

Medidas urgentes y planes de crisis ante situaciones de alta complejidad emocional en el ámbito socioeducativo

*Integrar nuevos retos para la protección
de la infancia y la adolescencia*

Ramiro A. Ortegón Delgadillo

Presidente Plataforma PDA Bullying (Prevención – Detección – Actuación)
Referente iCAS (Servicio para el Abordaje Integral del Conflicto – Equipo SEER)



Medidas urgentes y planes de crisis ante situaciones de alta complejidad emocional en el ámbito socioeducativo

Integrar nuevos **retos para la protección
de la infancia y la adolescencia**

Ramiro A. Ortegón Delgadillo

Presidente Plataforma PDA Bullying (Prevención – Detección – Actuación)
Referente iCAS (Servicio para el Abordaje Integral del Conflicto – Equipo SEER)





Retos para la protección de la infancia y la adolescencia (I)



Ideas clave de la estrategia de erradicación de la violencia sobre la infancia y la adolescencia

ÁREA UNO:

Garantizar el conocimiento de la realidad de la violencia contra la infancia y adolescencia necesario para **desarrollar estrategias de actuación eficaces y ajustadas** a la misma.

ÁREA DOS:

Crear una **cultura de buen trato y tolerancia cero** ante la violencia contra la infancia y adolescencia.

ÁREA TRES:

Garantizar que los entornos donde convivan y se relacionen niños, niñas y adolescentes sean **entornos seguros**.

ÁREA CUATRO:

Garantizar una **atención especializada y multidisciplinar** a los niños, niñas y adolescentes **que han sufrido o ejercido violencia**.

ÁREA CINCO:

Garantizar un **abordaje multidisciplinar y coordinado** de la violencia contra la infancia y adolescencia.



Retos para la protección de la infancia y la adolescencia (II)



Ideas clave LOPIVI (Ley Orgánica de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia)

07

Derechos específicos de los niños, niñas y adolescentes **frente a la violencia.**

08:

La **participación y el derecho a ser escuchado** de niños, niñas y adolescentes.

09:

La comunicación de situaciones de violencia.

11:

Formación y capacitación de profesionales.

12:

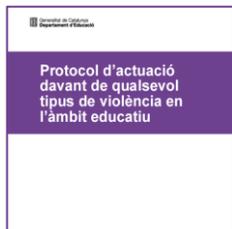
Niveles y ámbitos de actuación.

Prevención | Sensibilización | **DetECCIÓN PRECOZ**

Familiar | Educativo | De intervención social | Centros de protección | Sanitario | Deportivo | De ocio | Digital | Policial



Retos para la protección de la infancia y la adolescencia (III)



Ideas clave
PROTOCOLOS EDUCACIÓN
“Actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu”



Equipos de valoración.



Medidas de urgencia.



Ideas clave
GUÍAS ACTUACIÓN
“Abordatge de la conducta suïcida i de les autolesions no suïcides en el centre educatiu”



Ex. Suicidio dentro o fuera del centro educativo
 → Si el alumnado no presenta síntomas de estrés agudo

Trabajo coordinado.

1. Valoración CSMIJ o CSMA → urgente.
2. E. Valoración → Trabajo tutorial
3. E. Valoración → Valoración riesgo → Derivación

Medidas urgentes y planes de crisis ante situaciones de alta complejidad emocional en el ámbito socioeducativo

*Integrar nuevos retos para la protección
de la infancia y la adolescencia*

Ramiro A. Ortegón Delgadillo

Presidente Plataforma PDA Bullying (Prevención – Detección – Actuación)
Referente iCAS (Servicio para el Abordaje Integral del Conflicto – Equipo SEER)





Distribución por sistemas de respuesta

PROMOCIÓN DEL BIENESTAR

PLANES DE CONVIVENCIA

PLANES DE ENTORNO /
BARRIO



ABORDAJE DE CASO

PROTOSCOLOS

- Protocolos ante resolución de conflictos.
 - Conflictos entre iguales.
 - Absentismo.
 - Vandalismo.
 - Agrupación (bandas).
 - Radicalización.
- Protocolos ante las violencias de la vida en el hogar.
- Protocolos ante las violencias de género.
 - Violencia de género, sexista, machista.
 - Violencia contra mujeres y niñas.
 - Violencia de control (dating violence).
- Protocolos ante el acoso entre iguales.
 - Bullying.
 - Cyberbullying.
- Protocolos ante las violencias sexuales.
- Protocolos ante las violencias digitales.
- Protocolos de duelo.
 - De transición.
 - De pérdida
 - Migratorio.
- Protocolos ante emergencias psicosociales (situaciones de alto impacto emocional).
 - Femicidios.
 - Emergencias y catástrofes.
 - Suicidio.
- Protocolos ante situaciones de riesgo para la salud.
 - TCA.
 - Enfermedades de transmisión.
 - Cambio climático.



Distribución por equipos profesionales en el abordaje de la convivencia

PROMOCIÓN DEL BIENESTAR



ABORDAJE DE CASO

PREVENCIÓN

DETECCIÓN

ACTUACIÓN

COMISIONES DE
CONVIVENCIA

EQUIPOS DE VALORACIÓN

- Ámbito Educación Formal - LIDERAZGO COCOB
- Ámbito Socioeducativo - LIDERAZGO CBP - DP

EQUIPOS DE
RESPUESTA

Abordaje desde un marco normativo

PROMOCIÓN DEL BIENESTAR



ABORDAJE DE CASO

PREVENCIÓN

DETECCIÓN

ACTUACIÓN

PLANES DE CONVIVENCIA

PROTOCOLOS

COMISIONES DE CONVIVENCIA

EQUIPOS DE VALORACIÓN

EQUIPOS DE RESPUESTA

MARCO NORMATIVO EN RESPUESTA A LAS SITUACIONES DE LA CONVIVENCIA

CONFLICTOS
LEVES

?

?

?

?

?

CONFLICTOS
GRAVES

?

?

?

?

?

CONFLICTOS
MUY GRAVES

?

?

?

?

?

Medidas urgentes y planes de crisis ante situaciones de alta complejidad emocional en el ámbito socioeducativo

*Integrar nuevos retos para la protección
de la infancia y la adolescencia*

Ramiro A. Ortegón Delgadillo

Presidente Plataforma PDA Bullying (Prevención – Detección – Actuación)
Referente iCAS (Servicio para el Abordaje Integral del Conflicto – Equipo SEER)



Escalada del conflicto (convivencia), una PROBLEMÁTICA DE SALUD (I)

**RELACIONES
SANAS**

**SITUACIONES
DE RIESGO**

**CONFLICTOS
sin violencia**

VIOLENCIAS

MALTRATOS

Profundizar:
Diccionario de violencias



Escalada del conflicto (convivencia), una PROBLEMATICA DE SALUD (II)



SITUACIONES DE RIESGO

Son situaciones que pueden derivar en conflictos que afecten a la relación (parejas, amistades, grupos, familias, etc.) por su complejidad, es decir, emociones, creencias, comportamientos o situaciones que afectan o pueden afectar el sano desarrollo de un/a joven (bienestar, aprendizaje, cobertura de necesidades vitales, etc.).



CONFLICTOS SIN VIOLENCIA

Situación en que una, dos o más personas se encuentran en una posición en la que su emoción (aquello que sienten), la mirada (aquello que piensan) o la relación (aquello que hacen) no están en equilibrio o coherencia y, por tanto, se encuentran desconectadas o en riesgo de desconectarse del bienestar.



VIOLENCIA

Acción, generalmente intencionada que, de forma consciente o inconsciente, genera un conjunto de conductas o situaciones que provocan malestar interno a la otra persona o a uno mismo.



MALTRATOS

Violencias continuadas o perpetuadas en el tiempo, intencionada y siempre psicológica, que se sucede a través de entornos y canales concretos y que tienen un origen relacional en diferentes tipos de vínculos (pareja, amistades, compañeros/as, familias, etc.) en la que se genera una asimetría de poderess.

Ejemplos para el Trabajo práctico:

Guia didàctica de gènere i relacions saludables



Escalada del conflicto (convivencia), una PROBLEMÁTICA DE SALUD (III)

...	Relaciones saludables	→	<ul style="list-style-type: none"> - Cohesión. - Comprensión. - Escucha. 	<ul style="list-style-type: none"> - Expresión emocional. - Humor con sentido. - Igualdad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Límites. - Respeto. - [...]
CONFLICTOS LEVES	Situaciones o conductas de riesgo	→	<ul style="list-style-type: none"> - Autolesiones. - Absentismo. - Consumos sustancias. - Duelo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ideas radicales. - Ideaciones suicidas. - Mala conducta. - Misoginia. 	<ul style="list-style-type: none"> - Presión académica. - Soledad. - Tecnoadicciones. - [...]
	Conflictos sin violencia	→	<ul style="list-style-type: none"> - Conflicto de identidad. - Confrontación. - Desacuerdo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Desavenencia. - Diferencia de opinión. - Diferencia de necesidades. 	<ul style="list-style-type: none"> - Discrepancia. - Discusión - [...]
CONFLICTOS GRAVES	Agresiones o conductas violentas no confirmadas	→	<ul style="list-style-type: none"> - Agresiones físicas. - Amenazas. - Burlas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Discriminar. - Hacer el vacío. - Happy Slapping. 	<ul style="list-style-type: none"> - Menospreciar. - Sexpreading. - Suplantar id. digital.
	Agresiones o conductas violentas confirmadas	→	<ul style="list-style-type: none"> - Daños materiales. - Críticas. - Difundir rumores. 	<ul style="list-style-type: none"> - Humillaciones. - Incitar a la violencia. - Insultar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Vejaciones. - Violar la intimidad. - [...]
C. MUY GRAVES	Maltratos (violencia continuada y perpetuada)	→	<ul style="list-style-type: none"> - Abuso sexual. - Bullying. - Cyberbullying. - Cyberbating. 	<ul style="list-style-type: none"> - Conflicto relacional crónico - Dating violence. - Maltrato de control. - Odio i discriminación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hating. - Griefing. - Trolling - [...]

Medidas urgentes y planes de crisis

ante situaciones de alta
complejidad emocional en el
ámbito socioeducativo

*Integrar nuevos retos para la protección
de la infancia y la adolescencia*

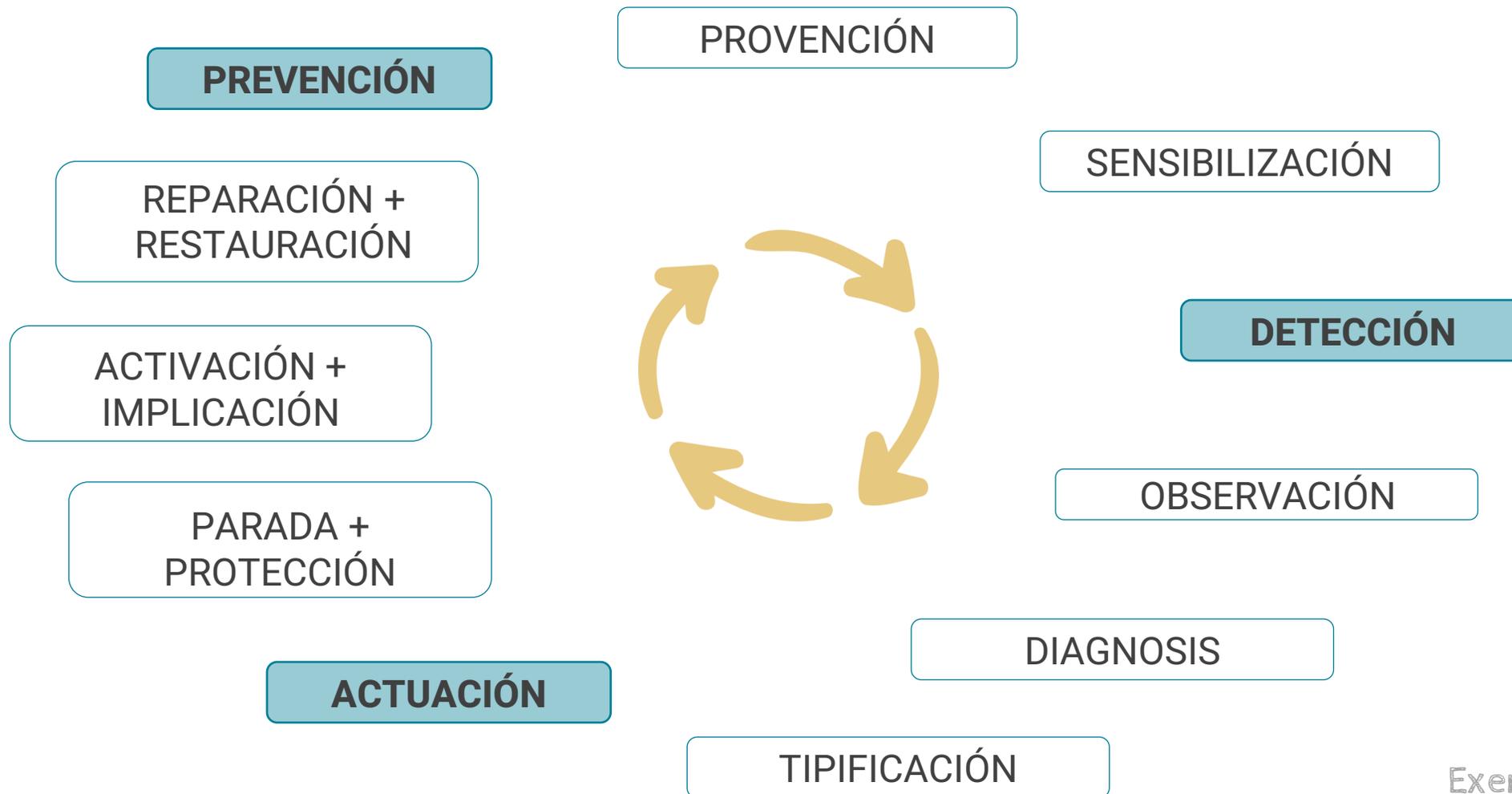
Ramiro A. Ortegón Delgadillo

Presidente Plataforma PDA Bullying (Prevención – Detección – Actuación)
Referente iCAS (Servicio para el Abordaje Integral del Conflicto – Equipo SEER)





Estrategia P-D-A en el diseño de sistemas respuesta a casos (I)



Exemple pràctic:
Article ÀÀF



En quines fases se centra la teva tasca al centre?

Estrategia P-D-A en el diseño de sistemas respuesta a casos



✓ FASES DE LA PREVENCIÓN:

- **PROVENCIÓN:** Es el momento en que aplicamos todos aquellos recursos que se utilizan para promover el bienestar y que nos ayudan a proveer de ambientes que posibiliten el desarrollo de estrategias que dan respuesta a la vida (convivencia y conflictos) desde los propios potenciales (habilidades, capacidades, fortalezas, etc.). En esta fase trabajamos el entrenamiento de estrategias para la resolución de los conflictos.
- **SENSIBILIZACIÓN:** Es el momento en que apliquemos todos aquellos recursos que nos ayudan a acompañar a tomar consciencia desde el sentirse y sentir al otro, sobre todo ante situaciones que rompen o nos alejan (individualmente y como comunidad) del bienestar. En esta fase hacemos visibles situaciones de riesgo como la violencia u otros factores de vulnerabilidad.

✓ DETECCIÓN:

- **OBSERVACIÓN (HERRAMIENTAS DE DETECCIÓN PREVENTIVAS CONTINUADAS):** Es el momento en que aplicamos todos aquellos recursos que permiten la observación del bienestar y las relaciones de todas las personas de la comunidad educativa, en relación con el acompañamiento a las familias, con un especial foco en los espacios de entrevistas y tutorías. Aquí situamos las herramientas que nos sirven para reconocer un problema o dificultad del sistema (persona, grupo, institución) y para comunicarse de forma abierta y bidireccional en la activación de las alertas.

ABORDAJE EN PRESENCIA DE CASOS:

✓ FASES DE LA DETECCIÓN:

- **DIAGNOSIS:** Una vez que hemos detectado una alerta (tenemos un posible caso) aplicamos todos aquellos recursos que nos permiten la lectura de signos (medibles) y síntomas (perceptivos) para obtener un enfoque hacia el bienestar. Obtenemos información diagnóstica para poder tipificar, es decir, reunimos la información necesaria para poder comprender qué está pasado.
- **TIPIFICACIÓN:** Es el momento en que aplicamos todos aquellos recursos que nos ayudan a clasificar la situación que nos presenta el caso (realidad objetiva + realidad subjetiva). Con estos hechos observables definimos necesidades educativas, las cuales nos ayudan a diseñar objetivos pedagógicos y crear un plan de acción que de respuesta de forma integral a la situación que hayamos de resolver.

✓ FASES DE LA ACTUACIÓN:

- **PARAR + PROTEGER:** Es el momento en que aplicamos todos aquellos recursos que permiten establecer procesos destinados a parar la situación conflictiva. También aquellos recursos que trabajan para la protección de las personas en situaciones de vulnerabilidad (no criminalización y no revictimización) y las personas que envuelven el caso (no prejuicio).
- **ACTIVAR + IMPLICAR:** Es el momento en que aplicamos todos aquellos recursos que permiten activar, desde todos los niveles de acción (institución, grupo e individuo), el objetivo bienestar e implicar a todos los agentes relacionados con el caso en las estrategias de resolución que permitan caminar hacia sanar el sistema (conectar al grupo de personas afectadas con su bienestar interior en convivencia).
- **REPARAR + RESTAURAR:** Es el momento en que aplicamos todos aquellos recursos que favorecen, desde todos los niveles de respuesta (institución, grupo e individuo), espacios de reflexión en el caso, permiten la observación del dolor (desde el bienestar sentido) que se había generado (por el caso), restableciendo así la fuerza, la voluntad y la motivación para la felicidad.



Focus en el abordaje desde los protocolos



Promoción del Bienestar,
la Convivencia, la Salud



Abordaje de casos o
situaciones de alta
complejidad emocional



Estrategia P-D-A en el diseño de sistemas respuesta a casos (II)

PROMOCIÓN DEL BIENESTAR

ABORDAJE DE CASO

PREVENCIÓN

DETECCIÓN

ACTUACIÓN

Prevención

Sensibilización

Observación

Situación de Alerta

Diagnóstico

Tipificación

Fase 1

Fase 2

Fase 3

Aprender a
vivir y a
convivir

Mirar
realidades
individuales
y sociales
complejas

Bienestar

Relaciones

Canales de
ayuda



0 No
urgencia



1 Bajo



2 Moderado



3 Medio



4 Alto



5 Muy alto

Indagación y
recogida de
información
para la
detección de
necesidades

Clasificación
problemática

Def. objetivos
pedagógicos/
terapéuticos

Diseño del plan
de acción

Parar el
conflicto
+
Proteger

Activar
mirada
bienestar
+
Implicar a
todos los
agentes
en la
resolución

Reparar
dolor
+
Restaurar
bienestar

Medidas de urgencia o Planes de crisis



Estrategia P-D-A en el diseño de sistemas respuesta a casos (II)

PROMOCIÓN DEL BIENESTAR

ABORDAJE DE CASO

PREVENCIÓN

DETECCIÓN

ACTUACIÓN

Prevención

Sensibilización

Observación

Situación de Alerta

Diagnos

Tipificación

Fase 1

Fase 2

Fase 3

Aprender a
vivir y a
convivir

Mirar
realidades
individuales
y sociales
complejas

Bienestar

Relaciones

Canales de
ayuda



No
urgencia



Bajo



Moderado



Medio



Alto



Muy alto

Indagación y
recogida de
información
para la
detección de
necesidades

Clasificación
problemática

Def. objetivos
pedagógicos/
terapéuticos

Diseño del plan
de acción

Parar el
conflicto
+
Proteger

Activar
mirada
bienestar
+
Implicar a
todos los
agentes
en la
resolución

Reparar
dolor
+
Restaurar
bienestar

Medidas de urgencia o Planes de crisis



Estrategia P-D-A en el diseño de sistemas respuesta a casos (II)

PROMOCIÓN DEL BIENESTAR

ABORDAJE DE CASO

PREVENCIÓN

DETECCIÓN

ACTUACIÓN

Prevención

Sensibilización

Observación

Situación de Alerta

Diagnos

Tipificación

Fase 1

Fase 2

Fase 3

Aprender a
vivir y a
convivir

Mirar
realidades
individuales
y sociales
complejas

Bienestar

Relaciones

Canales de
ayuda



No
urgencia



Bajo



Moderado



Medio



Alto



Muy alto

Indagación y
recogida de
información
para la
detección de
necesidades

Clasificación
problemática

Def. objetivos
pedagógicos/
terapéuticos

Diseño del plan
de acción

Parar el
conflicto
+
Proteger

Activar
mirada
bienestar
+
Implicar a
todos los
agentes
en la
resolución

Reparar
dolor
+
Restaurar
bienestar

Medidas de urgencia o Planes de crisis



Estrategia P-D-A en el diseño de sistemas respuesta a casos (II)

PROMOCIÓN DEL BIENESTAR

ABORDAJE DE CASO

PREVENCIÓN

DETECCIÓN

ACTUACIÓN

Prevención

Sensibilización

Observación

Situación de Alerta

Diagnóstico

Tipificación

Fase 1

Fase 2

Fase 3

Aprender a
vivir y a
convivir

Mirar
realidades
individuales
y sociales
complejas

Bienestar

Relaciones

Canales de
ayuda



No
urgencia



Bajo



Moderado



Medio



Alto



Muy alto

Indagación y
recogida de
información
para la
detección de
necesidades

Clasificación
problemática

Def. objetivos
pedagógicos/
terapéuticos

Diseño del plan
de acción

Parar el
conflicto
+
Proteger

Activar
mirada
bienestar
+
Implicar a
todos los
agentes
en la
resolución

Reparar
dolor
+
Restaurar
bienestar

Medidas de urgencia o Planes de crisis

Medidas urgentes y planes de crisis ante situaciones de alta complejidad emocional en el ámbito socioeducativo

Integrar nuevos retos para la protección
de la infancia y la adolescencia

Ramiro A. Ortegón Delgadillo

Presidente Plataforma PDA Bullying (Prevención – Detección – Actuación)
Referente iCAS (Servicio para el Abordaje Integral del Conflicto – Equipo SEER)



Sistema de Niveles de Alerta y medidas de urgencia o plan de crisis



Relaciones saludables →

- Cohesión.
- Comprensión.
- Escucha.

- Expresión emocional.
- Humor con sentido.
- Igualdad.

- Límites.
- Respeto.
- [...]



Situaciones o conductas de riesgo →

- **Autolesiones.**
- Absentismo.
- Consumos sustancias.
- Duelo.

- Ideas radicales.
- **Ideaciones suicidas.**
- Mala conducta.
- Misoginia.

- Presión académica.
- **Soledad.**
- Tecnoadicciones.
- [...]



Conflictos sin violencia →

- Conflicto de identidad.
- Confrontación.
- Desacuerdo.

- Desavenencia.
- Diferencia de opinión.
- Diferencia de necesidades.

- Discrepancia.
- Discusión
- [...]



Agresiones o conductas violentas no confirmadas

- Agresiones físicas.
- Amenazas.
- Burlas.
- Daños materiales.
- Críticas.
- Difundir rumores.

- Discriminar.
- Hacer el vacío.
- Happy Slapping.
- Humillaciones.
- Incitar a la violencia.
- Insultar.

- Menospreciar.
- Sexpredding.
- Suplantar id. digital.
- Vejaciones.
- Violar la intimidad.
- [...]



Agresiones o conductas violentas confirmadas →

- Abuso sexual.
- **Bullying.**
- **Ciberbullying.**
- Ciberbating.

- Conflicto relacional crónico
- Dating violence.
- Maltrato de control.
- Odio i discriminación.

- Hating.
- Griefing.
- Trolling
- [...]



Maltratos (violencia continuada y perpetuada) →

- Abuso sexual.
- **Bullying.**
- **Ciberbullying.**
- Ciberbating.

- Conflicto relacional crónico
- Dating violence.
- Maltrato de control.
- Odio i discriminación.

- Hating.
- Griefing.
- Trolling
- [...]

Retos para la protección de la infancia y la adolescencia (II)

Guia d'abordatge
del Bullying a la
comarca de l'Anoia

Eines per a professionals:
prevenció, detecció i intervenció

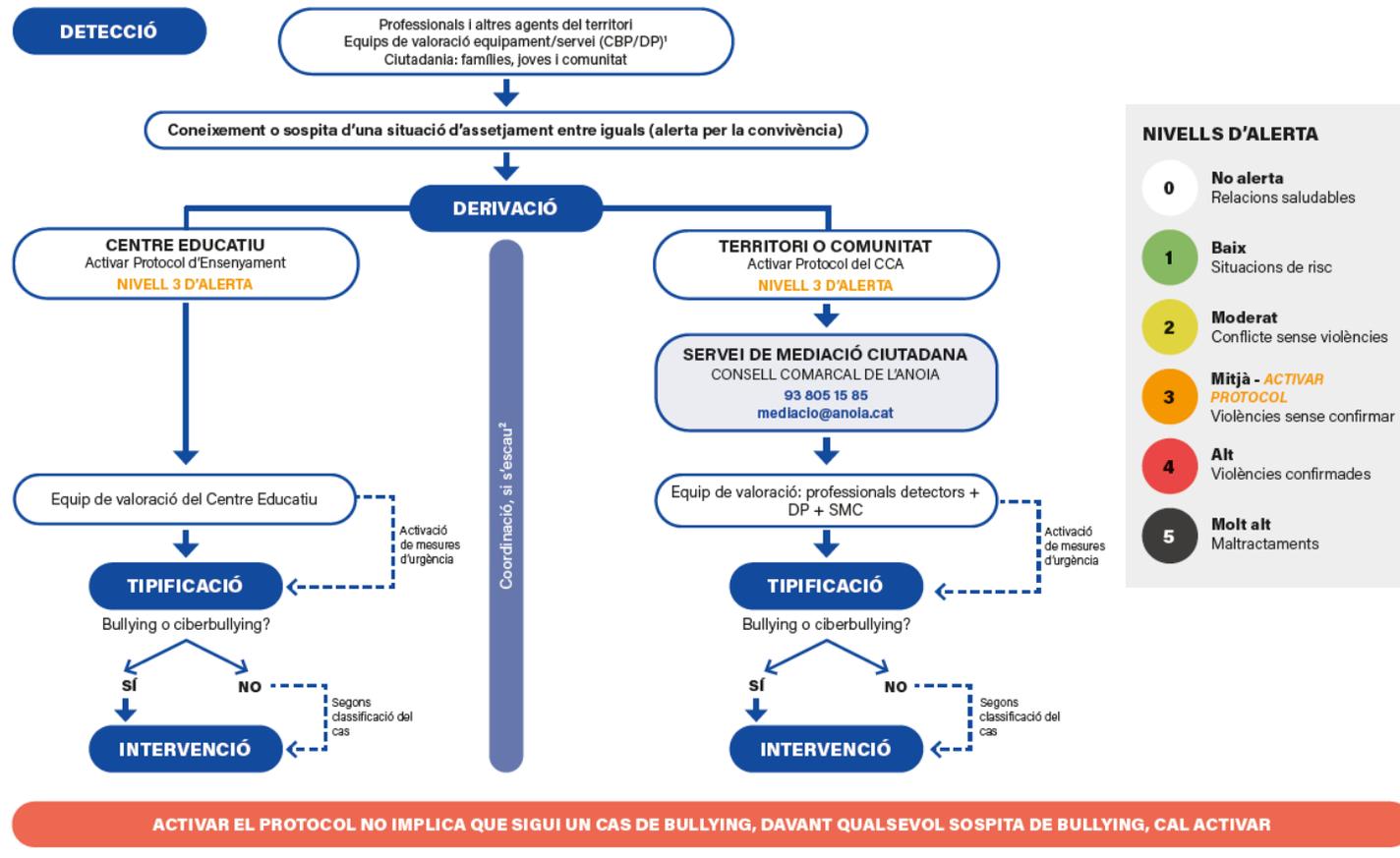


Ejemplo práctico
“Protocol d'actuació davant de
qualsevol tipus de violència en
l'àmbit educatiu”

En la convivència
(presència de violència):

**Activación de protocolo
violencias a partir de Nivel 3**

Circuit de prevenció, detecció i intervenció enfront de l'assetjament entre iguals a l'Anoia





Retos para la protección de la infancia y la adolescencia (II)

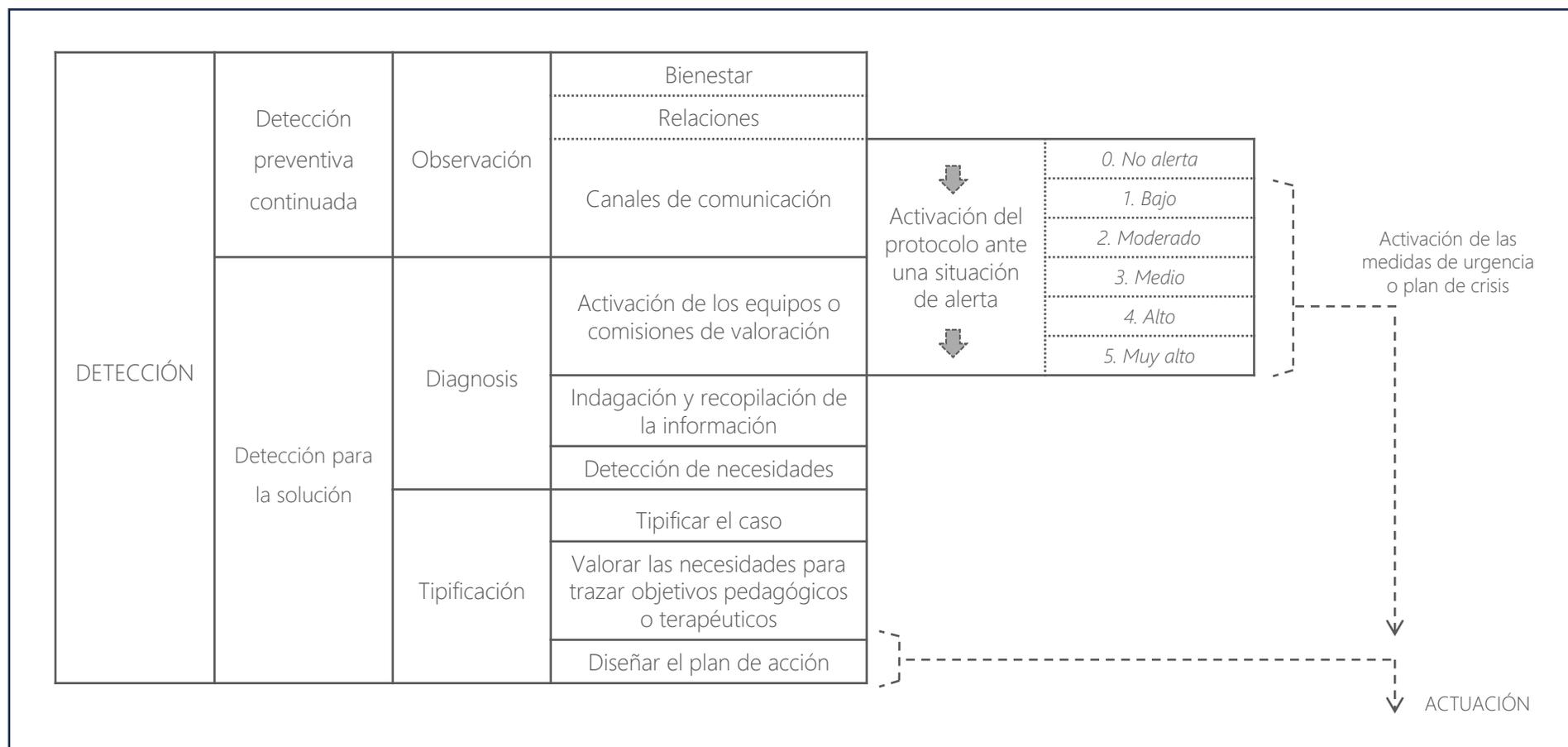


Ejemplo práctico

“Abrir caminos hacia una vida vivible. Guía de herramientas para el bordaje de las autolesiones y el suicidio desde el ámbito socioeducativo”

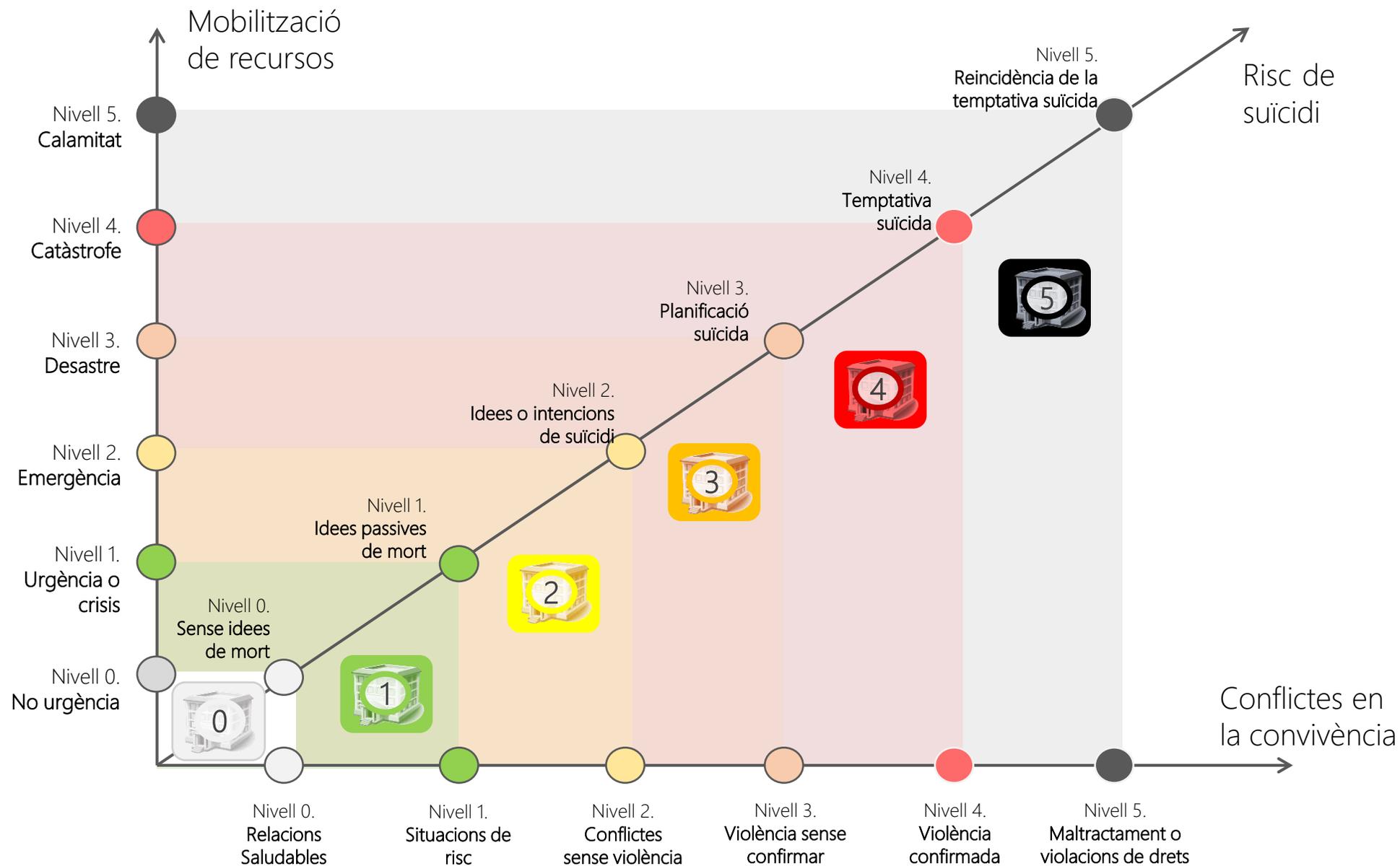
Ante situaciones de riesgo específicas:

Activación de protocolo riesgo suicidio desde Nivel de alerta 1

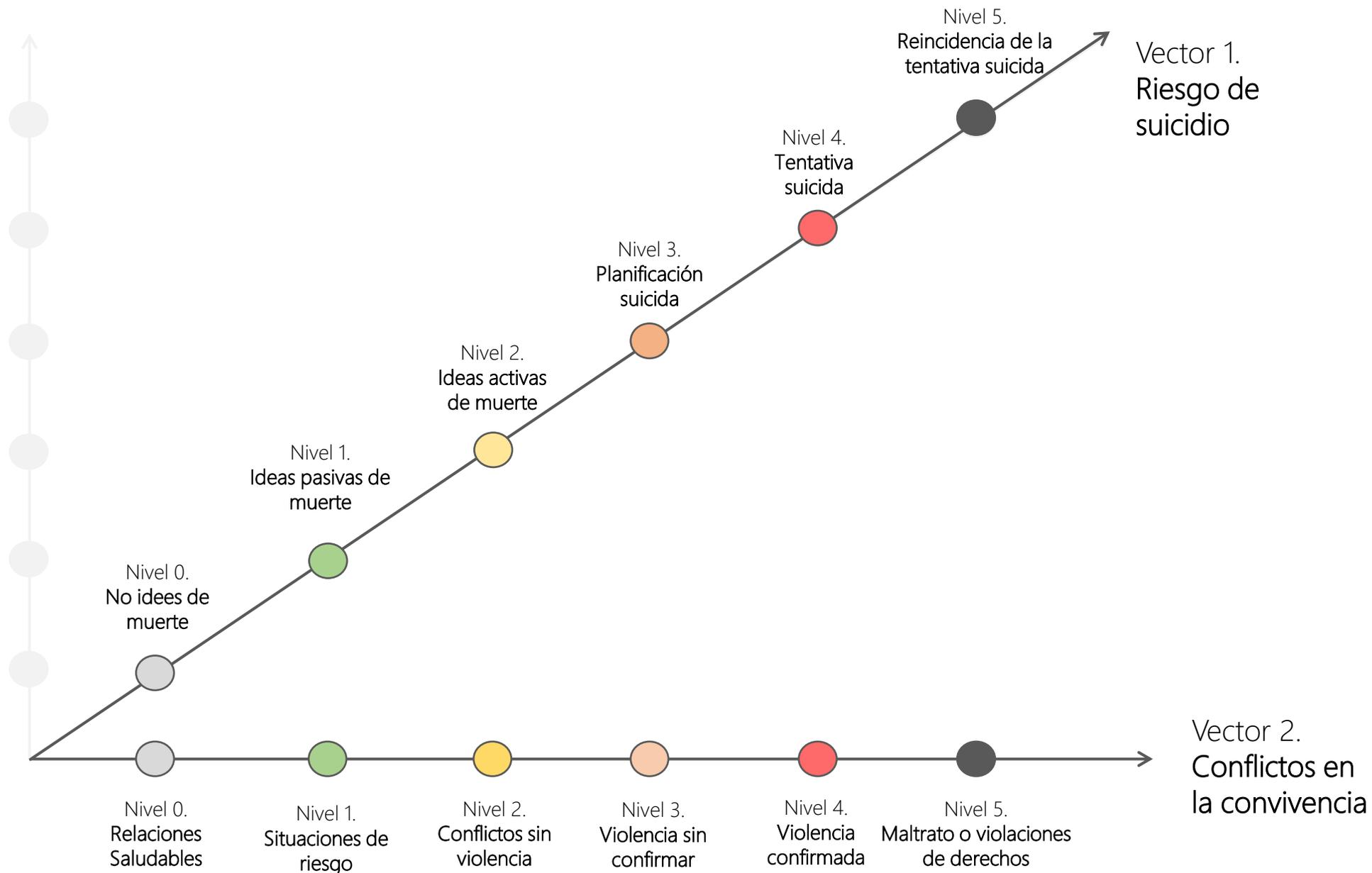




Valoración del NIVEL DE ALERTA (SVNA): *Ejemplo Riesgo Suicidio*

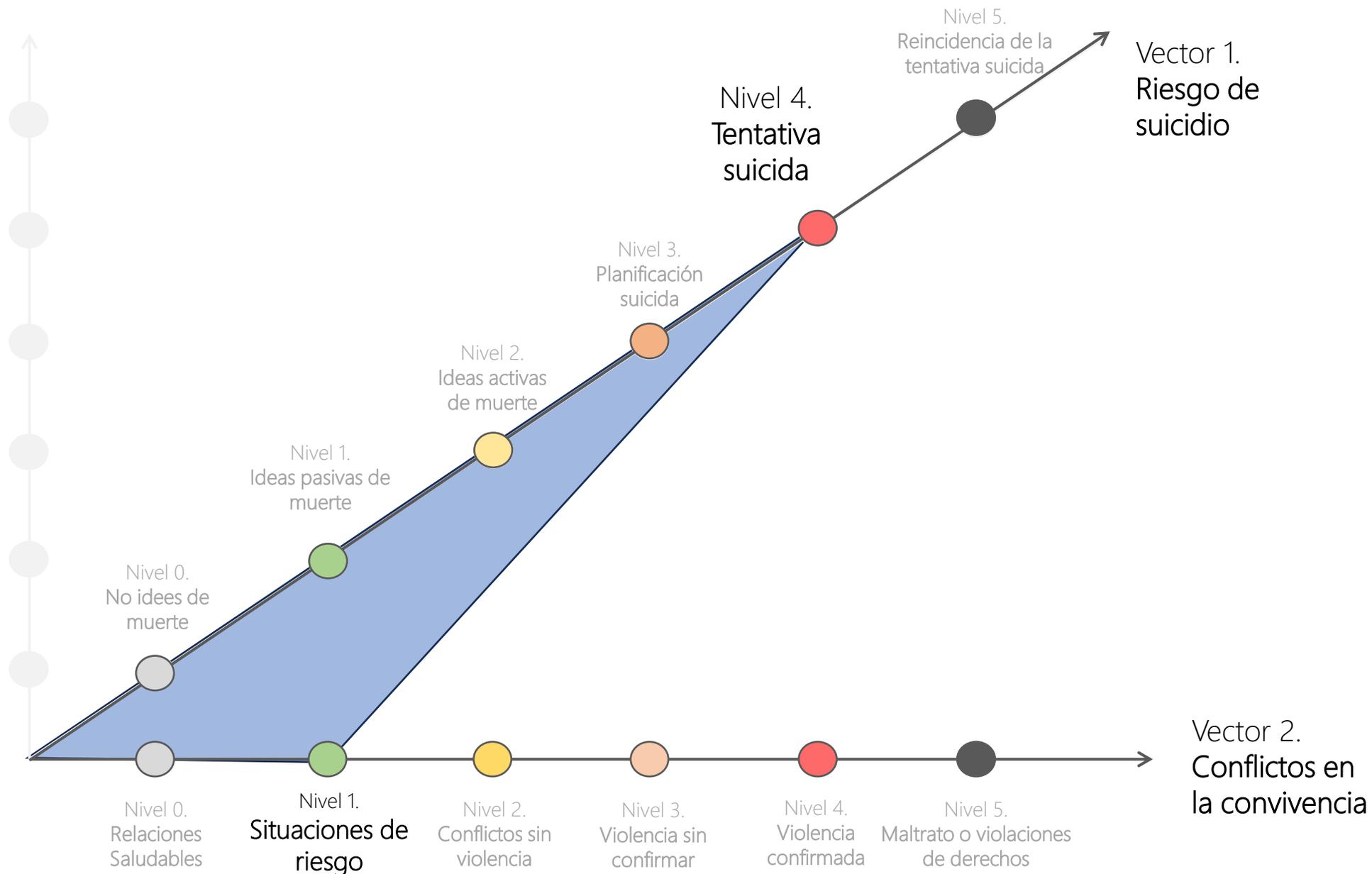


Resp. coordinada → liderazgo Eq. de Valoración → Medidas urgentes (I)



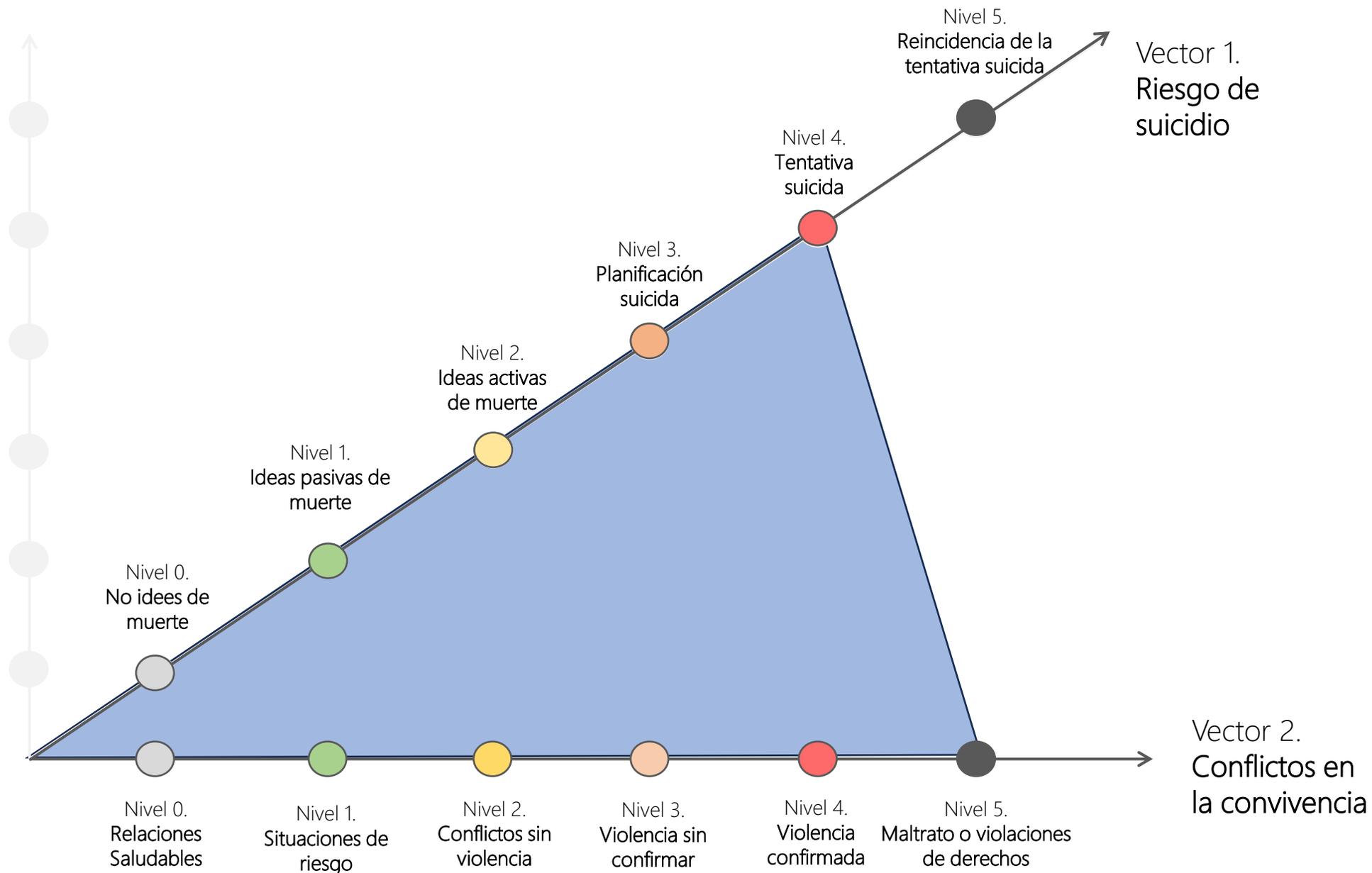


Resp. coordinada → liderazgo Eq. de Valoración → Medidas urgentes (II)





Resp. coordinada → liderazgo Eq. de Valoración → Medidas urgentes (III)





Papel del profesional de la Psicológica en Crisis y Emergencias

Idea uno:

Comprender los diferentes niveles de escalada del conflicto en la convivencia para entender la violencia y el maltrato desde una perspectiva relacional.

Idea dos

Integrar el abordaje con grupos en las estrategias de actuación, específicas para la atención urgente (medidas de urgencia o planes de crisis).

Idea tres:

Disponer de equipos especializados (y multidisciplinares) en la atención en situaciones de violencia, específicamente formados en el abordaje de maltratos entre iguales.

Idea cuatro:

Establecer espacios de coordinación en red y protocolos de territorio que permitan el abordaje multidisciplinar garantizando la protección de datos y la celeridad en la respuesta.

Idea cinco:

Integrar el derecho al acompañamiento individualizado (tutorial, psicopedagógico y psicológico) de los roles específicos como herramienta estratégica en la respuesta a un caso en todo protocolo de abordaje de violencias.

Idea seis:

Formar y capacitar a Equipos de Valoración, y figuras específicas de coordinación (CBP, DP, COCOBE), aportando el bagaje y los aprendizajes de la psicología en crisis y emergencias.



www.pdabullying.com

direccio@pdabullying.com

[@PDABullying](https://twitter.com/PDABullying)



www.salutieducacioemocional.com

equipseer@salutieduacioemocional.com

[@EquipSEER](https://twitter.com/EquipSEER)



Aquest document està protegit per una llicència Creative Commons