

**GUIA DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I ACTUACIÓ  
DAVANT L'ASSETJAMENT I EL CIBERASSETJAMENT  
ENTRE IGUALS**

**EIX ESTELS, S.L**  
**Passeig del Taulat 235, PBJ**  
**08019, Barcelona**



**Continguts i disseny a càrrec de:**

Eix Estels S.L

1ra Edició: Maig 2024, Barcelona

**Dipòsit legal:**

Llicència Creative Commons

 2404177669998



**Assessorament i Certificació**

Plataforma PDA Bullying (Prevenició, Detecció, Actuació)

Codi de Certificació: PDA\_E 17-04/24-002



## ÍNDEX

|                                                                                    |           |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>INTRODUCCIÓ</b>                                                                 | <b>4</b>  |
| <b>OBJECTIUS GENERALS</b>                                                          | <b>4</b>  |
| <b>OBJECTIUS ESPECÍFICS</b>                                                        | <b>4</b>  |
| <b>ÀMBIT D'APLICACIÓ</b>                                                           | <b>4</b>  |
| <b>L'ASSETJAMENT ENTRE IGUALS</b>                                                  | <b>5</b>  |
| <b>MIRADA PREVENTIVA: la promoció de la convivència i el benestar</b>              | <b>7</b>  |
| <b>CIRCUIT DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I ACTUACIÓ DAVANT L'ASSETJAMENT ENTRE IGUALS</b> | <b>9</b>  |
| <b>ANNEXOS</b>                                                                     | <b>12</b> |
| <b>MARC DE REFERÈNCIA</b>                                                          | <b>16</b> |

## INTRODUCCIÓ

Aquest document té l'objectiu de guiar a tot l'equip educatiu d'Eix Estels per a la Prevenció, Detecció i Actuació davant l'Assetjament i/o Ciberassetjament entre iguals, que es doni dins el marc de qualsevol de les activitats i projectes que desenvolupa Eix Estels.

Aquesta guia planteja dos recorreguts diferents del protocol:

- Per a activitats de lleure dins el context escolar (colònies escolars i sortides d'un dia)
- Per a activitats de lleure fora del marc escolar (colònies 360, Estiu, Singles, turisme Familiar).

Aquest document és específic per a casos de bullying i/o ciberbullying, però es pot extrapolar a qualsevol mena de maltractament.

## OBJECTIUS GENERALS

1. Prevenir les situacions d'assetjament entre infants, adolescents i joves.
2. Vetllar per la no vulneració dels drets dels infants, adolescents i joves.
3. Facilitar el procés de detecció de situacions d'assetjament i ciberassetjament entre infants, adolescents i joves.
4. Facilitar la comunicació i notificació dels supòsits de sospita o certesa de situacions d'assetjament i/o ciberassetjament.
5. Activar un pla d'acció per actuar específicament en cada cas detectat i tipificat.

## OBJECTIUS ESPECÍFICS

1. Dissenyar un pla de formació contínua sobre la problemàtica de l'assetjament i ciberassetjament a les figures DP de cada casa i a l'equip de monitors i monitores d'Eix Estels.
2. Crear guies de prevenció de situacions de risc i d'assetjament i/o ciberassetjament a les activitats que realitza Eix Estels.
3. Definir referent de protecció d'Eix Estels per tal d'establir circuits de comunicació de les alertes.

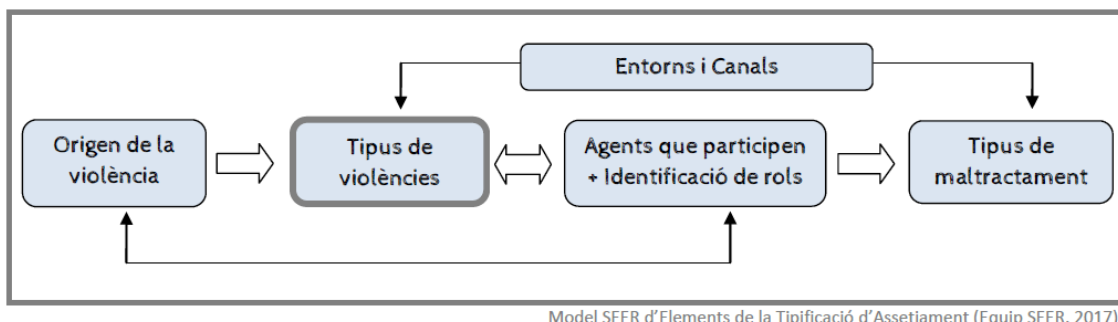
## ÀMBIT D'APLICACIÓ

Aquest protocol és d'aplicació per a tots els participants en les activitats que ofereix Eix Estels, per a tot l'equip educatiu i de suport que participa o col·labora en les activitats de lleure. I serà l'objecte de la seva aplicació qualsevol dels agents anteriorment esmenats que participin o desenvolupin les activitats proposades per Eix Estels.

El protocol de Prevenció, Detecció i Actuació davant l'Assetjament i el Ciberassetjament entre Iguals serà accessible a tot l'equip educatiu i de suport que ja està treballant i col·laborant en les activitats i per aquells de nova incorporació, per al seu coneixement.

## L'ASSETJAMENT ENTRE IGUALS

Per poder definir qualsevol mena de maltractament hem de prestar atenció als següents cinc elements:



Model SEER d'Elements de la Tipificació d'Assetjament (Equip SEER, 2017)

### 1. Definició Bullying

Definim "Bullying" o assetjament entre iguals al tipus de maltractaments que succeeix quan hi ha una persecució moral o física, sempre psicològica, que neix en entorns educatius on un o més infants, adolescents o joves exerceixen un abús de poder sobre un/a altre/a de forma repetida al llarg del temps. Si el cas de Bullying es duu a terme dins entorns digitals, pren el nom de "ciberassetjament entre iguals o cyberbullying".

Es caracteritza per:

- Persecució física, verbal i/o social;
- Existeix un desequilibri (abús) de poder;
- No hi ha provocació per part de la persona amb rol de víctima;
- Hi ha presència de conductes violentes sostingudes en el temps;
- Hi ha intencionalitat per part de la persona amb rol d'agressor/s.

Tot i que l'assetjament és el maltractament més conegut en l'àmbit socioeducatiu, no és l'únic perquè hi ha altres formes de maltractament que poden aparèixer en l'àmbit socioeducatiu.

| Bullying / Ciberbullying      | Maltractament de control (amistats)                      | Abús sexual                       |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Odi i discriminació*          | Dating violence (maltractament de control en la parella) | CRC (conflicte relacional crònic) |
| Heating (assetjament Digital) | Assetjament sexual                                       | Violència masclista               |

Model SEER d'Elements de la Tipificació d'Assetjament. Tipus de maltractament. Equip SEER, 2017

### 2. Origen de la violència

Per poder comprendre la problemàtica és necessari donar resposta a la pregunta de "què li passa a qui agredeix?". Observem en què es pot estar basant la problemàtica: situacions i relacions en què puguin existir conflictes previs, creences o perjudicis (per exemple, eixos d'opressió des

d'una perspectiva interseccional on detectem una mirada d'odi i discriminació en qui agredeix) o situacions emocionals no gestionades.

Per exemple en casos d'odi i discriminació, la forma de veure el món de qui agredeix o del conjunt del grup pot ser per Xenofòbia, LGTTBIfòbia, Heterosexisme, racisme, Capacitisme, misogínia, misàndria, etc.

### 3. Agents que participen

És molt important identificar i detectar l'origen de la violència, però també és molt important identificar els agents que formen part del sistema, i que poden ser útils en la resolució. Quan mirem d'identificar aquests agents, busquem:

(A) Qui ha entrat en el Rol d'agressor/a.

(V) Qui han posicionat en el Rol de víctima.

(E) Qui se situa en un rol d'espectador/a.

Les persones que ocupen aquests rols acostumen a situar-se en una vivència disfuncional del rol, el nostre objectiu serà fer un acompanyament per reconvertir-los en rols més saludables.

Tanmateix, busquem:

⇒ Qui forma o pot formar part del cercle de suport: de qui agredeix, i de qui rep les agressions → Fa referència a aquelles persones que poden ajudar a fer que la problemàtica s'aturi, a positivitat les conductes, a esdevenir una ajuda cap a la solució.

### 4. Conductes violentes

Són aquelles accions que de forma conscient o inconscient generen un conjunt de conductes o situacions que provoquen malestar intern a l'altra persona, o a un mateix.

Alguns exemples d'aquestes conductes violentes poden ser:

|                      |                     |                  |
|----------------------|---------------------|------------------|
| - Agredir físicament | - Criticar          | - Fer el buit    |
| - Amençar            | - Deixar en ridícul | - Happy slapping |
| - Burlar-se          | - Difondre rumors   | - Vexar          |
| - Danys materias     | - Discriminar       | - [...]          |

*Tipos de violències. Equip SEER, 2017.*

### 5. Entorns i canals

Fa referència a tots aquells espais (presencials o digitals) on se succeeixen les situacions de violència. Alhora, també busca trobar els canals a través d'on s'han activat o poden activar-se les alertes.

## MIRADA PREVENTIVA: la promoció de la convivència i el benestar

La promoció de la convivència i el benestar, la qual també podem entendre com a promoció de la salut entre els nostres infants, és l'eix principal de l'abordatge de qualsevol problemàtica existent. De fet, per superar i abordar tota mena de maltractament com pot ser el bullying o el cyberbullying, tenir aquesta mirada preventiva és el primer i gran factor de protecció.

Promovem que en tots els nostres projectes educatius de totes les nostres instal·lacions, incorporin aquesta mirada preventiva per superar el bullying. Per fer-ho, cal estructurar aquesta mirada preventiva en tres fases: la provenció, la sensibilització i l'observació.

### A) Provenció

Educar el desenvolupament d'estratègies que donin resposta als conflictes dels mateixos potencials (habilitats, capacitats, fortaleces, etc.).

En el nostre cas treballarem la provenció amb l'ajuda de l'escala de provenció creada per Cascón, 2021.



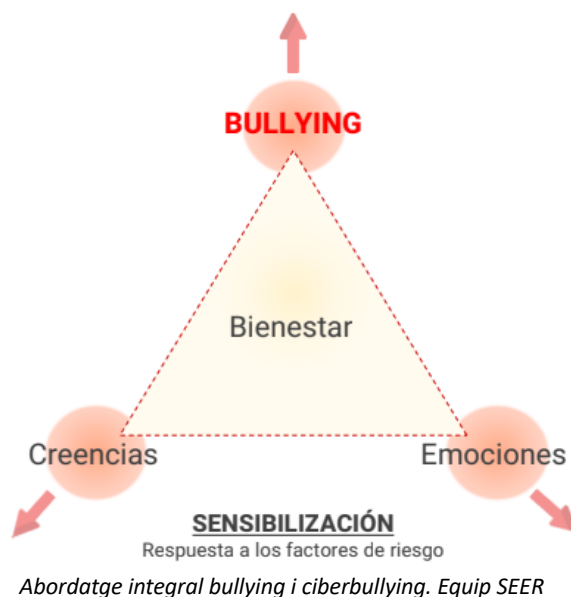
Escala de provenció, Gascón 2021.

### B) Sensibilització

Prendre consciència des del sentir-se i sentir a l'altre per veure la importància del fenomen Bullying a la societat i el valor que té dins el grup.

En aquest cas, des del Departament de Projectes i Programes es desenvoluparà diferents estratègies per abordar el bullying des de la sensibilització per donar resposta als factors de risc.

Una d'aquestes estratègies és a través dels espectacles de titelles que realitzem en les nostres cases o amb diferents dinàmiques de grup.



### C) Observació

Des de la mirada de detecció preventiva continuada, cal estar molt atent/a als diferents comportaments i la forma en què es relacionen els infants entre els seus companys/es per tal de fer un diagnòstic acurat. Per això, sempre cal mantenir un control de grup i establir canals de confiança per tal de tenir tots els sentits atents. Observar el benestar o malestar present en el grup ens ajuda a comprendre les possibles situacions de conflicte que s'estiguin esdevenint.

Per poder fer aquesta observació, comptarem amb diferents activitats d'observació com per exemple la realització de dinàmiques per saber com i quan demanar ajuda, dinàmiques del quotidià per observar el benestar del grup o dinàmiques puntuals per observar algun comportament en concret.

Tanmateix, s'elaborà un pla per crear diferents canals per demanar ajuda en cas de detectar un cas d'assetjament o ciberassetjament com per exemple una bústia, unes infografies o una zona segura.

## CIRCUIT DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I ACTUACIÓ DAVANT L'ASSETJAMENT ENTRE IGUALS

El circuit de prevenció, detecció i actuació davant d'un possible cas d'assetjament o ciberassetjament entre iguals dona resposta a la necessitat de definir uns canals clars de derivació i coordinació entre els equips educatius de cada casa de colònies i els responsables del departament de Projectes i Programes.

En cas de trobar-nos davant un possible cas d'assetjament o ciberassetjament entre iguals cal actuar de la següent forma:

### 1. DETECCIÓ I ACTIVACIÓ DE LA SITUACIÓ D'ALERTA

En detectar un possible cas d'assetjament o/i ciberassetjament cal valorar en quin àmbit estem (escolar o 360). Aquesta detecció pot venir de personal directe d'Eix Estels o de forma externa per part de mestres, famílies, amics, etc. Una vegada s'informa d'un possible cas d'assetjament o ciberassetjament, s'informarà el coordinador/a de cada casa per tal de fer una tipificació del conflicte.

Cal destacar que en el mateix moment que es detecta un possible cas, cal activar les primeres mesures d'urgència. Per aquest motiu, abans de preparar un pla d'acció s'ha de desplegar un sistema de nivells d'alerta que ens ajuden a objectivar la tipologia del conflicte, observant comportaments o conductes que s'han esdevingut.

S'entén que tota conducta que estigui entre els nivells 0 i 2 s'emmarquen en relacions saludables o relacions que estan lleugerament afectades per un conflicte sense violència. Dins d'aquest marc, la resposta la executa directament el referent del grup que en aquest cas és el monitor/a. Tot i això, sempre s'ha de comunicar qualsevol conflicte al coordinador/a.

El circuit que es presenta en aquesta guia defineix que a partir del nivell d'alerta 3 (sospita davant possibles conductes violentes) l'abordatge implica l'activació del protocol. Tanmateix, tota l'actuació quedarà recollida en un full d'incidències que s'actualitzarà en cada etapa d'aquest circuit.

### EL DELEGAT DE PROTECCIÓ D'EIX ESTELS

El delegat de protecció d'Eix Estels és una figura desenvolupada per una persona o grup de persones encarregada de valorar i donar resposta als possibles casos de "bullying" o "cyberbullying".

Aquesta figura recaurà en els següents interlocutors:

1. Coordinador de Projectes i Protocols: Alejandro Pérez (689.13.33.23)
2. Responsable de Gestió del Talent: Claudia Martínez (606.96.37.82)

Una vegada s'hagi valorat que el nivell d'alerta és igual o superior a 3, es formarà un equip de valoració del cas format pel coordinador/a de la casa i el Delegat de Protecció d'Eix Estels. Aquest equip tindrà l'objectiu de valorar i fer una diagnosi amb infants i joves per tal de prendre les mesures urgents més adients.

## 2. TIPIFICACIÓ

Una vegada aplicada les mesures adients es realitzarà una tipificació per definir si el possible cas d'assetjament és realment assetjament o un altre tipus de maltractament, violència, etc.

Aquesta acció la durà a terme el coordinador de cada casa, ja que és el que està visible a la casa i té accés directe i fàcil amb els infants.

Per fer-ho correctament, caldrà fer els següents passos:

- 1- Classificar el cas: es decidirà, a partir del sistema de nivells d'alerta, de quina mena de cas es tracta.
- 2- Definició d'objectius pedagògics: a partir de les necessitats detectades a la diagnosi, s'orientaran els objectius pedagògics assolibles per Eix Estels, es compartiran aquells que s'orientin al sistema familiar, i es derivaran els que no corresponguin (objectius terapèutics).
- 3- Disseny del pla d'acció: es crearà un pla d'acció a desplegar des de les competències d'Eix Estels i, si escau, en col·laboració amb altres agents de la comunitat o territori (mapa d'actius). *Veure annex E.*

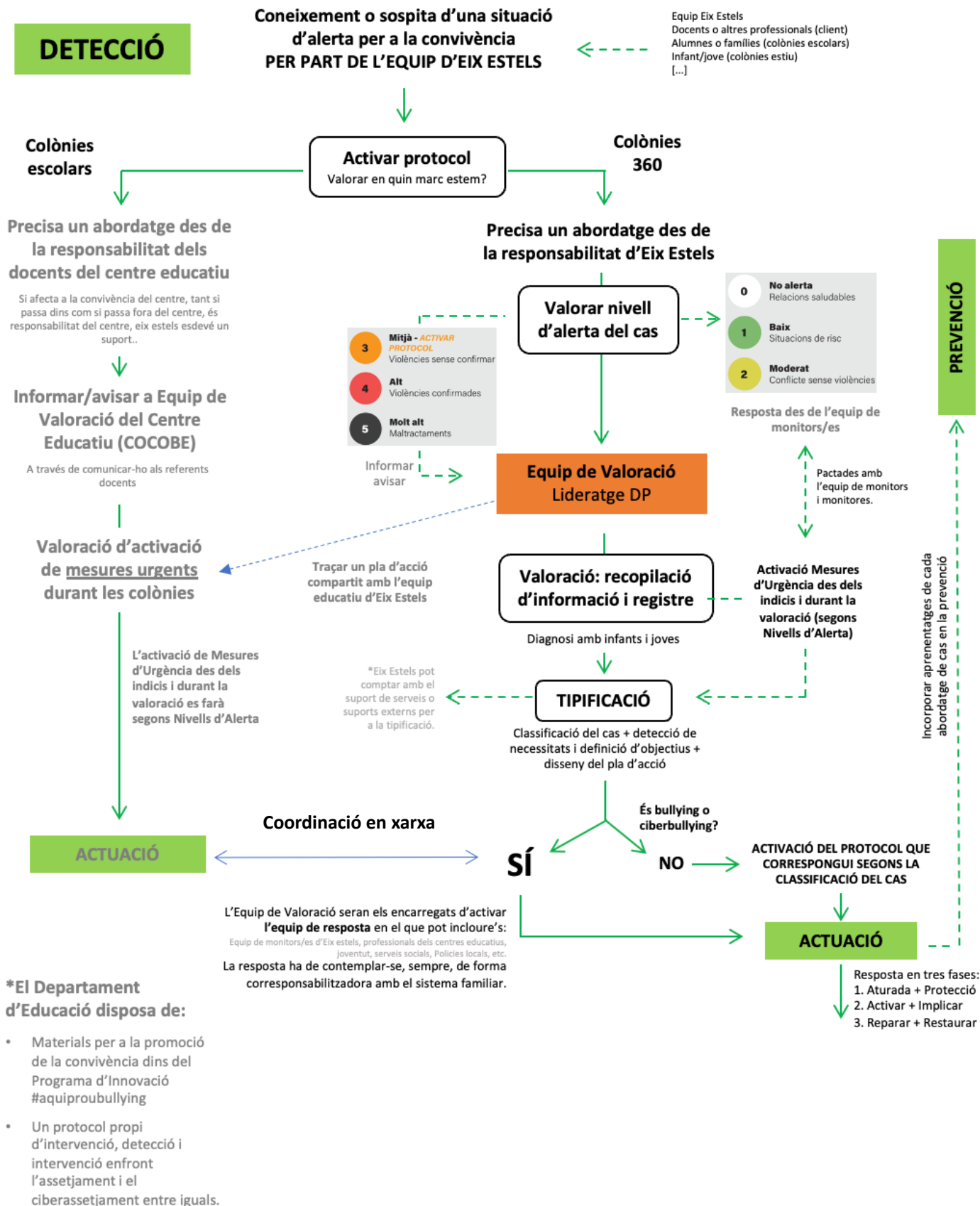
## 3. ACTUACIÓ

Una vegada es defineix el tipus de conflicte, l'actuació es realitzarà en tres fases (des de la mirada de l'aturada, l'activació i la reparació del benestar) apostant per una perspectiva sistèmica en la qual s'inclouran els professionals, les famílies i els infants/joves implicats.

## 4. PREVENCIÓ

En el cas que l'equip de valoració consideri que el cas no es tracta d'assetjament o ciberassetjament s'activaran les actuacions que corresponguin segons la classificació del cas, així com s'hauran d'incorporar els aprenentatges de cada cas en la prevenció per tal d'evitar futurs casos semblants o idèntics. Tanmateix, servirà per revisar les mesures preventives i de sensibilització que corresponguin.

## CIRCUIT DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I ACTUACIÓ DAVANT UN CAS D'ASSETJAMENT ENTRE IGUALS



## ANNEXOS

### A. GLOSSARI DE CONDUCTES VIOLENTES.

Ampliem la informació de les conductes violentes que podem trobar en l'àmbit socioeducatiu amb la definició d'aquestes.

**Agredir físicament:** fa referència a tota mena d'acció que suposa un dany directe a través de qualsevol mitjà físic amb capacitat per generar danys corporals a la persona agredida. Són exemples: colpejar, empenyar, donar una clatellada, fer la traveta, tallar, torturar, cremar, picar, apallissar, assotar, happy slapping, pessigar, retenir (lligant), sacsejar, etc.

**Amenaçar:** donar a entendre amb actes o paraules que es vol fer mal, generar dany, inferir dolor.

**Burlar-se:** riure d'una persona subratllant o exagerant algun aspecte inusual o negatiu (als ulls de qui agredeix) que el/la caracteritza, o aprofitant-se de la bona fe de la persona.

**Criticar:** parlar malament d'algú o assenyalar (amb judici de valor) possibles defectes o característiques destacables (negatives a ulls de qui agredeix).

**Danyar bens materials:** destrucció o dany d'una propietat aliena més o menys greu segons la suma del valor objectiu (economia social) i el valor subjectiu (vivència personal) de la persona a qui pertany.

**Deixar en ridícul o ridiculitzar:** fer que una persona sembli ridícula (estranya, grotesca, extravagant, etc.) i es pugui produir burla.

**Denigrar:** dir coses negatives en contra del bon nom, la fama i l'honor d'algú, generalment a través d'insults o judicis despectius.

**Difondre rumors:** fer que un comentari o notícia confusa, d'escassa utilitat i no verificada entri en l'imaginari col·lectiu, generalment amb caràcter negatiu.

**Discriminar:** tractar diferent a persones que mereixen el mateix tracte que altres en igualtat, suposant un benefici o perjudici motivat per una percepció basada en idees o creences que trenquen o poden trencar aquesta igualtat de drets.

**Fer el buit:** impedir o dificultar a una persona el tracte amb la resta fent que se senti sola o ignorada, generalment per manca de comunicació o evitació de forma expressa, o amb fredor en el tracte en cas que n'hi hagi.

**Humiliar:** abatre o ofendre l'orgull o l'honor d'una persona ferint l'amor propi i la dignitat, generalment denigrant de forma pública.

**Incitar a la violència:** fomentar o promoure de forma directa o indirecta l'odi i l'hostilitat. També enaltint o justificant per qualsevol mitjà d'expressió pública o de difusió la violència que s'hagi comès contra un grup, una part del mateix o una persona concreta.

**Insultar:** dirigir a algú o contra algú paraules, expressions o gestos ofensius, que danyen o menyscaben.

**Menysprear:** considerar a algú indigne d'estima o atenció, donant-li menys importància o valor del que mereix.

**Sexpredding:** difondre imatges (estàtiques o en moviment) amb contingut sexual o de la intimitat afectiva d'una altra persona sense el seu consentiment.

**Vexar:** humiliar, avergonyir, irritar o incomodar amb intenció de perjudicar o fer patir algú.

**Violar la intimitat:** transgredir una relació de confiança estreta (vida familiar, parella o relacions d'amistat propera), o els aspectes profunds i personals d'una persona (cos, sentiments i espiritualitat).

## B. NIVELLS D'ALERTA

El sistema de nivells d'alerta esdevé un recurs molt adient per donar resposta a un possible cas d'assetjament o ciberassetjament des del minut 0. Les alertes escalen des del nivell 0, on trobem les relacions saludables, fins al nivell 5, on segons l'escala de conflicte es troba el bullying i el cyberbullying (maltractament).

Des d'Eix Estels proposem activar diferents mecanismes davant la detecció d'un conflicte adequat al nivell d'alerta detectat, esdevenint una bona pràctica indagar en les accions a desenvolupar a les nostres cases de colònies.

Nivells d'alerta i exemples en l'escalada del conflicte:

|                       |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                    |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>0</b><br>No alerta | <b>Relacions saludables</b> →                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cohesió</li> <li>- Comprensió</li> <li>- Escolta</li> <li>- Expressió emocional</li> </ul>                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Humor amb sentit</li> <li>- Igualtat</li> <li>- Límits</li> <li>- Respecte</li> </ul>                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- [...]</li> </ul>                                                                                          |
| <b>1</b><br>Baix      | <b>Situacions o conductes de risc</b> →                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Absentisme</li> <li>- Consum substàncies</li> <li>- Dol</li> <li>- Idees radicals</li> </ul>                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pressió acadèmica</li> <li>- Mala conducta</li> <li>- Manca de respecte</li> </ul>                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Misogínia</li> <li>- Solitud</li> <li>- Teconaddiccions</li> <li>- Vandalisme</li> <li>- [...]</li> </ul> |
| <b>2</b><br>Moderat   | <b>Conflictes sense violència</b> →                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conflicte d'identitat</li> <li>- Confrontació</li> <li>- Desacord</li> <li>- Desavinença</li> </ul>                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diferència d'opinió</li> <li>- Diferència de necessitats</li> <li>- Discrepància</li> </ul>                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Discussió</li> <li>- [...]</li> </ul>                                                                     |
| <b>3</b><br>Mig       | <b>Agressions o conductes violentes no confirmades</b> →    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agressions físiques</li> <li>- Amenaces</li> <li>- Burles</li> <li>- Danys materials</li> <li>- Crítiques</li> <li>- Difondre rumors</li> <li>- Discriminar</li> <li>- Fer el buit</li> <li>- Happpu Slapping</li> <li>- Humiliacions</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incitar a la violència</li> <li>- Insultar</li> <li>- Menysprear</li> <li>- Sexpredding</li> <li>- Suplantar identitat digital</li> <li>- Vexacions</li> <li>- Violar la intimitat</li> <li>- [...]</li> </ul> |                                                                                                                                                    |
| <b>4</b><br>Alt       | <b>Agressions o conductes violentes confirmades</b>         |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                    |
| <b>5</b><br>Mig       | <b>Maltractaments (violència continuada i perpetuada)</b> → | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bullying</li> <li>- Ciberbullying</li> <li>- Ciberbating</li> <li>- Dating violence</li> <li>- Grooming</li> </ul>                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conflicte relacional crònic</li> <li>- Maltractaments sexuals infantils</li> </ul>                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Odi i discriminació</li> <li>- Maltractament de control</li> <li>- [...]</li> </ul>                       |

## C. INDICADORS DE VALORACIÓ

Durant la fase de detecció, l'observació dels diferents rols que tenen els infants serà essencial per poder valorar i actuar de forma ràpida i eficaç.

Per poder facilitar aquesta observació, és crear una taula d'indicadors on indiqui les coses en les quals ens hem de fixar en cada rol.

| Rol                | Indicadors                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Agressor           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Té conductes violentes cap a una persona en concret? Quines?</li> <li>- Les conductes són reiterades en el temps?</li> <li>- S'enfada amb facilitat?</li> <li>- L'agressió és la forma de relacionar-se amb algun company/a?</li> </ul>                                                              |
| Víctima            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Expressa malestar? Insomni, malsons, ansietat, pànic, depressió, tristesa, aïllament, por, inseguretat</li> <li>- Sent aquest dolor/malestar de forma continuada per alguna causa relacionada amb el grup? Quin?</li> <li>- S'observa poca relació amb el grup o incomoditat amb el grup?</li> </ul> |
| Grup – Espectadors | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hi ha relaciona de desigualtat entre els infants?</li> <li>- Predomina un clima de grup de cohesió o d'empatia entre els companys/es?</li> <li>- S'observa relació vinculada a la por?</li> </ul>                                                                                                    |

#### D. FULL D'INCIDÈNCIES

Es presenta una proposta de full d'incidències específic per casos d'assetjament o ciberassetjament entre iguals. Aquest full inclou preguntes que poden servir per fer una diagnosi més acurada des d'una mirada de resolució de conflictes.

Aquesta fitxa ajudarà a tot l'equip d'Eix Estels a anotar tots els conflictes que semblin possibles casos d'assetjament i/o ciberassetjament i així tenir tota la informació per escrit.

|                                                                                       |              |                                                        |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------|--|
| <b>Data:</b>                                                                          |              | <b>Instal·lació:</b>                                   |  |
| <b>Coordinador/a:</b>                                                                 |              | <b>Nom del Grup (en cas escolar):</b>                  |  |
| <b>Equip Educatiu:</b>                                                                |              |                                                        |  |
| <b>Descripció de la incidència:</b>                                                   |              |                                                        |  |
| <b>Com s'ha detectat aquesta incidència?</b><br>◇ Observació?<br>◇ M'ho han explicat? |              | <b>És la primera vegada que passa?</b><br>◇ SI<br>◇ NO |  |
| <b>Com pensen les persones implicades?</b>                                            |              | <b>Com se senten, emocionalment, els implicats?</b>    |  |
| <b>Nivell d'alerta detectat</b>                                                       |              |                                                        |  |
| <b>Mesures a prendre:</b>                                                             |              |                                                        |  |
| <b>Signatura:</b>                                                                     |              | <b>Segell:</b>                                         |  |
| <b>Data:</b>                                                                          | <b>Hora:</b> |                                                        |  |

Aquest document el podeu trobar dins la carpeta de coordinació que té totes les cases de colònies d'Eix Estels o sol·licitant lo al coordinador/a de la casa.

## E. INDICACIONS PER A LES INTERVENCIONS

Proposem que, en fase d'actuació, la planificació del pla d'acció doni resposta a un cas pensant en:

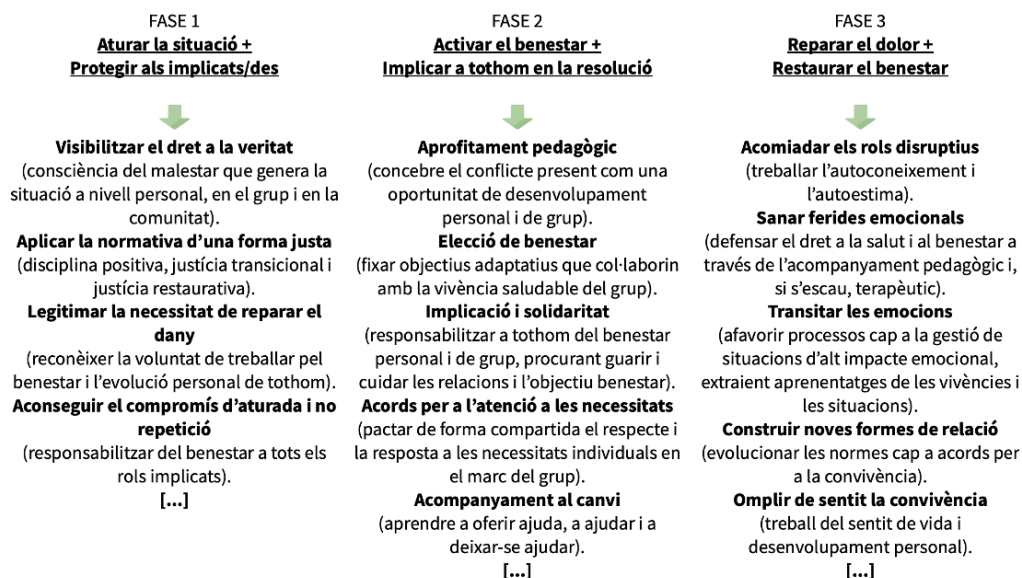
- Els tres moments de la desescalada del conflicte: aturar i protegir; activar i implicar; reparar i restaurar.
- L'estratègia que abordi les tres línies de necessitats: a escala personal, vers la situació i vers les relacions.

Des d'Eix Estels proposem una taula on aparegui aquests elements acompanyats pels objectius pedagògics generals per tal d'actuar de manera acurada i professional.

| ACTUACIÓ EN TRES NIVELLS                                                                       | MESURES URGENTS | ATURADA DE LA SITUACIÓ I PROTECCIÓ | ACTIVACIÓ MIRADA DE BENESTAR I IMPLICACIÓ ESPECTADOR/A | REPARACIÓ DEL DOLOR I RESTAURACIÓ DEL BENESTAR |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>A escala personal</b><br>Quines competències personals acompanyem a desenvolupar?           |                 |                                    |                                                        |                                                |
| <b>A escala relacional</b><br>Què fem amb les relacions i els vincles per a que siguin segurs? |                 |                                    |                                                        |                                                |
| <b>A escala situacional</b><br>(Conseqüències davant la situació)                              |                 |                                    |                                                        |                                                |

### RESUM D'OBJECTIUS PEDAGÒGICS GENERALS DISTRIBUÏTS PER FASE D'ACTUACIÓ

És important prendre consciència del malestar (fase 1), per poder escollir caminar cap al benestar (fase 2) i així poder reparar i restaurar (fase 3).



Plantilla per a la resposta des de les mesures urgents (detecció per a la solució) i el pla d'acció (actuació) en un cas de maltractament.

Aquesta taula servirà per ajudar a l'equip de valoració i al de resposta ha desplegar les actuacions necessàries per a cada cas.

## MARC DE REFERÈNCIA

Cécile barbeito, Eugènia Boada i Marina Caireta (2021) La escalera de la provención. Guía práctica para abordar el conflicto con perspectiva de género en el aula universitària. Bellaterra: Escola de Cultura de Pau. [\[enllaç\]](#)

Departament d'Educació (2023) Protocol d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu. Generalitat de Catalunya. [\[enllaç\]](#)

Equip SEER (2017) Model SEER de Tipificació de Maltractament. [\[enllaç\]](#)

Consell Comarcal de l'Anoia (2024). Guia d'abordatge del Bullying a la comarca de l'Anoia. [\[enllaç\]](#)

Revista Estris 210. Com podem promoure el benestar i evitar el "bullying"? Fundació Pere Tarrés. [\[enllaç\]](#)

Revista Estris 228. Situacions de violència en la pràctica educativa. Tipificar i definir objectius per a l'actuació. Fundació Pere Tarrés. [\[enllaç\]](#)