currículo escolar actividades que promuevan valores como la tolerancia, la solidaridad y la empatía. Esto contribuye a crear un entorno escolar en el que el acoso no tenga cabida.

Mantener una comunicación fluida con las familias o tutores del alumnado, informándoles sobre situaciones de acoso y colaborando en la búsqueda de soluciones.

Fundación ANAR

Manual de buenas prácticas de **Asociación Stop Violencia de Género Digital**

¿Cómo puede fomentarse la empatía, el respeto y la inclusión en el alumnado?

Conociendo historias de primera mano, escuchando como lo están pasando los que lo sufren.

¿Qué estrategias se usan para educar a los estudiantes sobre el acoso escolar y el ciberacoso?

En la actualidad, pocas o ninguna, y si se hace no da resultados.

¿Cómo se involucra a las familias en la prevención y detección del acoso?

No se les involucra, solo si sus propi@s hij@s son los que lo sufren.

Asociación Stop! Violencia de Género Digital

Manual de buenas prácticas de **Asociación Stop Violencia de Género Digital**

¿Qué cambios propondrías en el protocolo actual para que la respuesta ante el acoso sea más rápida y efectiva?

Concienciar en que los protocolos nos protegen a todos y que utilizarlos garantiza el bien común.

3 consejos de buenas prácticas para docentes:

Hablar en un lenguaje entendible para el público al que se dirigen.

Explicar y dialogar, nunca prohibir.

Poner limites y fomentar objetivos y valores en los menores.

Encarni Iglesias
Presidenta Asociación Stop Violencia de Género Digital
Directora del Observatorio de Violencia Digital

Asociación Salmantina contra el Bullying y Cyberbullying

Manual de buenas prácticas de **Ascbyc**

¿Cómo puede fomentarse la empatía, el respeto y la inclusión en el alumnado?

Fomentar la empatía, el respeto y la inclusión entre estudiantes es fundamental
para una convivencia escolar positiva y enriquecedora para el alumnado.
Promover valores y pensamiento crítico es fundamental, además de enriquecer
todo ello con experiencias que les aporten realidad y promuevan crecimiento personal basado en ejemplos reales y positivos.
Indudablemente la educación en inteligencia emocional y habilidades sociales que fomenten o ayuden a la gestión de todas las emociones es un aliado a la hora de fomentar valores
También a través de campañas, dinámicas, juegos de rol, actividades de reflexión, proyectos comunitarios etc.

Asociación Salmantina contra el Bullying y Cyberbullying

Manual de buenas prácticas de **Ascbyc**

¿Qué estrategias se usan para educar a los estudiantes sobre el acoso escolar y el ciberacoso?

Siempre he apostado por la prevención, el pensamiento crítico, la intervención temprana y sensibilizar ante estas conductas, por lo que trato de aportar estrategias de comunicación abiertas a la comunidad educativa, políticas de tolerancia cero ante cualquier maltrato haciendo saber las consecuencias de todo ello, actividades de integración, educación emocional y resolución de conflictos.

También la identificación de cualquier señal a través del propio conocimiento y la creación de entornos seguros con profesionales formados en todo ello.

En el ciberacoso se puede implementar estrategias de empatía en línea y la promoción del uso responsable de las Redes Sociales

Asociación Salmantina contra el Bullying y Cyberbullying

Manual de buenas prácticas de **Ascbyc**

¿Cómo se involucra a las familias en la prevención y detección del acoso?

Las familias al igual que el profesorado deben de conocer la realidad del acoso escolar y que sus hijos pueden ser víctimas, victimarios o espectadores.
Necesitan formación que les ayude a prevenir y detectar el acoso escolar, pero también deben de tener recursos para hacer frente a todo ello.
La familia debe de tener claro que escuchar a sus hijos, hablar de acoso escolar, ciberacoso... es prevenir y darles la confianza por si tienen algún problema que puedan acudir a ellos y contarlo también es educar.
Ser un ejemplo y educar en valores con una comunicación abierta y participativa en la vida escolar de sus hijos que puedan observar y responder ante cualquier conflicto.

Asociación Salmantina contra el Bullying y Cyberbullying

Manual de buenas prácticas de **Ascbyc**

¿Qué cambios propondrías en el protocolo actual para que la respuesta fuera más rápida y efectiva?

En primer lugar, tenemos 17 protocolos distintos, Uno por cada Comunidad en España, aunque el acoso escolar es el mismo en todos los lugares, por lo que implantaría un ***Protocolo único en todas las Comunidades,*** *un protocolo en el que la burocracia no fuera tanta para el Centro con plantillas que agilicen los documentos y con una comisión formada en acoso, ciberdelitos y neutral que pueda intervenir con rapidez ante la más mínima sospecha.*

Muchos protocolos no están actualizados por lo que sería importante esa actualización en la que hubiera directrices claras y concisas.

Asociación Salmantina contra el Bullying y Cyberbullying

Manual de buenas prácticas de **Ascbyc**

3 consejos de buenas prácticas para docentes:

Promover el trabajo en equipo para que puedan establecer conexiones y fortalecer valores.

Ser un referente para ellos fomentando el aprendizaje y la retroalimentación sana y constructiva.

Fomentar la comunicación abierta donde los alumnos se sientan seguros y cómodos expresando sus sentimientos, dudas o lo que les preocupa con respeto y sin que se les juzgue.

Carmen Guillén
Presidenta de la Asociación Salmantina Contra el Bullying y Ciberbullying de Castilla y León

Manual de buenas prácticas de **PDA Bullying**

¿Cómo puede fomentarse la empatía, el respeto y la inclusión en el alumnado?

Fomentar la empatía, el respeto y la inclusión en el entorno escolar es fundamental para prevenir situaciones de acoso y construir una convivencia saludable. Estas actitudes no se desarrollan de forma espontánea, sino que requieren de una intervención educativa planificada y constante, que implique a toda la comunidad educativa.

Una de las vías más eficaces para favorecer estas competencias es el trabajo sistemático de la ***educación emocional****. Actividades que ayudan al alumnado a identificar y expresar sus emociones, a reconocer las de los demás y a relacionarse de forma respetuosa, son esenciales para generar vínculos positivos. La empatía se cultiva cuando se crean espacios seguros donde las personas se sienten escuchadas y valoradas.*

El uso de ***metodologías cooperativas y dinámicas grupales*** *que promuevan la participación activa y la colaboración también resulta clave. El trabajo en equipo, los juegos cooperativos o la resolución conjunta de conflictos permiten al alumnado conocerse mejor, romper barreras y desarrollar habilidades sociales que favorecen la inclusión.*

Además, es fundamental cuidar ***no solo el clima del aula, sino también el del global del centro educativo.*** *Para ello, es necesario establecer normas de convivencia claras y consensuadas que favorezcan el bienestar de toda la comunidad educativa, fomentar el diálogo y el respeto a la diversidad, así como intervenir ante actitudes excluyentes o discriminatorias. Estas acciones contribuyen a crear un entorno en el que todos los niños, niñas y adolescentes se sientan parte del grupo y puedan confiar en su entorno, y crecer en un espacio donde se sientan seguros y protegidos.*

Manual de buenas prácticas de **PDA Bullying**

¿Cómo puede fomentarse la empatía, el respeto y la inclusión en el alumnado?

*Otro aspecto imprescindible es la **implicación de toda la comunidad educativa.** El profesorado, las familias, el personal no docente y los propios estudiantes deben formar parte activa de las acciones de prevención. Programas como los equipos de ayuda entre iguales o los grupos de convivencia son una buena práctica que favorece la corresponsabilidad y la participación, y que además ayuda a la detección de posibles alertas.*

*Por último, es fundamental **ofrecer formación específica al personal educativo** para que puedan identificar señales de alerta, intervenir de manera adecuada y brindar acompañamiento emocional a los menores implicados. Contar con un equipo socioeducativo formado y sensibilizado es clave para fomentar relaciones saludables y prevenir cualquier forma de violencia. Es igualmente importante que todos los profesionales del equipo compartan una misma línea de actuación y una mirada común hacia el alumnado.*

¿Qué estrategias se usan para educar a los estudiantes sobre el acoso escolar y el ciberacoso?

Una de las bases más sólidas de esta tarea educativa es el trabajo continuado de la formación preventiva en acompañamiento al desarrollo socioemocional.

Manual de buenas prácticas de **PDA Bullying**

A través de actividades adaptadas a cada etapa, el alumnado aprende a identificar emociones, regularlas, ponerse en el lugar del otro y resolver conflictos de manera no violenta. Este enfoque permite desarrollar habilidades clave como la empatía, la autoestima y la comunicación asertiva, que son fundamentales para prevenir conductas agresivas y generar vínculos positivos. La educación emocional se torna, por lo tanto, en un elemento clave para la acción preventiva frente al acoso y el ciberacoso: al promover un desarrollo socioemocional sano y equilibrado, inevitablemente, promueves también vínculos saludables entre las personas y los grupos.

También son importantes las ***acciones de sensibilización****, como talleres, dinámicas, debates, jornadas, o la creación de materiales audiovisuales que ayuden a comprender qué es el acoso, cómo se produce y cuál es el impacto que tiene en las personas implicadas. Estas actividades promueven la reflexión y la toma de consciencia, y muchas veces se acompañan de testimonios o experiencias reales que refuerzan el mensaje desde una dimensión emocional.*

En paralelo, se trabaja con el alumnado la ***comprensión de los protocolos y canales de ayuda disponibles*** *en el centro educativo. Saber qué hacer ante una situación de acoso, a quién acudir y qué pasos seguir permite actuar con mayor rapidez y seguridad.*

Manual de buenas prácticas de **PDA Bullying**

Una estrategia especialmente positiva es la participación activa del propio alumnado en la prevención y la detección. A través de iniciativas como los equipos de ayuda entre iguales ***o los grupos de centinelas****, se forma a estudiantes para que promuevan el buen trato y acompañen a sus compañeros y compañeras, detecten situaciones de riesgo, y puedan comunicarlas o denunciarlas. Esto favorece la corresponsabilidad y convierte al alumnado en agente de cambio dentro del centro.*
En el caso del ***ciberacoso,*** *se incluyen contenidos específicos sobre el uso responsable de la tecnología, los riesgos de la exposición en redes sociales y la protección de la identidad digital. Se abordan conceptos como la suplantación de identidad (spoofing), la sextorsión o el happy slapping, y se ofrecen herramientas para prevenir estas formas de violencia y saber cómo actuar si se producen.*

Finalmente, ***se refuerza la colaboración con las familias****, implicándolas en el proceso educativo mediante formaciones, encuentros y estableciendo canales de comunicación efectivos entre familias y el centro educativo. Las familias son aliadas clave en la detección y acompañamiento de los casos, y su participación garantiza una respuesta más coordinada y efectiva.*

Manual de buenas prácticas de **PDA Bullying**

¿Cómo se involucra a las familias en la prevención y detección del acoso?

Una de las formas más habituales de implicación es a través de ***espacios de formación y sensibilización específicos para familias****. En esta línea, por ejemplo, desde SEER, en colaboración con las asociaciones de familias y los centros educativos, promovemos encuentros periódicos para madres y padres en donde reflexionar conjuntamente sobre el acoso escolar, sus causas, las señales de alerta y el papel que pueden desempeñar en su prevención y detección, así como ser una parte activa en la reparación. Estos espacios no solo ofrecen información útil, sino que también permiten compartir inquietudes y necesidades, elemento clave para crear redes de apoyo entre familias.*

Asimismo, muchos centros educativos promueven ***la participación de las familias en actividades de promoción del buen trato****, como jornadas de convivencia, campañas de sensibilización o proyectos de aula. Su presencia en este tipo de acciones refuerza los mensajes transmitidos en el entorno escolar y favorece una mayor coherencia educativa entre la escuela y el ámbito familiar.*

Otra forma de implicación es a través de la ***comunicación activa y constante con el profesorado y los equipos de orientación.*** *En este sentido, se anima a las familias a observar el comportamiento de sus hijos e hijas, a estar atentas a cambios significativos en el estado de ánimo, el rendimiento escolar o las relaciones sociales, y a comunicar cualquier preocupación al centro. Esta colaboración es clave para detectar situaciones de riesgo de forma temprana.*

Manual de buenas prácticas de **PDA Bullying**

¿Qué cambios propondrías en el protocolo actual para que la respuesta ante el acoso sea más rápida y efectiva?

*El **Modelo PDA** es un sistema que nos permite poder evaluar cualquier protocolo existente y proponer mejoras significativas. Ver el margen de mejora es clave, sobre todo si lo que se busca es que la respuesta sea más ágil y eficaz desde el primer momento en que se detecta una señal de alerta.*

En general, centraremos la respuesta en la mejora de la detección, sin embargo, somos conscientes de las grandes necesidades que pueden existir en mejorar la actuación, una respuesta que no se quede en parar el problema, sino que vaya más allá, hasta la reparación real.

*En la detección, la primera propuesta para mejorar los protocolos sería reforzar la **detección temprana** o **detección preventiva continuada**, dotando a los equipos educativos de herramientas prácticas que faciliten la identificación de señales de alerta. Existen varios recursos útiles que pueden aplicarse de forma sencilla en el día a día, ideas que ayuden a ver indicadores conductuales (aislamiento, inseguridad, cambios bruscos de comportamiento), poner nombre a la violencia, reconocer el mapa emocional de un grupo, etc.*

*En este sentido, la utilización de **espacios de diálogo y escucha activa**, donde el alumnado puede expresar preocupaciones que de otro modo podrían pasar desapercibidas, son clave. Es importante incorporar una mirada de participación, cuando generamos espacios participativos, posibilitamos la expresión emocional y de necesidades, expresar es la antesala de la escucha y, una buena escucha, es la herramienta necesaria para detectar.*

*Además, **conviene dar un papel más activo al alumnado**. Muchas escuelas ya cuentan con iniciativas como los grupos de centinelas o los equipos de convivencia, donde el propio alumnado, previamente formado, actúa como observador del clima del centro y ayuda a detectar situaciones de malestar y de violencia. Incluir su participación de manera formal dentro del protocolo permitiría ampliar los canales de detección y aumentar la eficacia de la respuesta.*

*También cabe destacar que una mejora urgente es poder incorporar elementos en los protocolos que permitan activar, de verdad, la respuesta urgente o rápida. Nuestra propuesta pasa por incorporar el **Sistema de Valoración del Nivel de Alerta (SVNA**), una herramienta que no solo ayuda a clasificar la gravedad (objetivamente) de los casos desde el momento en que se detectan, sino que, trabajada por los equipos profesionales, resulta un sistema que aporta velocidad en la respuesta y protección a la privacidad de datos.*
Con respuesta rápida nos referimos a que, cuando se activa una alerta, en 24 o 48h ya deberíamos haber activado todas las acciones de detección para la solución. Es decir, algunas medidas urgentes para la protección, y todas las herramientas para la diagnosis o indagación en la problemática detectada. A veces, la falta de estos plazos definidos puede hacer que las intervenciones se retrasen. Establecer, por ejemplo, que debe actuarse en este máximo de 48 horas desde la detección inicial ayudaría a actuar con mayor agilidad y reforzar la confianza del alumnado y las familias en el sistema. Y, de hecho, toda respuesta temprana es un factor protector ante el desarrollo o empeoramiento de la salud mental y emocional de las personas implicadas.

*También sería útil que la figura de **coordinación de bienestar y protección de los centros**, así como la del **delegado o delegada de protección** en los servicios o equipamientos de educación no formal, estuvieran debidamente preparadas y formadas para dar una respuesta efectiva. Estas figuras, en nuestro parecer, debe liderar equipos de valoración, equipos encargados de llevar acabo las intervenciones que active el protocolo, coordinarse con los diferentes agentes implicados y realizar un seguimiento del caso, asegurando que no se pierda tiempo en las etapas iniciales del proceso.*

*Por último, es clave **mejorar la comunicación con las familias desde el primer momento.** A veces, por precaución o por no generar alarma, se tarda en informar a las familias, lo que puede generar confusión o malestar. Contar con ellas desde el inicio no solo mejora la detección y la intervención, sino que refuerza la corresponsabilidad y el acompañamiento emocional. De hecho, muchas veces no fallan los protocolos, sino la forma de comunicar las acciones.*

Manual de buenas prácticas de **PDA Bullying**

3 consejos de buenas prácticas para docentes:

Promover la educación emocional de forma transversal como acción preventiva frente al acoso y las violencias.

Observar con atención y detectar señales de alerta.

Frente a un caso de acoso o violencia, es importante activar respuestas que protejan a la infancia y la adolescencia.

Neus Palomares Gascon
Plataforma PDA Bullying i Equip SEER

L@s docentes aconsejan

Rosa, Maestra de Audición y Lenguaje

¿Cómo puede fomentarse la empatía, el respeto y la inclusión en el alumnado?

Mediante actividades o proyectos, por ejemplo actividades de rol-playing: Simular situaciones donde los alumnos experimenten ser excluidos (ej.: "no puedes jugar por hablar diferente") y guiar la reflexión grupal. También con proyectos con diversidad: Asignar trabajos en equipos mixtos (niños con y sin necesidades educativas) para valorar todas las formas de comunicación (lengua oral, gestual, pictogramas).

Es importante también un buen refuerzo positivo: Usar frases como "¿Cómo te sentirías tú?" o "Aquí todos sumamos" en el aula, especialmente con alumnos que presentan dificultades de lenguaje o socialización.

L@s docentes aconsejan

Rosa, Maestra de Audición y Lenguaje

¿Qué estrategias se usan para educar a los estudiantes sobre el acoso escolar y el ciberacoso?

- *Talleres con ejemplos reales: Mostrar mensajes de WhatsApp o audios ofensivos adaptados a su edad y analizar su impacto. Enfatizar que "bromas" que dañan son acoso.*
- *Creación de normas de aula: Los estudiantes proponen reglas antiacoso (ej.: "No reírnos si alguien se equivoca al hablar") y las firman como contrato grupal.*
- *Herramientas digitales: Usar plataformas como Padlet para que compartan anónimamente situaciones de riesgo que hayan presenciado.*

maestraal

L@s docentes aconsejan

Rosa, Maestra de Audición y Lenguaje

¿Cómo se involucra a las familias en la prevención y detección del acoso?

- *Formación específica: Talleres para padres sobre señales de alarma (ej.: un niño con tartamudez que empieza a evitar hablar en casa).*
- *Protocolo claro: Enviar una guía sencilla con pasos como "Si su hijo menciona un acoso, escuche sin juzgar y contacte al tutor el mismo día".*
- *Participación activa: Invitar a familias a grabar vídeos cortos con mensajes tipo "En casa también decimos NO al bullying" para proyectarlos en el colegio.*

¿Qué cambios propondrías en el protocolo actual para que la respuesta ante el acoso sea más rápida y efectiva?

Equipo de intervención inmediata

Mediación entre iguales

Registro sistemático

L@s docentes aconsejan

Sara, Maestra de inglés

¿Cómo puede fomentarse la empatía, el respeto y la inclusión en el alumnado?

A través del ejemplo diario, de actividades cooperativas donde cada voz cuenta y, por supuesto, con proyectos que celebren la diversidad. Si conseguimos que cada alumno se sienta visto y valorado, la inclusión ya no es una meta, es una realidad.

¿Qué estrategias se usan para educar a los estudiantes sobre el acoso escolar y el ciberacoso?

En mi aula trabajamos con role-plays, debates y materiales visuales. También usamos recursos digitales que simulan situaciones reales. Lo importante es pasar del "esto está mal" al "esto es lo que yo puedo hacer".

saramp_english_teacher

L@s docentes aconsejan

Sara, Maestra de inglés

¿Cómo se involucra a las familias en la prevención y detección del acoso?

Comunicación constante y cercana. Informes, tutorías, pero también talleres en los que las familias no solo reciben información, sino que aportan desde su experiencia. Hacemos equipo, no solo reparto de responsabilidades.

¿Qué cambios propondrías en el protocolo actual para que la respuesta ante el acoso sea más rápida y efectiva?

Menos burocracia y más acción. Protocolos claros pero flexibles, formaciones prácticas para el profesorado, y un equipo de respuesta inmediata que actúe como los bomberos: con eficacia, pero sin alarmas innecesarias.

saramp_english_teacher

L@s docentes aconsejan

Sara, Maestra de inglés

3 consejos de buenas prácticas para docentes:

Escucha activa: a veces un "profe, ¿puedo hablar contigo?" vale más que mil partes.

Observa lo que no se dice: el lenguaje corporal y las miradas también hablan.

Predica con el ejemplo: si quieres un aula respetuosa, empieza por ti.

saramp_english_teacher

Recursos disponibles en Twinkl

Banco de recursos de Twinkl

Pack de recursos GRATUITO

Tarjetas de debate

Haz clic en cada botón para acceder a los materiales

Recursos disponibles en Twinkl

Banco de recursos de Twinkl

Tarjetas sobre empatía

Comprensión sobre el ciberacoso

Cuadernillo sobre el ciberacoso

Haz clic en cada botón para acceder a los materiales

Información de interés de colaboradores

Fundación ANAR
Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

www.anar.org

900 20 20 10

Asociación Stop! Violencia de Género Digital

https://stopviolenciadegenerodigital.com/

91 462 48 20/659 08 26 31

Asociación Salmantina contra el Bullying y Cyberbullying

https://ascbyc.org/

644 84 86 09

PDA BULLYING
Plataforma

https://pdabullying.com/

635 40 23 98