

El sistema de nivells d'alertes per a l'abordatge del Bullying.

Una eina per a la detecció des de la valoració infermera.



Ramiro A. Ortegón Delgadillo
President Plataforma PDA Bullying
www.pdabullying.com



Exemple de protocol des de la perspectiva municipal



Protocol municipal per a la prevenció de l'assetjament entre iguals i la promoció de la convivència 2022-24.



Xarxa de Convivència amb el Certificat PDA Bullying



PDA BULLYING 
Plataforma



"InfoK" i "Ràndom"

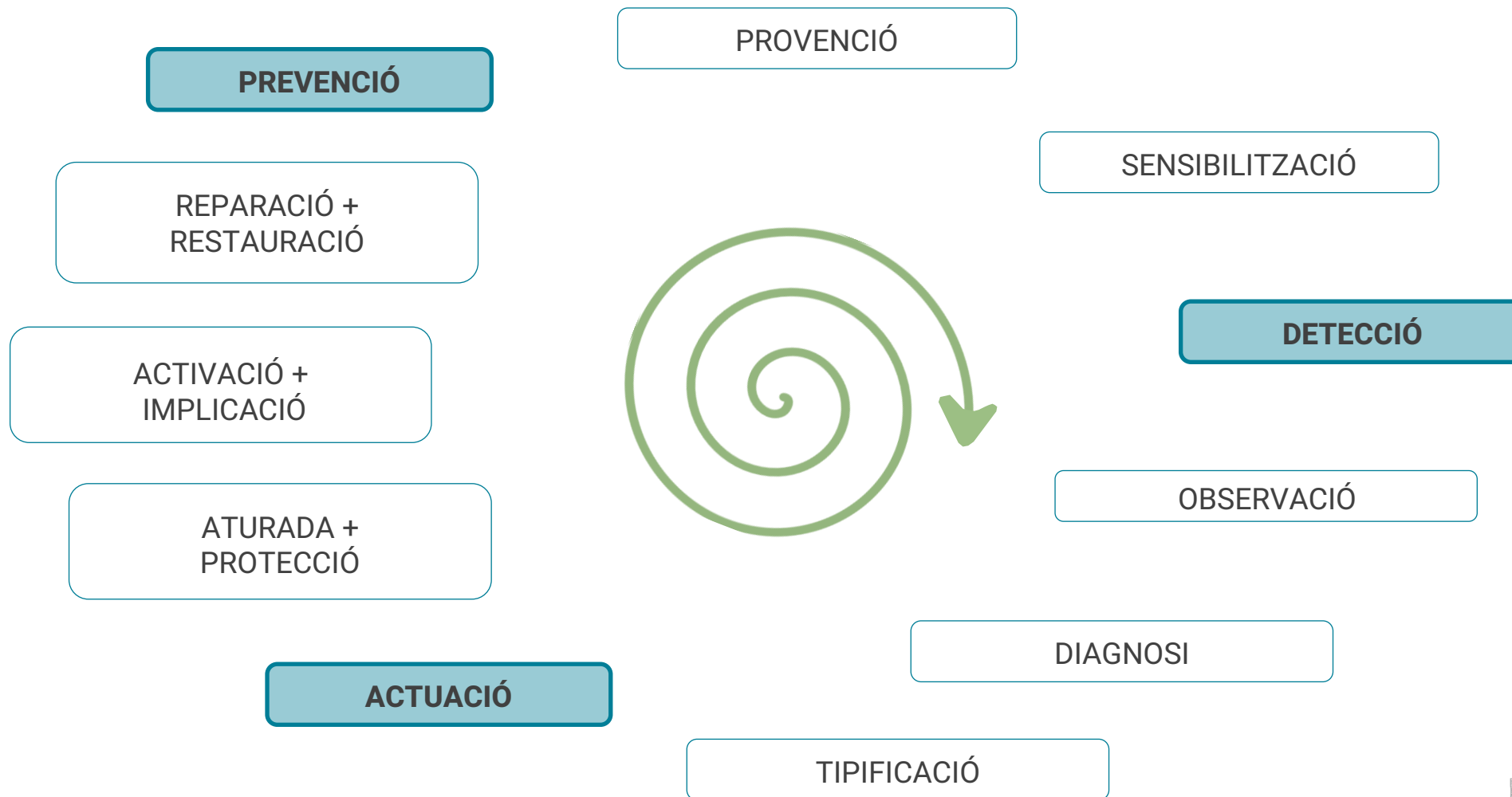


"No callis!" Especial assetjament escolar 2023, amb la col·laboració d'Equip SEER.





Estratègia PDA: un model per al disseny de programes en salut



Exemple pràctic:
Article ÀÀF



A quines fases se centren els vostres programes?

Estratègia PDA: un model per al disseny de programes en salut

✓ FASES DE LA PREVENCIÓ:

- **PROVENCIÓ:** És el moment en què apliquem tots aquells recursos que s'utilitzen per promoure el benestar i que ens ajuden a proveir d'ambients que possibiliten el desenvolupament d'estratègies que donen resposta a la vida (convivència i conflictes) des dels propis potencials (habilitats, capacitats, fortaleses, etc.). En aquesta fase treballem l'entrenament d'estratègies per a la resolució dels conflictes.
- **SENSIBILITZACIÓ:** És el moment en què apliquem tots aquells recursos que ens ajuden a acompanyar a la presa de consciència des del sentir-se i sentir a l'altre, sobretot davant de situacions que trenquen o ens allunyen (individualment i com a comunitat) del benestar. En aquesta fase fem visibles situacions de risc com la violència o altres factors de vulnerabilitat.

✓ DETECCIÓ:

- **OBSERVACIÓ (EINES DE DETECCIÓ PREVENTIVES CONTINUADES):** És el moment en què apliquem tots aquells recursos que permeten l'observació del benestar i les relacions de totes les persones de la comunitat educativa, en relació amb l'acompanyament a les famílies, amb un especial focus en els espais d'entrevistes i tutories. Aquí situem les eines que ens serveixen per reconèixer un problema o dificultat del sistema (persona, grup, institució) i per comunicar-se de forma oberta i bidireccional en l'activació de les alertes.

ABORDATGE EN PRESENCIA DE CASOS:

✓ FASES DE LA DETECCIÓ:

- **DIAGNÒSTIC:** Un cop hem detectat una alerta (tenim un possible cas) apliquem tots aquells recursos que ens permeten la lectura de signes (mesurables) i símptomes (perceptius) per obtenir un enfocament cap al benestar. Obtenim informació diagnòstica per poder tipificar, és a dir, apleguem la informació necessària per poder comprendre què està passant.
- **TIIFICACIÓ:** És el moment en què apliquem tots aquells recursos que ens ajuden a classificar la situació que ens presenta el cas (realitat objectiva + realitat subjectiva). Amb aquests fets observables definim necessitats educatives, les quals ens ajuden a dissenyar objectius pedagògics i crear un pla d'acció que doni resposta de forma integral a la situació que haguem de resoldre.

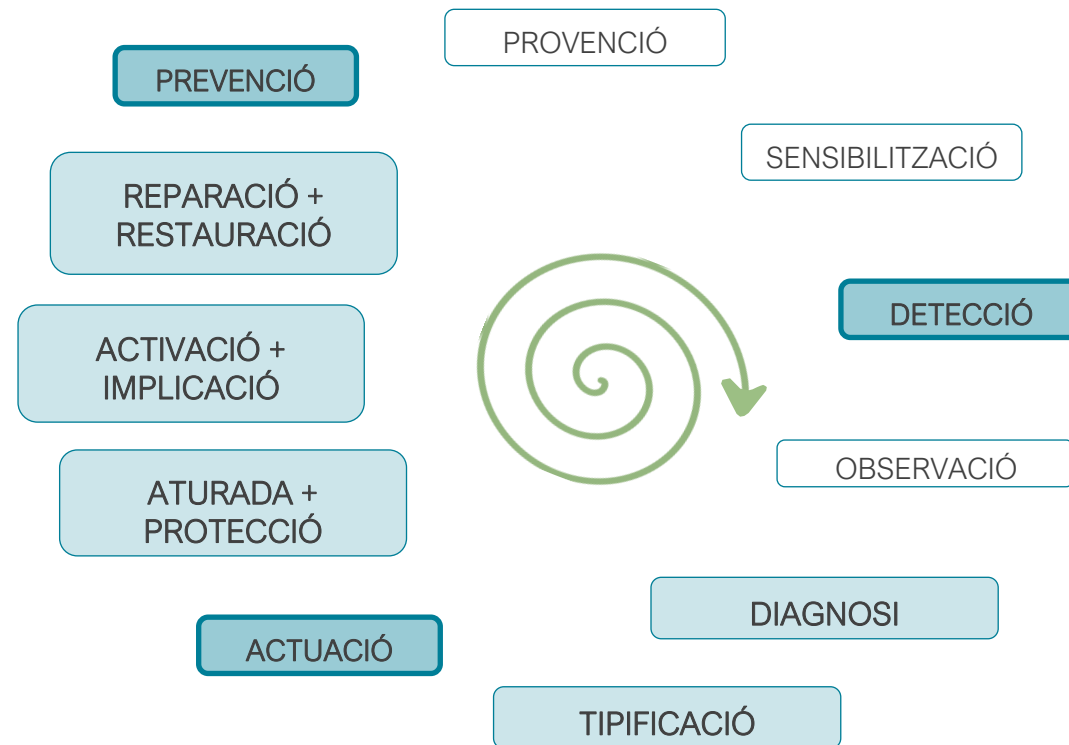
✓ FASES DE L'ACTUACIÓ:

- **ATURAR + PROTEGIR:** És el moment en què apliquem tots aquells recursos que permeten establir processos destinats a aturar la situació conflictiva. També aquells recursos que treballen per a la protecció de les persones en situacions de vulnerabilitat (no criminalització i no revictimització) i les persones que envolten el cas (no perjudici).
- **ACTIVAR + IMPLICAR:** És el moment en què apliquem tots aquells recursos que permeten activar, des de tots els nivells d'acció (institució, grup i individu), l'objectiu benestar i implicar a tots els agents relacionats amb el cas en les estratègies de resolució que permetin caminar cap a sanar el sistema (connectar al grup de persones afectades amb el seu benestar interior en convivència).
- **REPARAR + RESTAURAR:** És el moment en què apliquem tots aquells recursos que afavoreixen, des de tots els nivells d'acció (institució, grup i individu), espais de reflexió amb tots els agents que havien estat implicats en el cas, permetent l'observació del dolor (des del benestar sentit) que s'havia generat (pel cas), restablint així la força, la voluntat i la motivació per a la felicitat.

Focus dels programes per a la salut

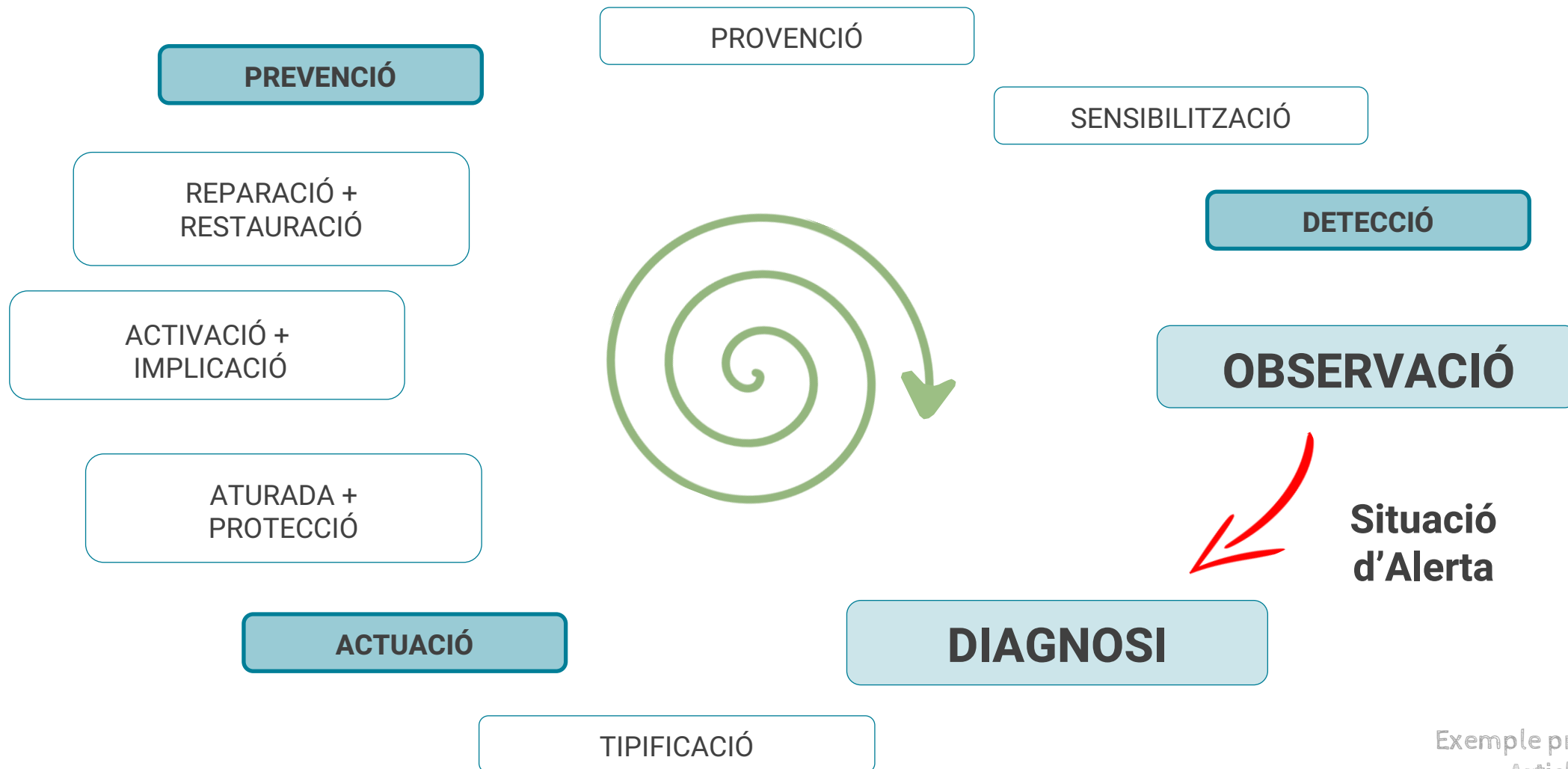


Promoció de la
Salut



Abordatge de casos o
situacions d'alta
complexitat emocional

Detecció d'una situació d'alerta



Exemple pràctic:
Article ÀAF



A quines fases se centren els vostres programes?



Escalada del conflicte: una problemàtica de salut (I)



SITUACIONS DE RISC: Són situacions que poden derivar en conflictes que afectin la relació (parelles, amigats, grups, famílies, etc.) per la seva alta complexitat, és a dir, emocions, creences, comportaments o situacions que afecten o poden afectar el seu desenvolupament d'un/a jove (benestar, aprenentatge, cobertura de necessitats vitals, etc.).



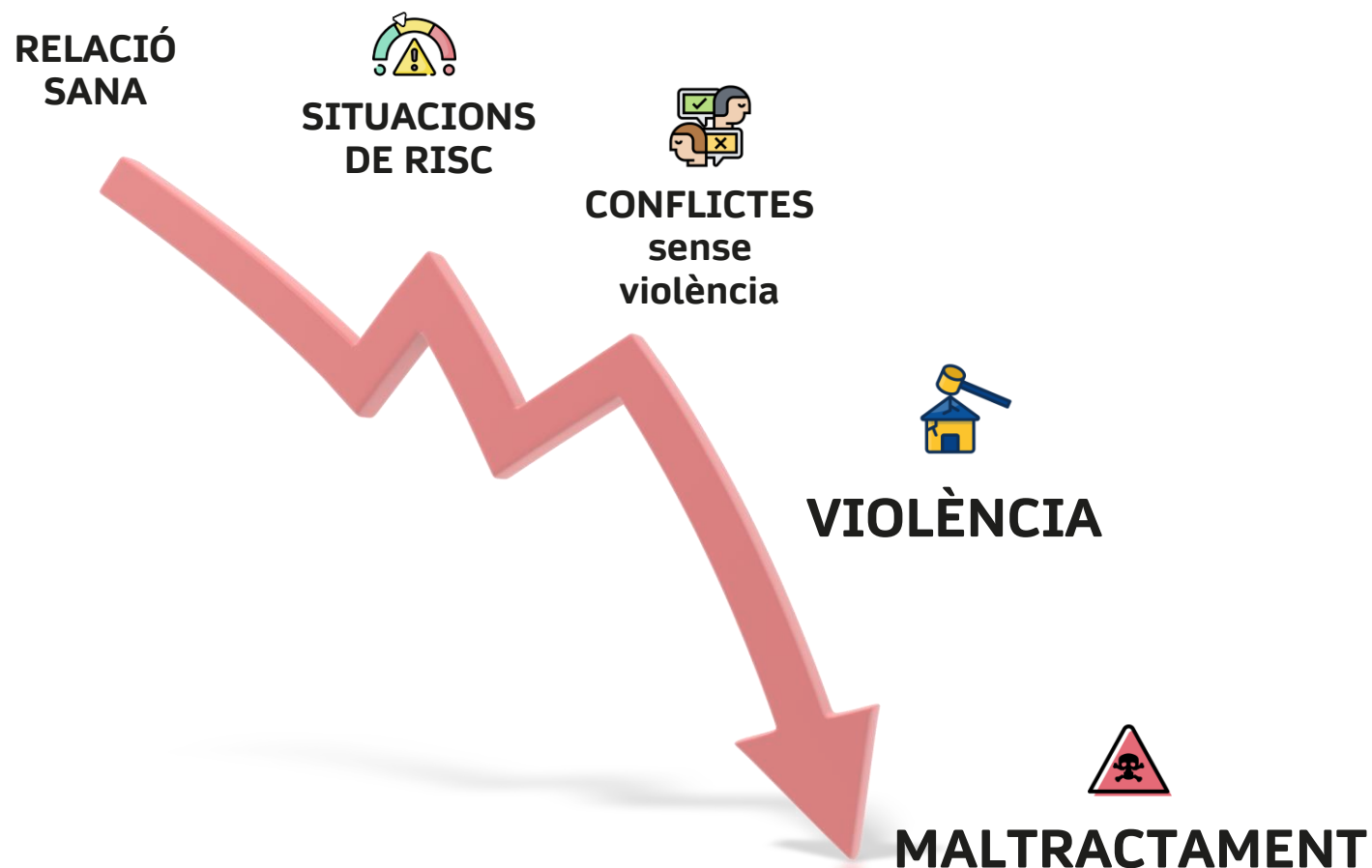
CONFLICTES SENSE VIOLÈNCIA: Situació en què una, dues o més persones es troben en una posició en què la seva emoció (allò què senten), mirada (allò què pensen) o relació (allò què fan) no estan en equilibri o coherència i, per tant, es troben desconnectades o en risc de desconnectar-se del benestar.



VIOLÈNCIA: Acció, generalment intencionada que, de forma conscient o inconscient, genera un conjunt de conductes o situacions que provoquen malestar intern a l'altra persona o a un mateix.



MALTRACTAMENTS: Violències continuades o perpetuades en el temps, intencionada i sempre psicològica, que se succeeixen a través d'entorns i canals concrets i que tenen un origen relacional en diferents tipus de vincles (parella, amigat, companys/es, famílies, etc.) on es genera una asimetria de poders.





Bullying, un maltractament

Persecució moral i/o física, sempre psicològica, que s'origina a entorns educatius on un o més infants o joves exerceixen abús de poder sobre un/a altre/a.

(Equip SEER, 2017)



1

Origen relacional a →
ENTORN EDUCATIU



2

Violència →
MALTRACTAMENT



3

Percepció de Dolor

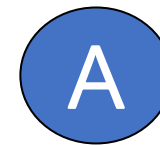


Rol



4

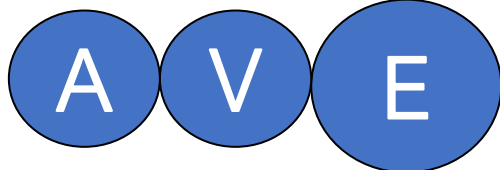
Intencionalitat (?)



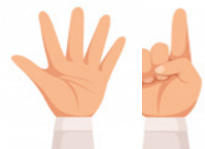
Rol



5



Rol



6

Entorns digitals*

*Ciberbullying



Programa #aquiproubullying



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

Abordatge en actuació en 3 fases

II Jornada d'intercanvi d'experiències
#aquiproubullying



Ramiro A. Ortegón i Oriol Julià
Equip SEER





Recursos..!



Revista Estris nº 210

estris.CAT

Com podem promoure el benestar i evitar el bullying?



Equip SEER





L'ofici d'educar (Catalunya Radio)

CATALUNYA

RÀDIO

Manual Pràctic anti-Bullying



Oriol Julià Aguarón
Equip SEER

 **SEER**
Salut i Educació Emocional



Escalada del conflicte: una problemàtica de salut (II)



Relacions saludables →

- Cohesió.
- Comprensió.
- Escolta.

- Expressió emocional.
- Humor amb sentit.
- Igualtat.

- Límits.
- Respecte.
- [...]



Situacions o conductes de risc →

- Absentisme.
- Consums de substàncies.
- Dol.
- Idees radicals.

- Pressió acadèmica.
- Mala conducta.
- Manca de respecte.
- Misogínia.

- Solitud.
- Tecnoaddiccions.
- Vandalisme.
- [...]



Conflictes sense violència →

- Conflicte d'identitat.
- Confrontació.
- Desacord.

- Desavinença.
- Diferència d'opinió.
- Diferència de necessitats.

- Discrepància.
- Discussió
- [...]



Agressions o conductes violentes no confirmades →

- Agressions físiques.
- Amenaces.
- Burles.
- Danys materials.
- Crítiques.
- Difondre rumors.

- Discriminar.
- Fer el buit.
- Happy Slapping.
- Humiliacions.
- Incitar a la violència.
- Insultar.

- Menysprear.
- Sexpreading.
- Suplantar id. digital.
- Vexacions.
- Violar la intimitat.
- [...]



Agressions o conductes violentes confirmades



Maltractaments (violència continuada i perpetuada) →

- Abús sexual.
- **Bullying.**
- **Ciberbullying.**
- Ciberbating.

- Conflicte relacional crònic.
- Dating violence.
- Grooming.
- Odi i discriminació.

- Maltractament de control.
- [...]



Nivells d'alerta (convivència)



NO ALERTA



Convivència saludable on tothom ocupa el lloc sistèmic que li pertoca, hi ha aprenentatge i benestar.



BAIX



Convivència tranquil·la i relaxada (hi ha benestar) tot i haver-hi situacions de risc normals de l'etapa escolar.



MODERAT



Convivència lleument alterada per conflictes sense violència.



MIG



Convivència vulnerada amb situacions d'alerta (violències) de possibles conflictes greus.



ALT



Convivència greument danyada per la presència de violència confirmada.



MOLT ALT

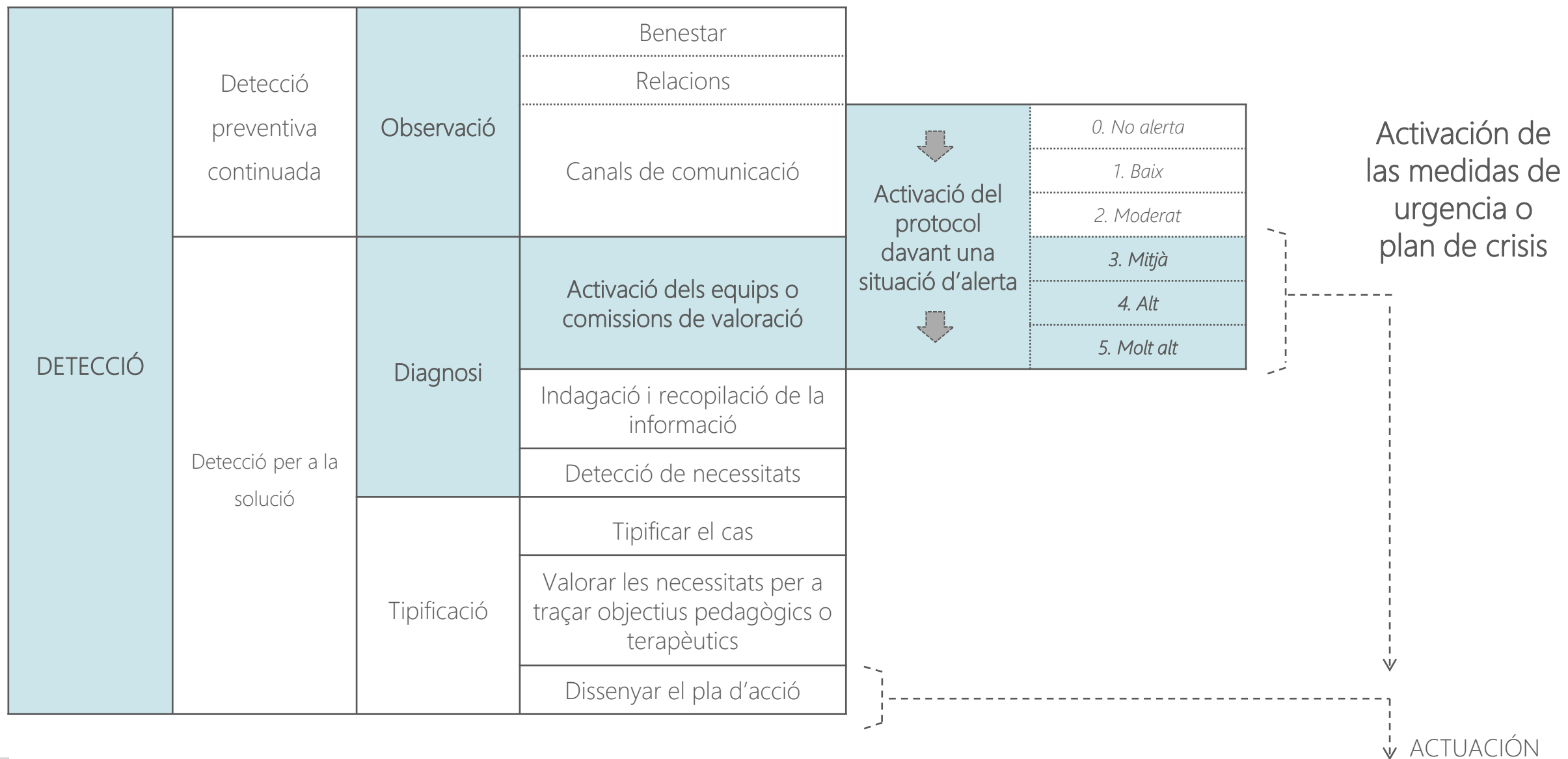


Convivència destruïda davant la confirmació de la presència de violència continuada i perpetuada (maltractaments)

.



Activació equips de valoració a partir de Nivell d'Alerta 3





Coordinador/a de Benestar i Protecció (CBP)

UNIVERSIDAD
INTERNACIONAL
DE LA RIOJA

unir

Openclass:

El coordinador de bienestar: la nueva figura educativa para hacer más seguros los centros escolares.



Ramiro A. Ortegón
Equip SEER i PDA Bullying





Desplegament de mesures específiques per a cada nivell d'alerta

Conflicte Lleu			Conflicte Greu		Conflicte molt Greu
Relacions Saludables	Situacions de risc	Conflicte sense violència	Violències sense confirmar	Violències confirmades	Maltractaments



NO ALERTA



BAIX



MODERAT



MIG



ALT



MOLT ALT



Cada nivell d'alerta ha de tenir associats un grup de mesures específiques, d'actuació urgent, adaptades a la natura del moment de convivència del centre-servei-equipament, i a la realitat de la persona a la que estiguem atenent (rol víctima, rol agressor/a, rol espectador/a).

Recursos..!



Guia i manifest 2023



Guia:

Obrir camins cap a una vida vivible, guia d'eines i recursos per a l'abordatge de les autolesions i el suïcidi des de l'àmbit socioeducatiu.



PDA BULLYING



www.pdabullying.com

direccio@pdabullying.com

@PDABullying



www.salutieducacioemocional.com

equipseer@salutieduacioemocional.com

@EquipSEER



Aquest document està protegit per una llicència Creative Commons