

Reconstruir la convivència en una realitat digital.

Resposta a un cas.

Ramiro A. Ortegón Delgadillo

Soci Equip SEER (Salut i Educació Emocional)
President Plataforma PDA Bullying

Ariadna Troya Solé

Facilitadora Equip SEER
(Salut i Educació Emocional)

Olga Sunyer Bofill

Responsable Projectes Educatius
Equip SEER (Salut i Educació Emocional)

Laura Torrella Llauger

Directora Equip SEER
(Salut i Educació Emocional)

Laia Català Miró

Responsable accions Equip SEER
(Salut i Educació Emocional)

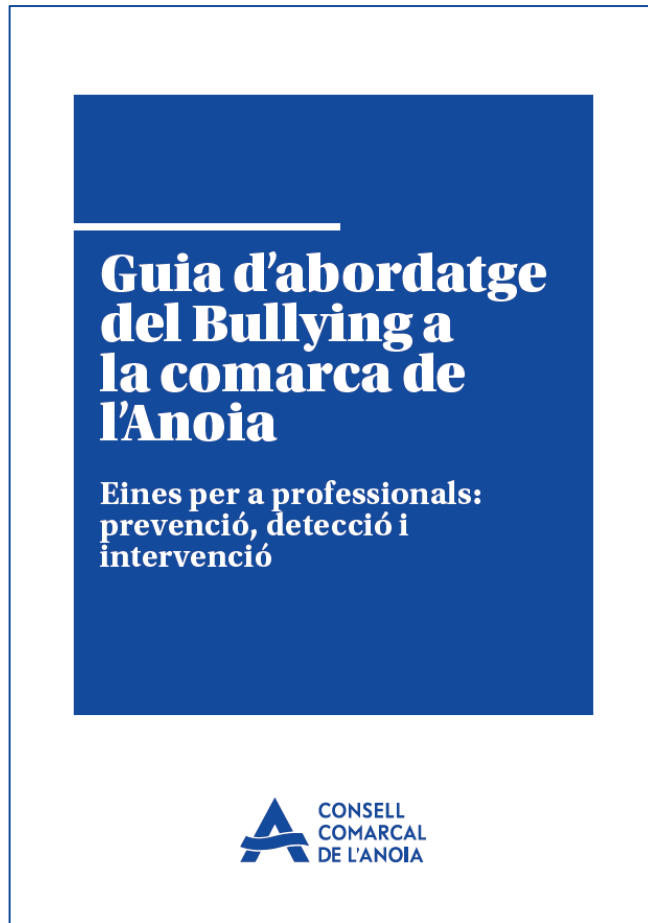
VI JORNADA DE BONES PRÀCTIQUES
Prevenió, detecció i intervenció enfront de l'assetjament entre iguals



Un marc compartit a l'Anoia



GUIA D'ABORDATGE DEL BULLYING A LA COMARCA DE L'ANOIA Eines per a professionals: prevenció, detecció i intervenció (2024)



La guia és una proposta de territori que, des de la perspectiva comunitària, ens permet donar resposta a escala de convivència no sols en un marc de cada projecte socioeducatiu, sinó també des de l'entorn. Aquesta proposta marc es basa o fonamenta en el Model PDA que orienta una estratègia compartida i una metodologia útil en la pràctica professional.



Aquesta guia esdevé el resultat de tota una feina de territori que ha obtingut el guardó del Certificat PDA, un marc regulador de bones pràctiques que ens apropa a una sistema de gestió en l'atenció del conflicte i abordatge la violència.



L'escalada del conflicte, una problemàtica per a la convivència



SITUACIONS DE RISC: Són situacions que poden derivar en conflictes que afectin la relació (parelles, amistats, grups, famílies, etc.) per la seva alta complexitat, és a dir, emocions, creences, comportaments o situacions que afecten o poden afectar el seu desenvolupament d'un/a jove (benestar, aprenentatge, cobertura de necessitats vitals, etc.).



CONFLICTES SENSE VIOLÈNCIA: Situació en què una, dues o més persones es troben en una posició en què la seva emoció (allò què senten), mirada (allò què pensen) o relació (allò què fan) no estan en equilibri o coherència i, per tant, es troben desconnectades o en risc de desconnectar-se del benestar.



VIOLÈNCIA: Acció, generalment intencionada que, de forma conscient o inconscient, genera un conjunt de conductes o situacions que provoquen malestar intern a l'altra persona o a un mateix.



MALTRACTAMENTS: Violències continuades o perpetuades en el temps, intencionada i sempre psicològica, que se succeeixen a través d'entorns i canals concrets i que tenen un origen relacional en diferents tipus de vincles (parella, amiatat, companys/es, famílies, etc.) on es genera una asimetria de poders.

RELACIÓ SANA



SITUACIONS DE RISC



CONFLICTES sense violència



VIOLÈNCIA



MALTRACTAMENT



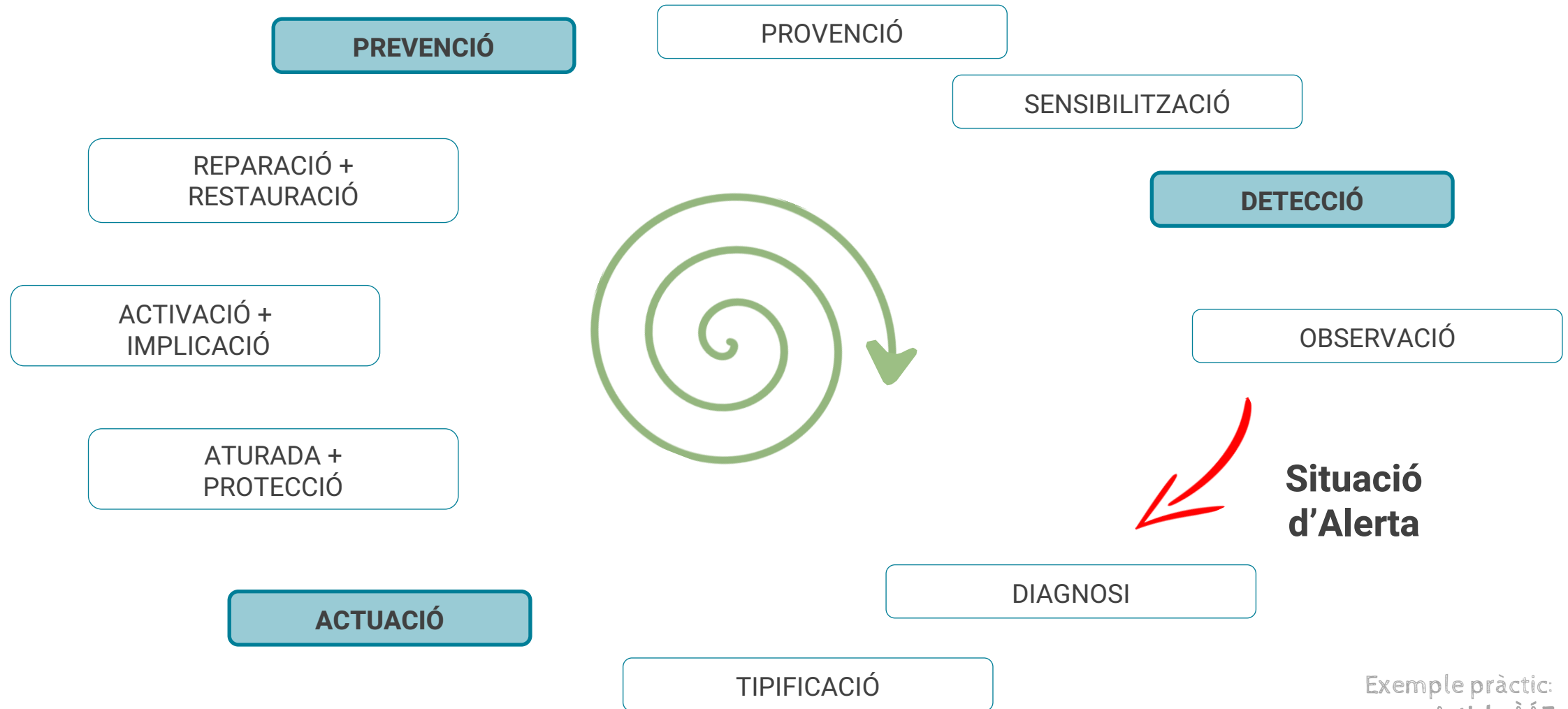
Aprofundeix:

Diccionari de violències





Detecció d'una situació d'alerta

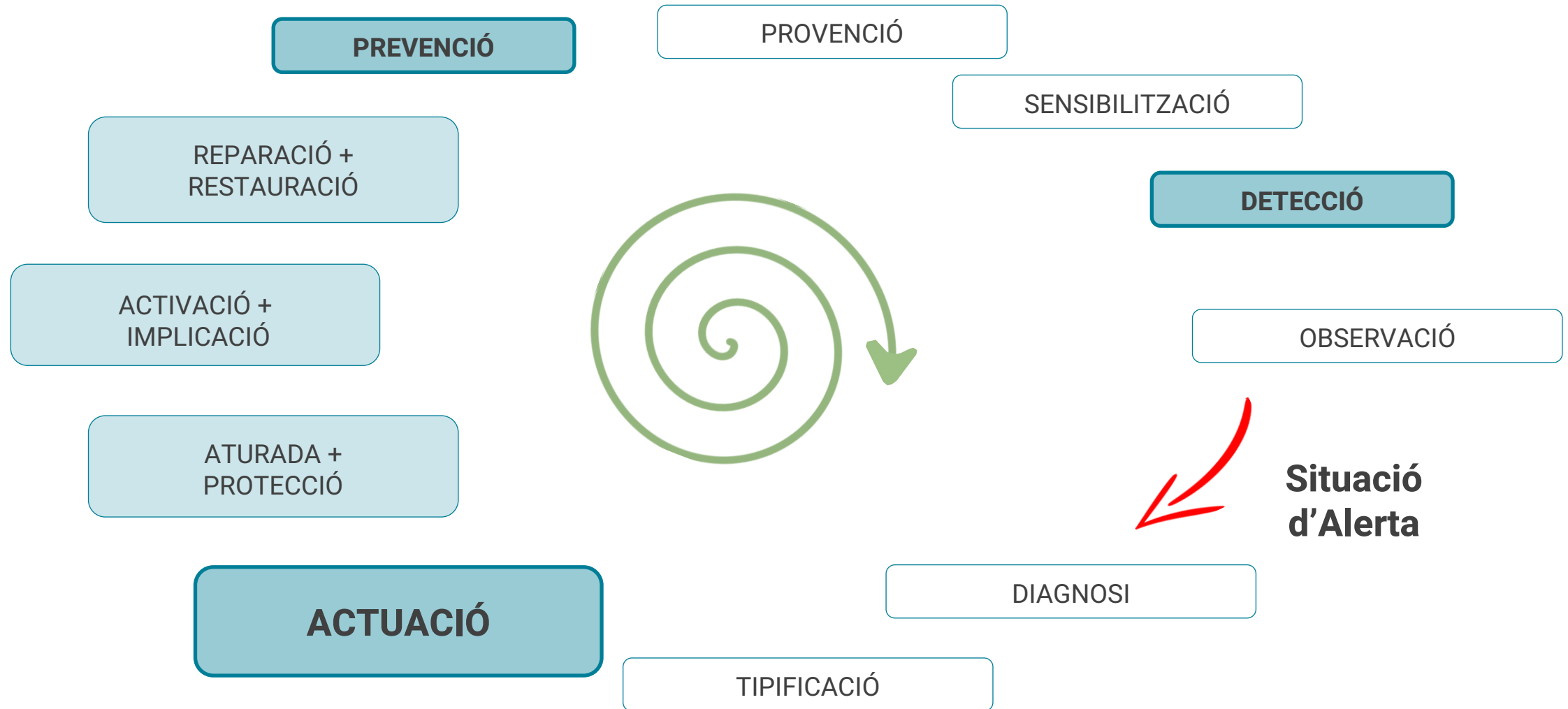


Exemple pràctic:
Article ÀAF



Com donem resposta des de la intervenció?

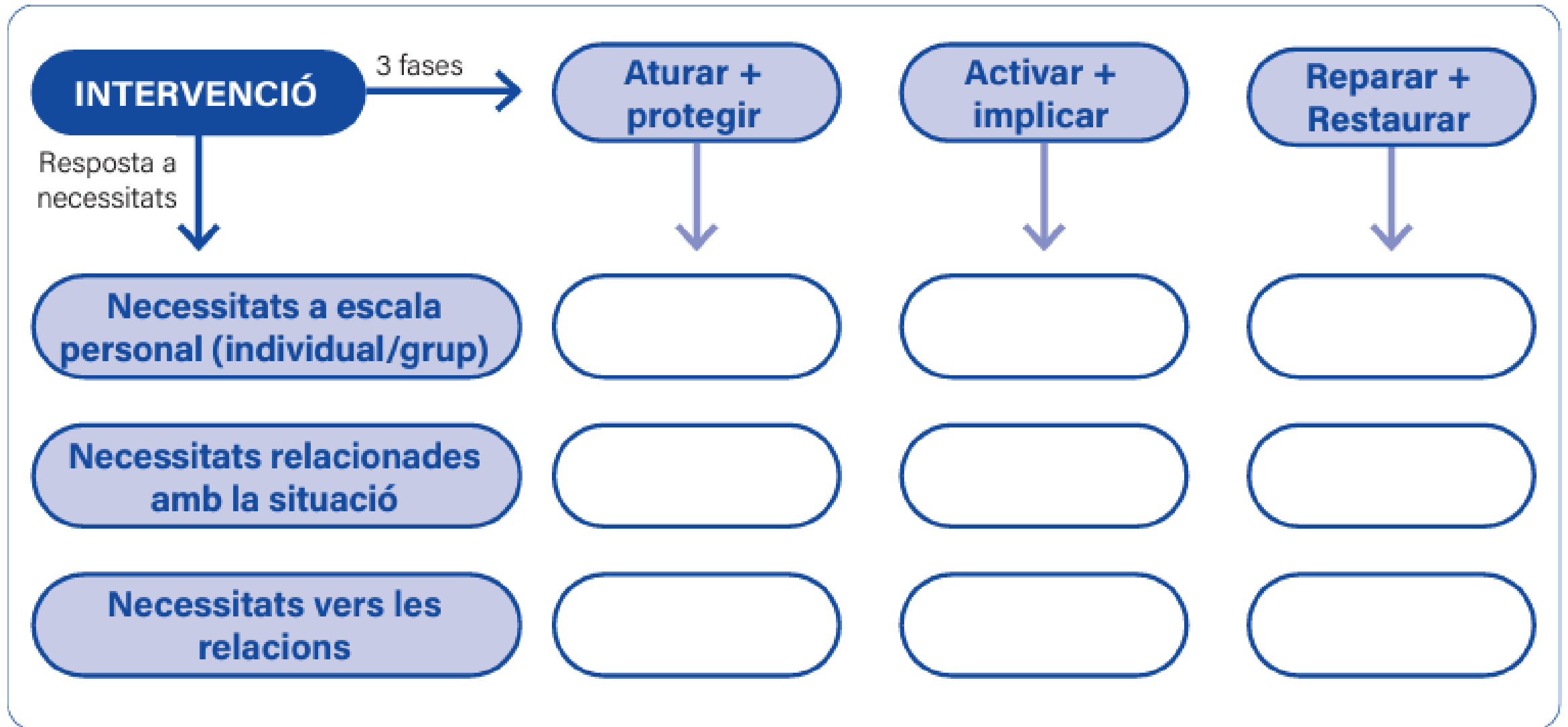
Detecció d'una situació d'alerta



Com donem resposta des de la intervenció?

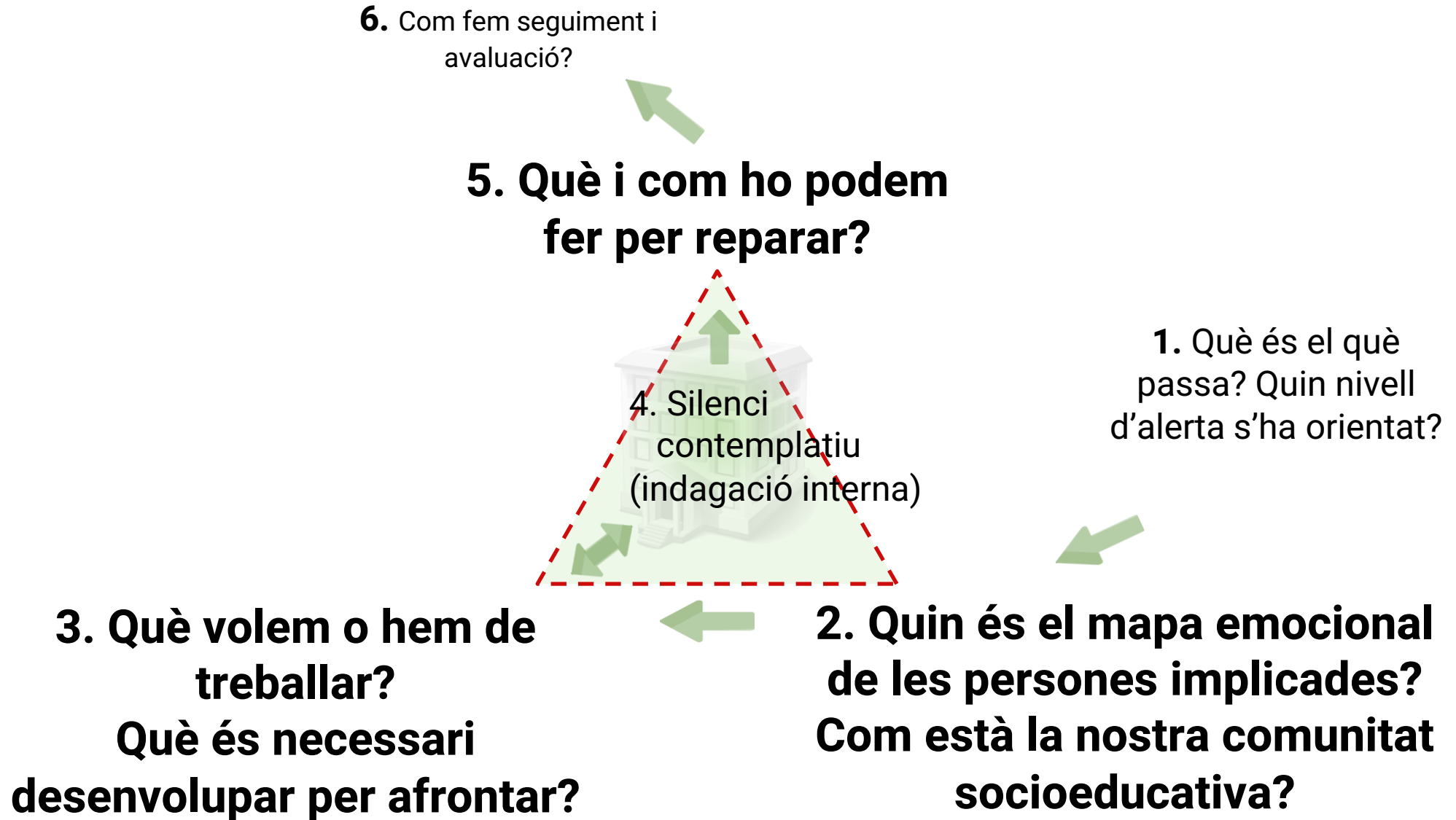


Intervenció en 3 fases





Model ADS aplicat a les fases d'intervenció/actuació





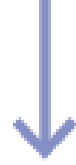
Model ADS aplicat a les fases d'intervenció/actuació

**Aturar +
protegir**



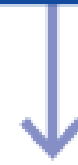
**2. Quin és el mapa
emocional de les
persones implicades?
Com està la nostra
comunitat
socioeducativa?**

**Activar +
implicar**



**3. Què volem o hem
de treballar?
Què és necessari
desenvolupar per
afrontar?**

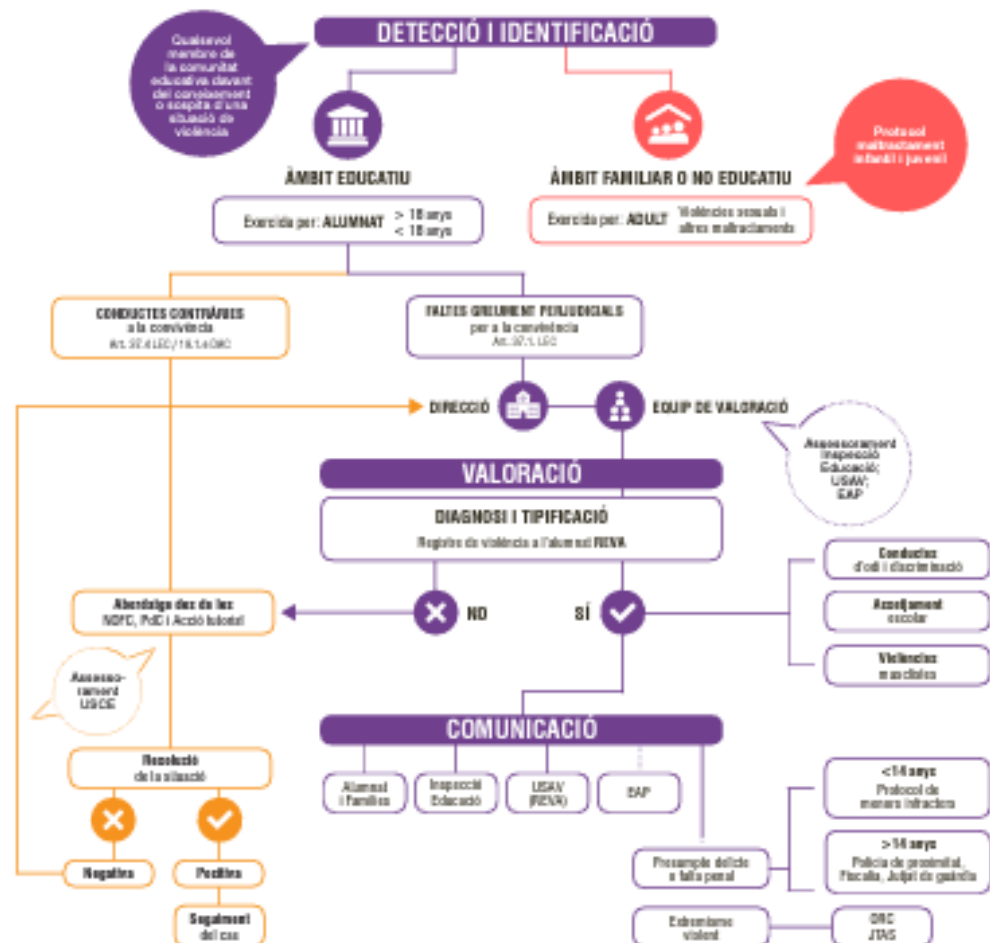
**Reparar +
Restaurar**



**5. Què i com ho
podem fer per
reparar?**

Correlació fase intervenció i protocol Departament d'Educació

CIRCUIT D'ACTUACIÓ davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu



INTERVENCIÓ EDUCATIVA

FASES I RESPONSABLES

1 !

MESURES D'URGÈNCIA

Director/a amb la col·laboració de l'altre coordinador/a COCDEE

4

RECONeixEMENT, ACCEPTACIÓ I REPARACIÓ DEL DANY

Orientador/a o mestre de pedagogia terapèutica, SAP, l'alumne/a o coordinador/a COCDEE

2

PROTECCIÓ A L'ALUMNE/A

Director/a amb la col·laboració de l'altre coordinador/a COCDEE

5

PRÀCTIQUES RESTAURATIVES

Orientador/a o mestre de pedagogia terapèutica, SAP, l'alumne/a o coordinador/a COCDEE

3

CONCRECCIÓ D'ACTUACIONS EDUCATIVES

Orientador/a o mestre de pedagogia terapèutica, SAP, l'alumne/a o coordinador/a COCDEE

6

SEGUIMENT I TANCAMENT DEL CAS

Director/a, l'alumne/a o coordinador/a COCDEE i famílies

Art. 35.1 DGC

PROCEDIMENT EN CAS DE FALTES GREUS

Alumne i família. Reconeixement dels fets i acceptació de la sanció

SÍ

NO

MESURES correctores i sancionadores Art. 34 DGC

DIRECCIÓ

Procediment d'un expedient

Aplica mesures preventives i sancionadores Art. 35.4 DGC

Maneigament instruccional i notificació de l'expedient a l'alumne i família

Art. 35.2 i 35.3 DGC

Prescripció instruccional

Instrucció de l'expedient Art. 35.3 DGC

Tràmit de vista i audiença

Art. 35.3 DGC

Proposta de resolució

Resolució de l'expedient

Medures correctores i sancionadores Art. 34.1, 35.1 DGC

Col·laboració agents externs

Possibilitat de recurs Art. 186.3 i 186.4 LEC i art. 35.5 DGC

Subseguiment

Informació a per l'alumne i la família

Generalitat de Catalunya

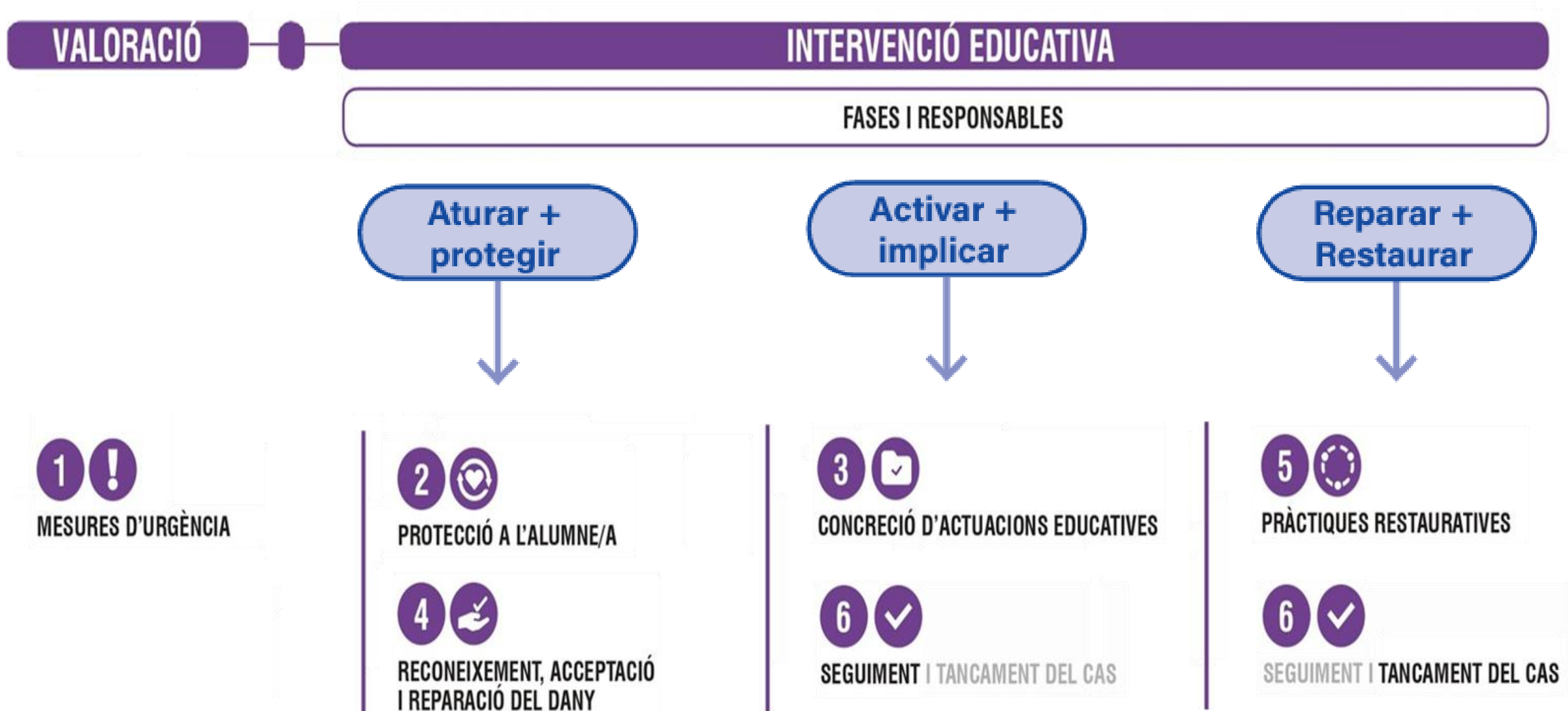
Per l'educació, sempre endavant



Per a més INFORMACIÓ podeu consultar:
Protocol d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu



Correlació fase intervenció i protocol Departament d'Educació





Aturar + protegir

Visibilitzar el dret a la veritat

(consciència del malestar que genera la situació a nivell personal, en el grup i en la comunitat).

Aplicar la normativa d'una forma justa

(disciplina positiva, justícia transicional i justícia restaurativa).

Legitimar la necessitat de reparar el dany

(reconèixer la voluntat de treballar pel benestar i l'evolució personal de tothom).

Aconseguir el compromís d'aturada i no repetició

(responsabilitzar del benestar a tots els rols implicats).

[...]

Activar + implicar

Aprofitament pedagògic

(concebre el conflicte present com una oportunitat de desenvolupament personal i de grup).

Elecció de benestar

(fixar objectius adaptatius que col·laborin amb la vivència saludable del grup).

Implicació i solidaritat

(responsabilitzar a tothom del benestar personal i de grup, procurant guarir i cuidar les relacions i l'objectiu benestar).

Acords per a l'atenció a les necessitats

(pactar de forma compartida el respecte i la resposta a les necessitats individuals en el marc del grup).

Acompanyament al canvi

(aprendre a oferir ajuda, a ajudar i a deixar-se ajudar).

[...]

Reparar + Restaurar

Acomiadar els rols disruptius

(treballar l'autoconeixement i l'autoestima).

Sanar ferides emocionals

(defensar el dret a la salut i al benestar a través de l'acompanyament pedagògic i, si s'escau, terapèutic).

Transitar les emocions

(afavorir processos cap a la gestió de situacions d'alt impacte emocional, extraient aprenentatges de les vivències i les situacions).

Construir noves formes de relació

(evolucionar les normes cap a acords per a la convivència).

Omplir de sentir la convivència

(treball del sentit de vida i desenvolupament personal).

[...]



Recursos..!



Material de Suport



Notícia:

Dinamització sobre Detecció a la VI Jornada de bones pràctiques de l'Anoia.





www.pdabullying.com

direccio@pdabullying.com

@PDABullying



www.salutieducacioemocional.com

equipseer@salutieduacioemocional.com

@EquipSEER



Aquest document està protegit per una llicència Creative Commons