

# L'acompanyament socioemocional a adolescents i joves en el desenvolupament de la seva identitat i la resolució de conflictes a l'entorn digital

*Situacions de risc als entorns socioeducatius*

**taula  
salut  
mental**

Ramiro A. Ortegón Delgadillo  
President Plataforma PDA Bullying

PDA BULLYING   
Plataforma

# 1. Quins aspectes de les interaccions a les xarxes d'adolescents i joves considereu especialment rellevants ?

Quins patrons de comportament relacionats amb l'ús de xarxes socials observeu en els adolescents i joves?

Quins aspectes creieu que tenen un major impacte en la conducta suïcida entre adolescents i joves?



1. Quins aspectes de les interaccions a les xarxes d'adolescents i joves considereu especialment rellevants ?

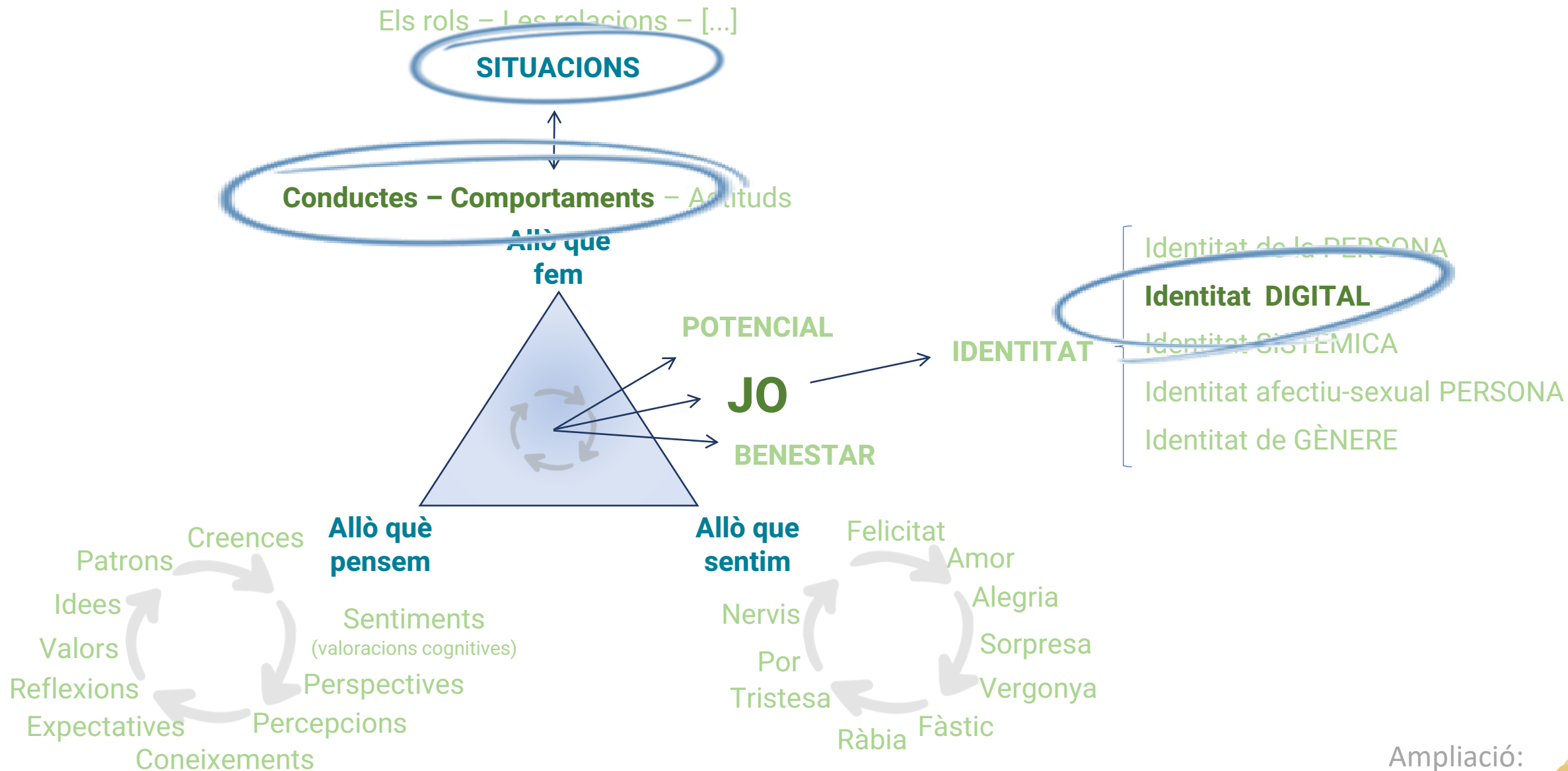
**Situacions**

Quins patrons de comportament relacionats amb l'ús de xarxes socials observeu en els adolescents i joves?

Quins aspectes creieu que tenen un major impacte en la conducta suïcida entre adolescents i joves?

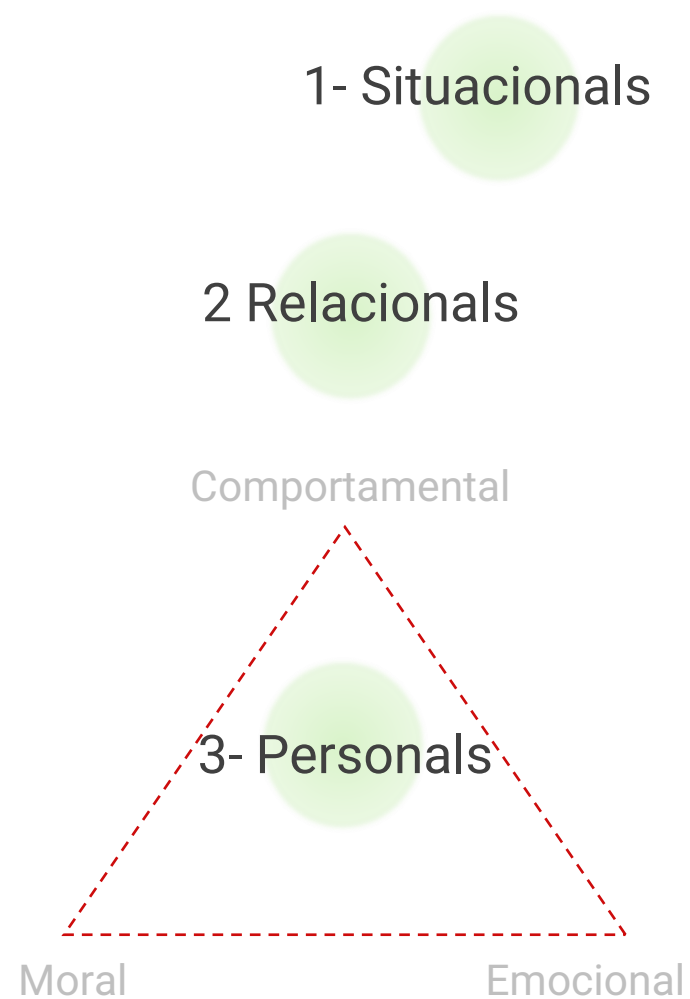
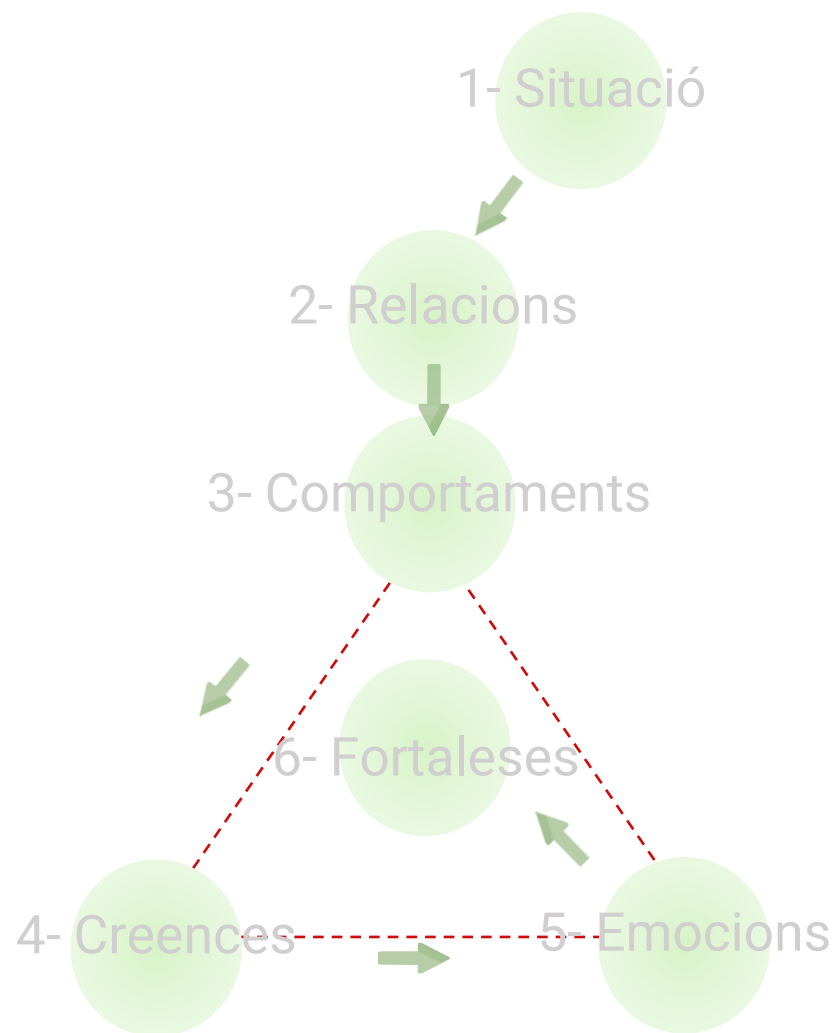


# Visió integral de la persona (TRIANGLE DE LA PERSONALITAT)

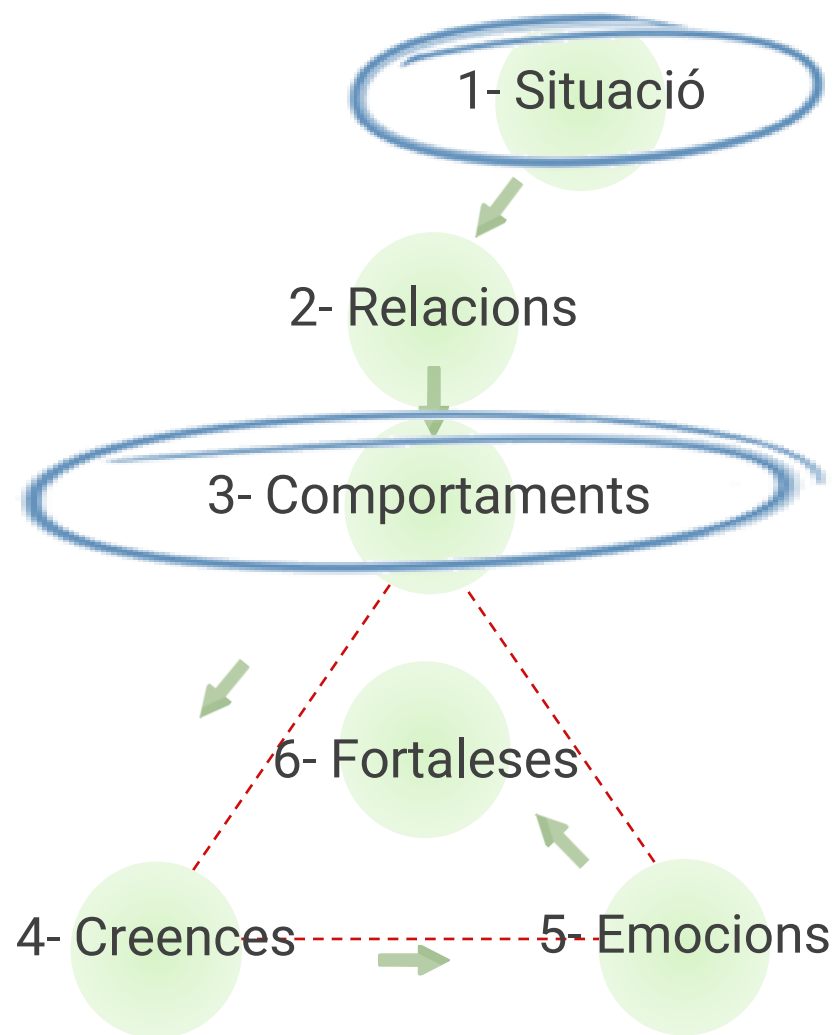




# Intervencions del PLA D'ACCIÓ en tres nivells de resposta (TIPIFICACIÓ)



# Recollida d'informació a través de 6 camps d'indagació (DIAGNOSI)

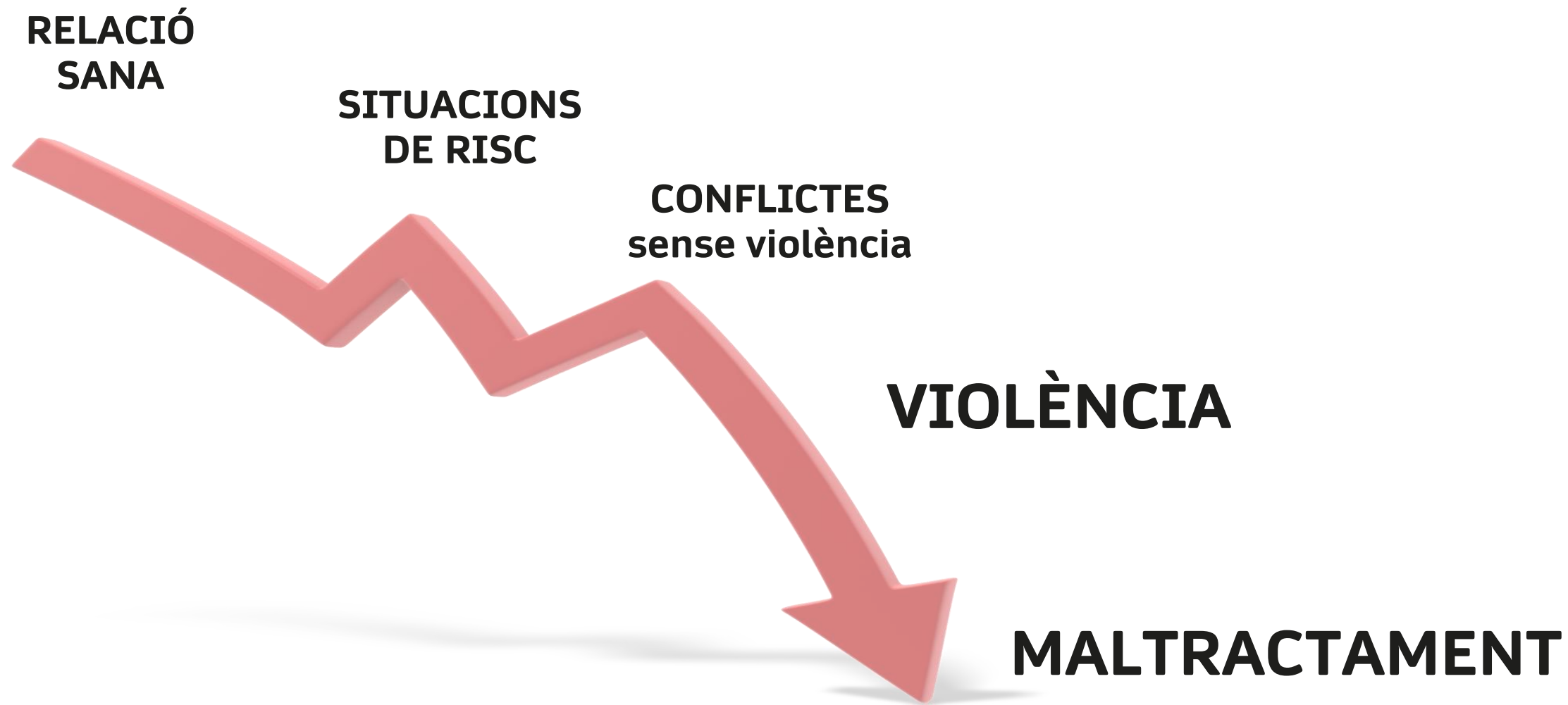


**CONFLICTES en la convivència**





# Escalada del conflicte, una PROBLEMÀTICA DE SALUT (I)





# Escalada del conflicte, una PROBLEMÀTICA DE SALUT (I)



## SITUACIONS DE RISC

Són situacions que poden derivar en conflictes que afectin la relació (parelles, amistats, grups, famílies, etc.) per la seva alta complexitat, és a dir, emocions, creences, comportaments o situacions que afecten o poden afectar el seu desenvolupament d'un/a jove (benestar, aprenentatge, cobertura de necessitats vitals, etc.).



## CONFLICTES SENSE VIOLÈNCIA

Situació en què una, dues o més persones es troben en una posició en què la seva emoció (allò què senten), mirada (allò què pensen) o relació (allò què fan) no estan en equilibri o coherència i, per tant, es troben desconnectades o en risc de desconnectar-se del benestar.



## VIOLÈNCIA

Acció, generalment intencionada que, de forma conscient o inconscient, genera un conjunt de conductes o situacions que provoquen malestar intern a l'altra persona o a un mateix.



## MALTRACTAMENTS

Violències continuades o perpetuades en el temps, intencionada i sempre psicològica, que se succeeixen a través d'entorns i canals concrets i que tenen un origen relacional en diferents tipus de vincles (parella, amiat, companys/es, famílies, etc.) on es genera una asimetria de poders.





# Escalada del conflicte, una PROBLEMÀTICA DE SALUT (II)



Relacions saludables →

- Cohesió.
- Comprensió.
- Escolta.
- Expressió emocional.
- Humor amb sentit.
- Igualtat.
- Límits.
- Respecte.
- [...]



Situacions o conductes de risc →

- Absentisme.
- Consums de substàncies.
- Dol.
- Idees radicals.
- Pressió acadèmica.
- Mala conducta.
- Manca de respecte.
- Misogínia.
- Solitud.
- Tecnoaddiccions.
- Vandalisme.
- [...]



Conflictes sense violència →

- Conflicte d'identitat.
- Confrontació.
- Desacord.
- Desavinença.
- Diferència d'opinió.
- Diferència de necessitats.
- Discrepància.
- Discussió
- [...]



Agressions o conductes violentes no confirmades →

- Agressions físiques.
- Amenaces.
- Burles.
- Danys materials.
- Crítiques.
- Difondre rumors.
- Discriminar.
- Fer el buit.
- Happy Slapping.
- Humiliacions.
- Incitar a la violència.
- Insultar.
- Menysprear.
- Sexpreading.
- Suplantar id. digital.
- Vexacions.
- Violar la intimitat.
- [...]



Agressions o conductes violentes confirmades →

- Abús sexual.
- Bullying.
- Cyberbullying.
- Cyberbating.
- Conflicte relacional crònic.
- Dating violence.
- Griefing.
- Hating.
- Odi i discriminació.
- Maltract. de control.
- Trolling
- [...]



Maltractaments (violència continuada i perpetuada) →

# Escalada del conflicte, una PROBLEMÀTICA DE SALUT (II)



Relacions saludables →

- Cohesió.
- Comprensió.
- Escolta.
- Expressió emocional.
- Humor amb sentit.
- Igualtat.
- Límits.
- Respecte.
- [...]



Situacions o conductes de risc →

- Absentisme.
- Consums de substàncies.
- Dol.
- Idees radicals.
- Pressió acadèmica.
- Mala conducta.
- Manca de respecte.
- Misogínia.
- Solitud.
- Tecnoaddiccions.
- Vandalisme.
- [...]



Conflictes sense violència →

- Conflicte d'identitat.
- Confrontació.
- Desacord.
- Desavinença.
- Diferència d'opinió.
- Diferència de necessitats.
- Discrepància.
- Discussió
- [...]



Agressions o conductes violentes no confirmades →

- Ciberflashing o pornosпам.
- Doxing.
- Fraping.
- Happy Slapping.
- Hoax (bulo o notícia falsa).
- Phubbing o ningufoneo.
- Sexpreading.
- Sharenting.
- Snnubing.
- Smishing.
- Spoofing o suplantar id. digital.
- Stalking.
- [...]



Agressions o conductes violentes confirmades →

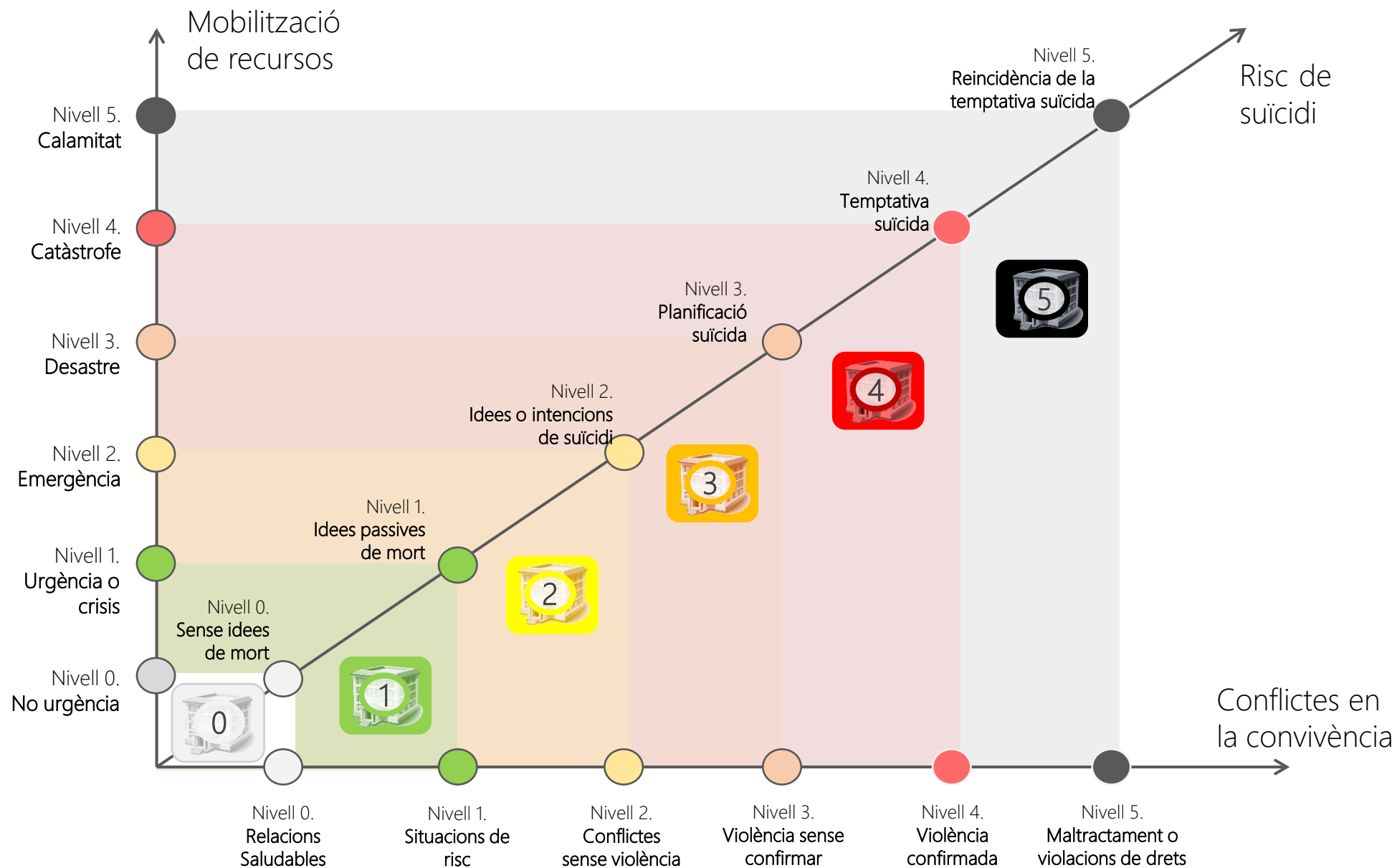
- Abús sexual.
- Bullying.
- Cyberbullying.
- Cyberbating.
- Conflicte relacional crònic.
- Dating violence.
- Griefing.
- Hating.
- Odi i discriminació.
- Maltract. de control.
- Trolling
- [...]



Maltractaments (violència continuada i perpetuada) →

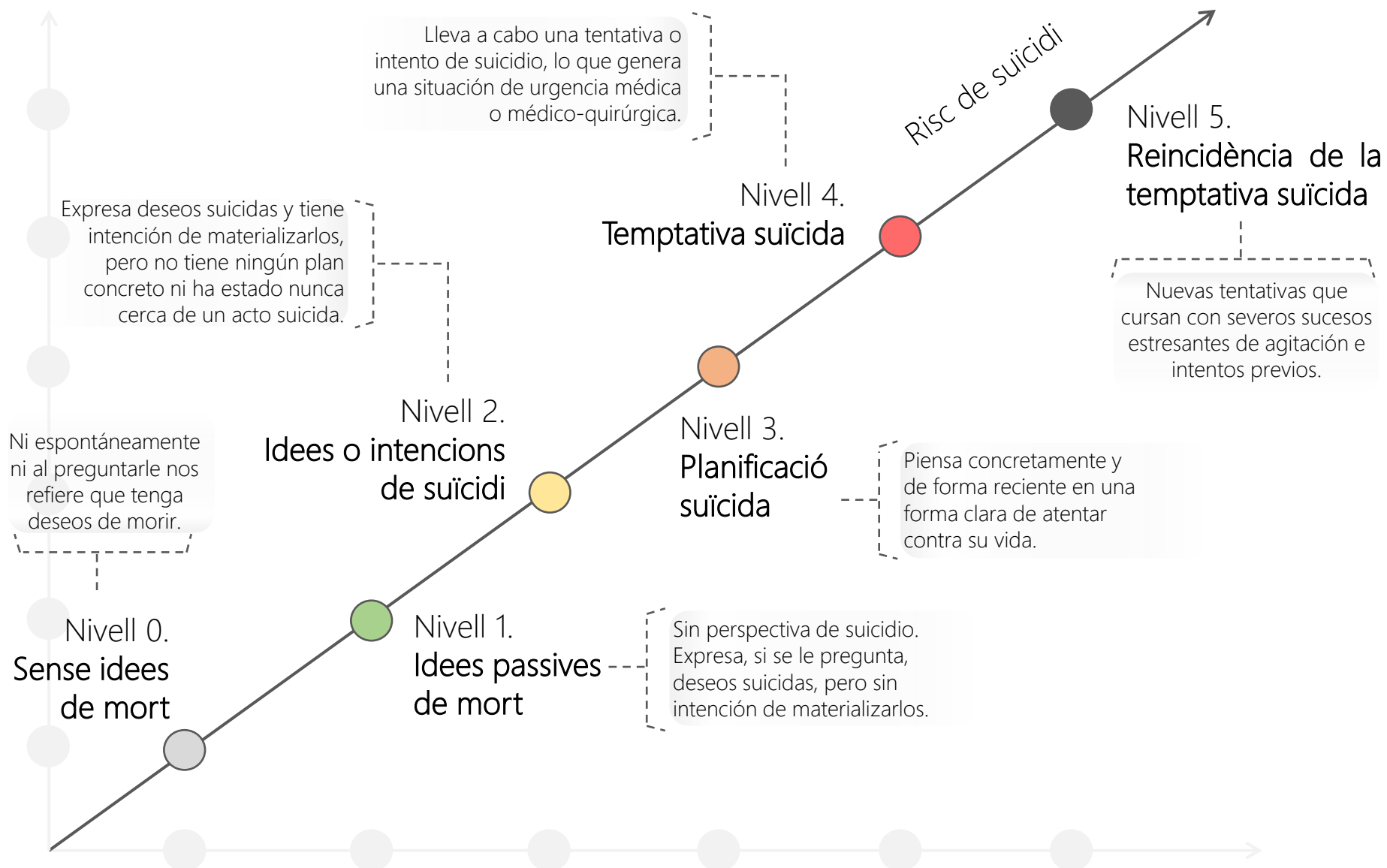


# Sistema per a la valoració del NIVELL D'ALERTA (SVNA)

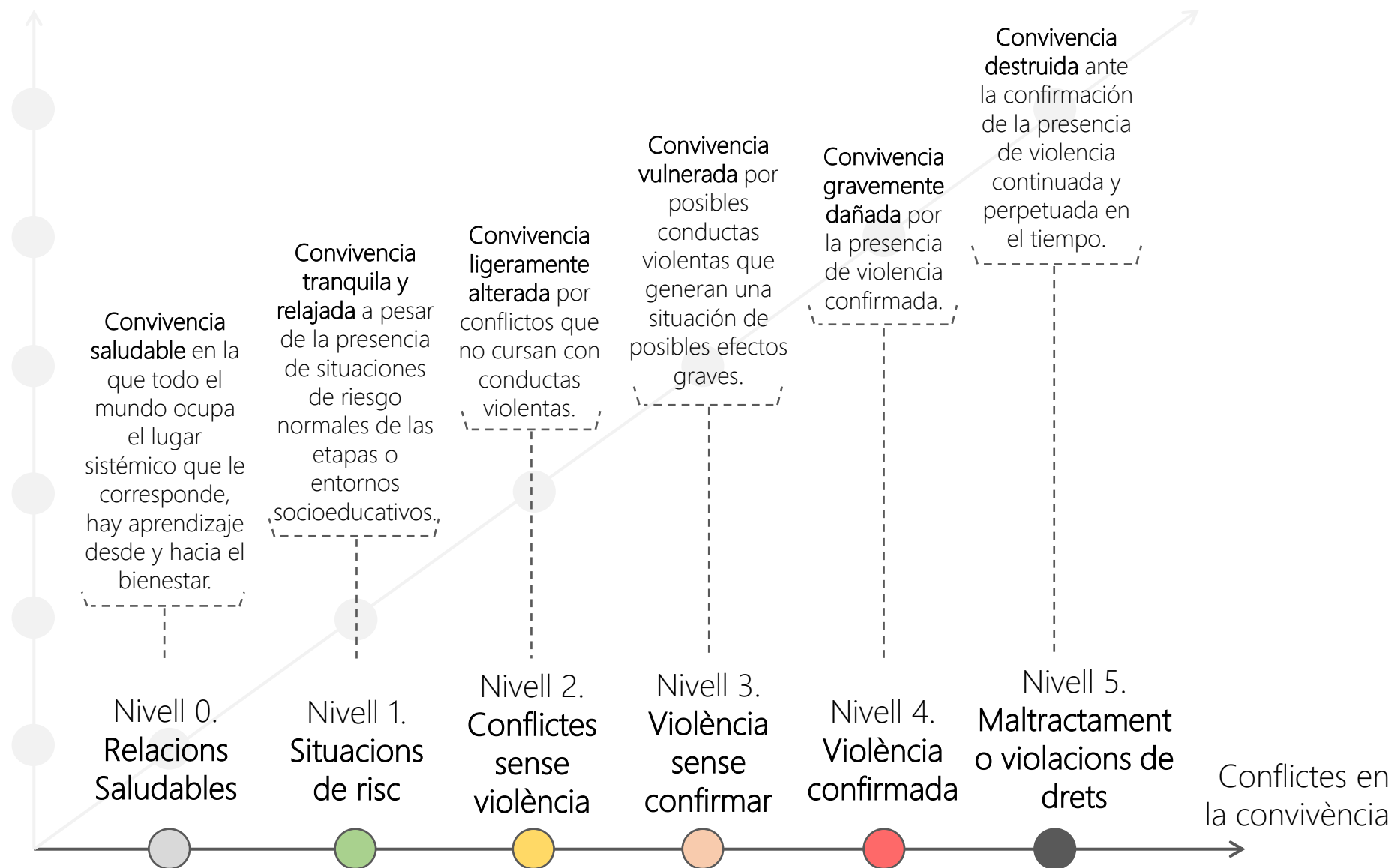




# SVNA – RISC DE SUÏCIDI

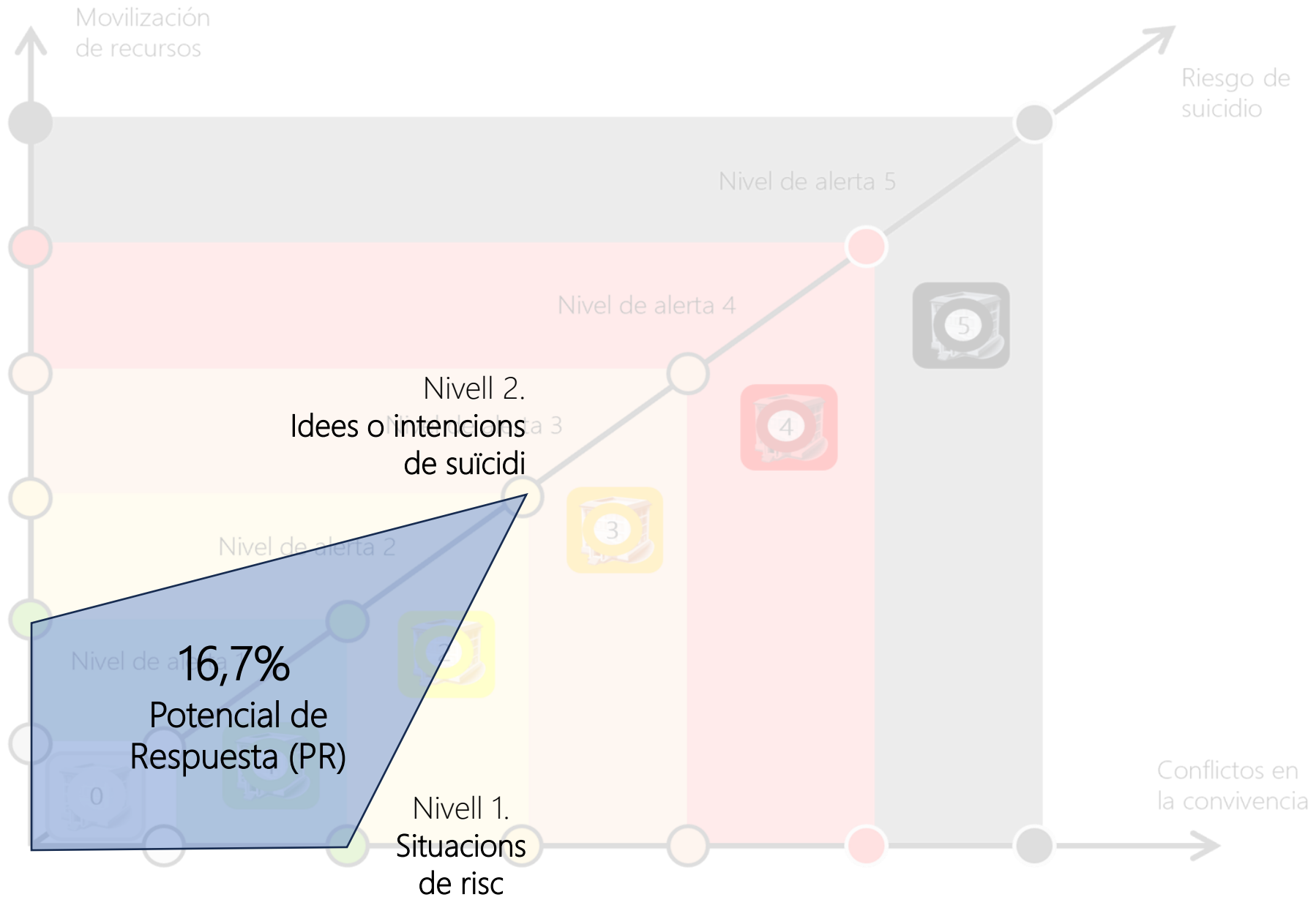


# SVNA – CONFLICTES EN LA CONVIVÈNCIA



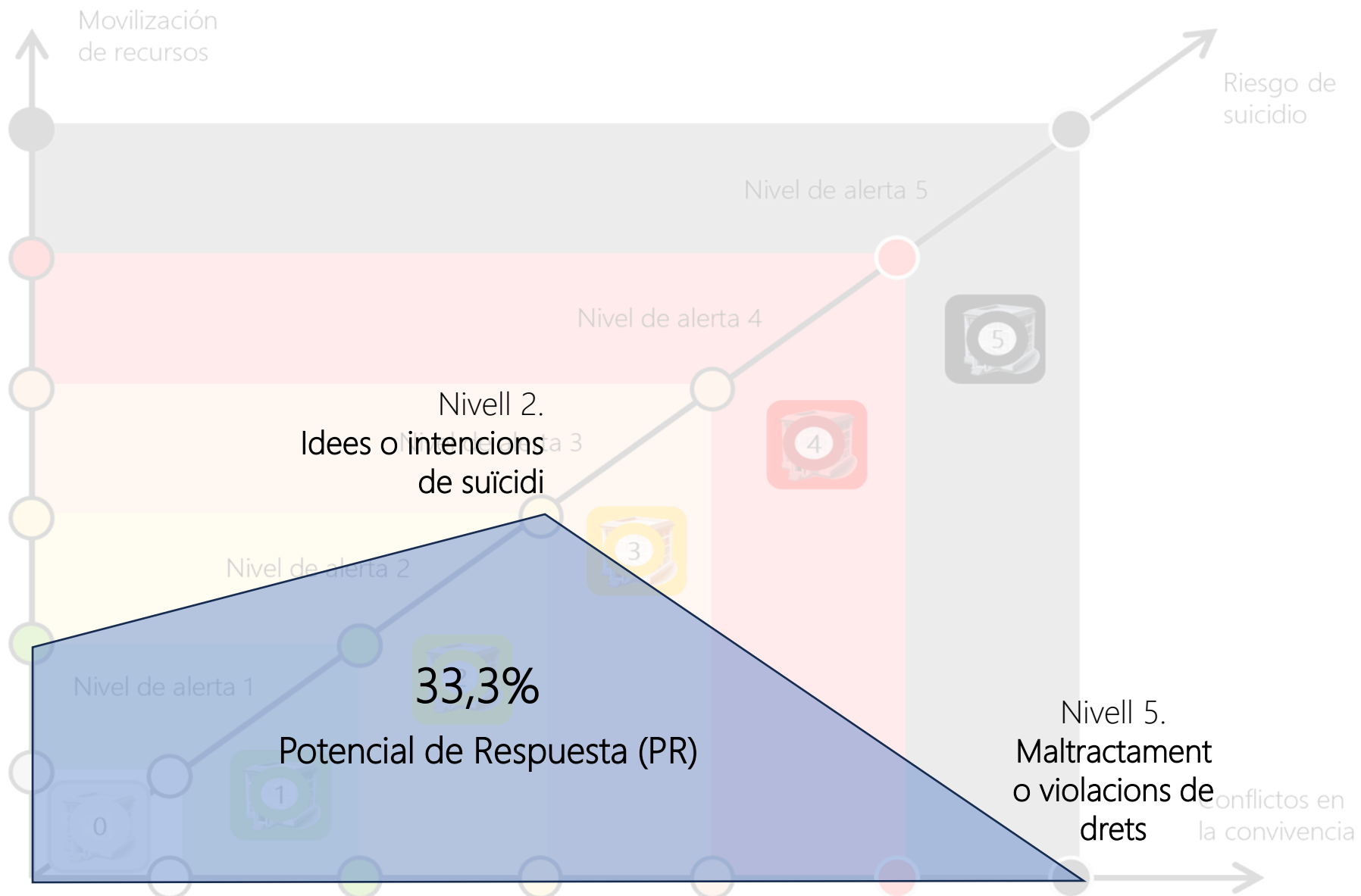


# Exemple 1: situació no relacionada amb la convivència de centre





## Exemple 2: situació relacionada amb la convivència de centre (alerta 5)



2. Quines orientacions o projectes hauríem de contemplar per abordar els factors de risc identificats?







# Projectes a la Plataforma PDA Bullying



## PROMOCIÓ

- Projecte de Plataforma Col·laborativa (**Xarxa PDA Bullying**)
- Projecte de visibilització del **model de fases PDA** per a l'abordatge de tota forma de violència
- Projecte de **promoció del coneixement**



## PREVENCIÓ

- Projecte de visibilització de bones pràctiques (**banc de recursos**)
- Projecte de sensibilització **#UnDiaMés [...] #SuperarelBullying**
- Projectes d'**educació emocional** com a factor protector
- Projectes d'**educació digital**
- Projectes de **creació audiovisual**
- Projectes en el camp de la **cultura musical**
- Projectes compromesos amb l'**esport sense violència**
- Projectes a l'àmbit del **teatre social**
- Projectes de **mapatge d'actius**



## DETECCIÓ

- Projecte de **suport a la tipificació**
- Projecte de **diccionari de violències**



## ACTUACIÓ

- Projectes de **certificació de bones pràctiques**
- Projecte iCAS (**assessorament de casos i protocols**)
- Projecte de **resposta a inquietuds de les famílies**
- Projecte col·laboratiu per al **suport legal** de les entitats adherides

*Des de la teva organització (alguna cosa que ja esteu fent però que considereu que seria interessant ampliar, alguna iniciativa que us esteu plantejant impulsar...)*



# Projectes a la Plataforma PDA Bullying



## PROMOCIÓ

- Projecte de Plataforma Col·laborativa (Xarxa PDA Bullying)
- Projecte de visibilització del model de fases PDA per a l'abordatge de tota forma de violència
- Projecte de **promoció del coneixement**



## PREVENCIÓ

- Projecte de visibilització de bones pràctiques (**banc de recursos**)
- Projecte de sensibilització #UnDiaMés [...] #SuperarelBullying
- Projectes d'**educació emocional** com a factor protector
- Projectes d'**educació digital**
- Projectes de **creació audiovisual**
  - Projectes en el camp de la cultura musical
  - Projectes compromesos amb l'esport sense violència
  - Projectes a l'àmbit del teatre social
  - Projectes de mapatge d'actius



## DETECCIÓ

- Projecte de **suport a la tipificació**
- Projecte de **diccionari de violències**



## ACTUACIÓ

- Projectes de **certificació de bones pràctiques**
- Projecte iCAS (assessorament de casos i protocols)
- Projecte de **resposta a inquietuds de les famílies**
  - Projecte col·laboratiu per al suport legal de les entitats adherides

# Projectes a la Plataforma PDA Bullying

## ✓ PROMOCIÓ

- Projecte de Plataforma Col·laborativa (Xarxa PDA Bullying)
- Projecte de visibilització del model de fases PDA per a l'abordatge de tota forma de violència
- Projecte de **promoció del coneixement**



## ✓ PREVENCIÓ

- Projecte de visibilització de bones pràctiques (**banc de recursos**)
- Projecte de sensibilització #UnDiaMés [...] #SuperarelBullying
- Projectes d'**educació emocional** com a factor protector
- Projectes d'**educació digital**
- Projectes de **creació audiovisual**
  - Projectes en el camp de la cultura musical
  - Projectes compromesos amb l'esport sense violència
  - Projectes a l'àmbit del teatre social
  - Projectes de mapatge d'actius



## ✓ DETECCIÓ

- Projecte de suport a la tipificació
- Projecte de diccionari de violències

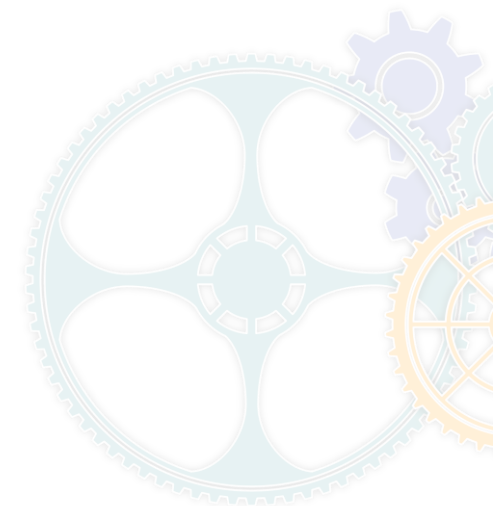


## ✓ ACTUACIÓ

- Projectes de certificació de bones pràctiques
- Projecte iCAS (assessorament de casos i protocols)
- Projecte de resposta a inquietuds de les famílies
- Projecte col·laboratiu per al suport legal de les entitats adherides



# Biblioteca de recursos





## Per saber més...



Guia:

### ACOMPANYAR AL BENESTAR SOCIOEMOCIONAL, PLANIFICACIÓ D'ACTIVITATS PER A JOVES



Aquesta guia de suport a la facilitació i la planificació en salut i benestar emocional neix com a resposta al compromís d'elaborar i oferir recursos en l'àmbit de la salut emocional, en el marc de l'oferta formativa de la XNEJ per a l'àmbit de la salut emocional jove.

**Destaquem:**

- Metodologia VRT.
- Habilitats socioemocionals per etapa de desenvolupament.
- La facilitació de dinàmiques mitjançant l'acompanyament socioemocional.



## Per saber més...



Projecte Guay-Fi:

KIT INFANTIL DE SUPERVIVÈNCIA PER A UN OCI SENSE PANTALLES



### Objectiu:

Ajudar a educadors i famílies en la tasca de trobar una manera de gestionar la presència de les pantalles en l'educació dels més petits.

### Destaquem:

- Tallers: Pantalles, aprenentatge i el cervell dels infants.
- Alternatives lúdiques plenes de reptes i imaginació: oci sense pantalles.

## Per saber més...



Guia:

### EM CONNECto? Guia didàctica de Relacions Digitals Saludables



Aquesta guia és una de les guies d'autoconeixement proposades per la Mesa de Salut Jove de Palafrugell i Equip SEER, que compta amb el suport del Dipsalut com a material de qualitat de suport al programa Sigues Tú.

#### Destaquem:

- Autoestima i vincles.
- Autoimatge i identitat digital.
- Salut i relacions digitals.



## Per saber més...



Guia:

### OBRIR CAMINS CAP A UNA VIDA VIVIBLE, GUIA D'EINES I RECURSOS PER A L'ABORDATGE DE LES AUTOLESIONS I EL SUÏCIDI DES DE L'ÀMBIT SOCIOEDUCATIU



La guia és una proposta de la Plataforma PDA Bullying en col·laboració amb la Xarxa dels Drets de la Infància (XDI) i la participació de diverses organitzacions de l'àmbit nacional i internacional.

**Destaquem:**

- Banc de recursos.
- Sistema per a la valoració del nivell d'alerta (SVNA).
- Elaboració de plans d'acció a l'àmbit socioeducatiu.



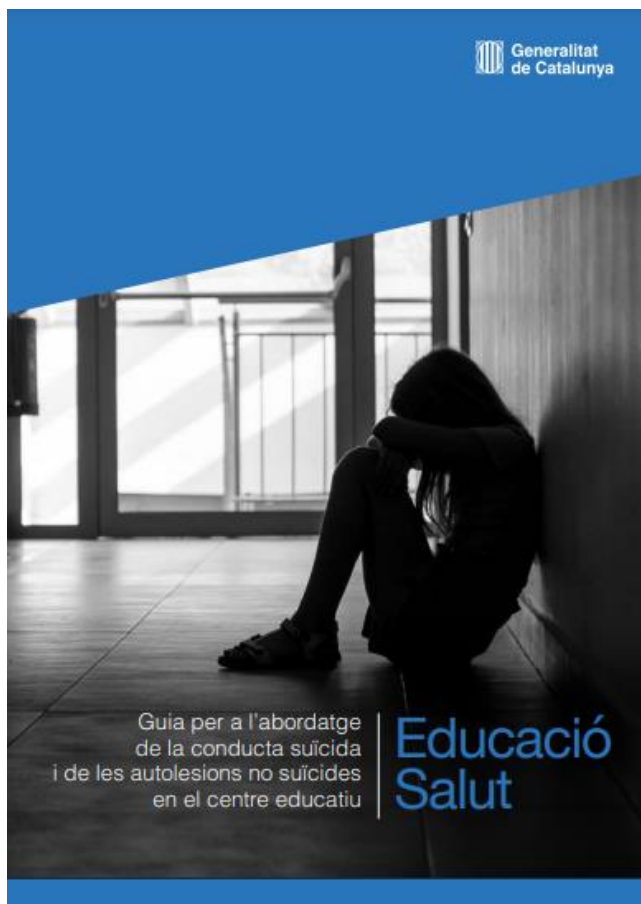


## Per saber més...



Guia:

### ABORDATGE DE LA CONDUCTA SUÏCIDA I DE LES AUTOLESIONS NO SUÏCIDES EN EL CENTRE EDUCATIU



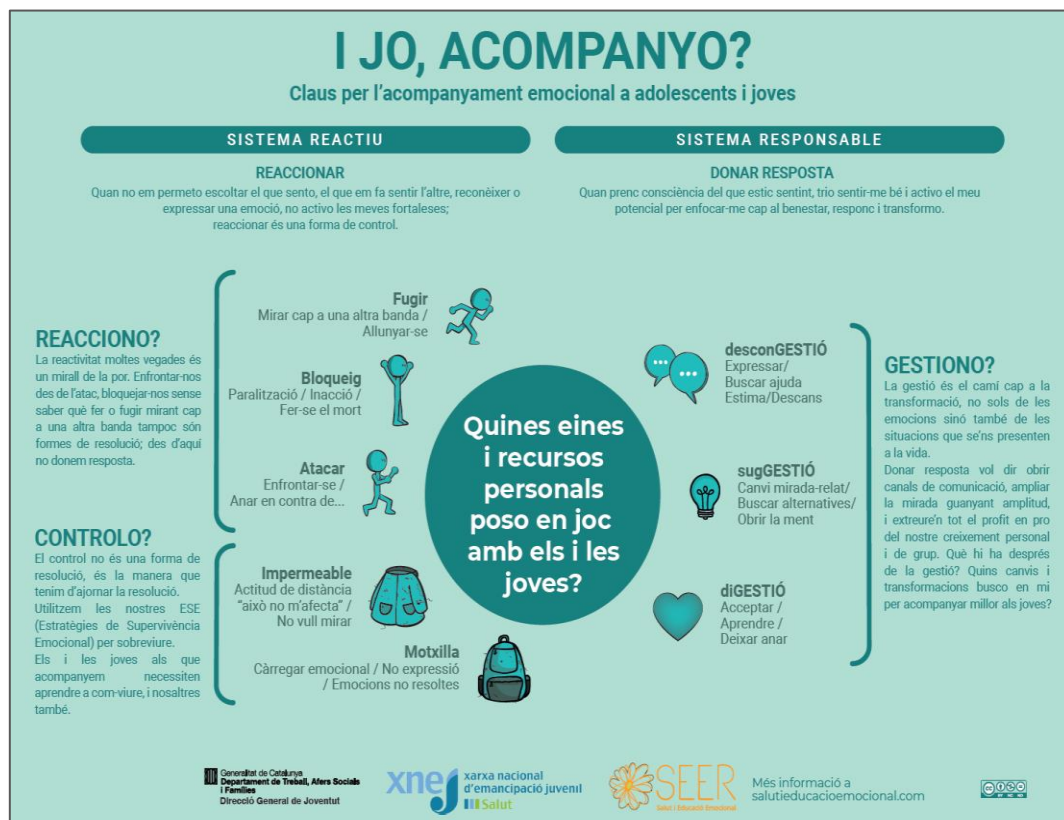
La guia és una proposta compartida entre el Departament d'Educació i el Departament de Salut, el que situa l'abordatge de les conductes suïcides i les autolesions des d'un marc compartit.

# Per saber més...



Guia:

Eines per a l'acompanyament socioemocional a adolescents i joves



La guia és una proposta de la XNEJ (Xarxa d'Emancipació Juvenil de Catalunya) i Equip SEER amb el suport de la Direcció General de Joventut.

**Destaquem:**

- Infografia per a professionals.
- Tríptic per a joves.
- Guia amb continguts model ADS (Acompanyament al Desenvolupament Socioemocional).



**[www.pdabullying.com](http://www.pdabullying.com)**

[direccio@pdabullying.com](mailto:direccio@pdabullying.com)

[@PDABullying](https://twitter.com/PDABullying)



**[www.salutieducacioemocional.com](http://www.salutieducacioemocional.com)**

[equipseer@salutieduacioemocional.com](mailto:equipseer@salutieduacioemocional.com)

[@EquipSEER](https://twitter.com/EquipSEER)



Aquest document està protegit per una llicència Creative Commons