

# Tipificació en base als nivells d'alerta.

Millorar la resposta al conflicte, des de la prevenció.

**Ramiro A. Ortegón Delgadillo**

Soci Equip SEER (Salut i Educació Emocional)  
President Plataforma PDA Bullying

**Ariadna Troya Solé**

Facilitadora Equip SEER  
(Salut i Educació Emocional)

**Mònica Donnellan Barraclough**

Responsable Desenvolupament Pedagògic  
Equip SEER (Salut i Educació Emocional)

**Laia Català Miró**

Responsable accions Equip SEER  
(Salut i Educació Emocional)

V JORNADA DE BONES PRÀCTIQUES  
Prevenció i intervenció enfront de l'assetjament entre iguals

SEER 2  ANYS



# L'escalada del conflicte, una problemàtica per a la convivència



**SITUACIONS DE RISC:** Són situacions que poden derivar en conflictes que afectin la relació (parelles, amigats, grups, famílies, etc.) per la seva alta complexitat, és a dir, emocions, creences, comportaments o situacions que afecten o poden afectar el seu desenvolupament d'un/a jove (benestar, aprenentatge, cobertura de necessitats vitals, etc.).



**CONFLICTES SENSE VIOLÈNCIA:** Situació en què una, dues o més persones es troben en una posició en què la seva emoció (allò què senten), mirada (allò què pensen) o relació (allò què fan) no estan en equilibri o coherència i, per tant, es troben desconnectades o en risc de desconnectar-se del benestar.



**VIOLÈNCIA:** Acció, generalment intencionada que, de forma conscient o inconscient, genera un conjunt de conductes o situacions que provoquen malestar intern a l'altra persona o a un mateix.



**MALTRACTAMENTS:** Violències continuades o perpetuades en el temps, intencionada i sempre psicològica, que se succeeixen a través d'entorns i canals concrets i que tenen un origen relacional en diferents tipus de vincles (parella, amigat, companys/es, famílies, etc.) on es genera una asimetria de poders.

**RELACIÓ SANA**



**SITUACIONS DE RISC**



**CONFLICTES sense violència**



**VIOLÈNCIA**



**MALTRACTAMENT**







# Estratègia PDA: un model per al disseny de programes



## Atenció Interna

Com es fomenta l'atenció interna i d'altres fortaleses personals davant situacions de justícia social i de importància comunitària?

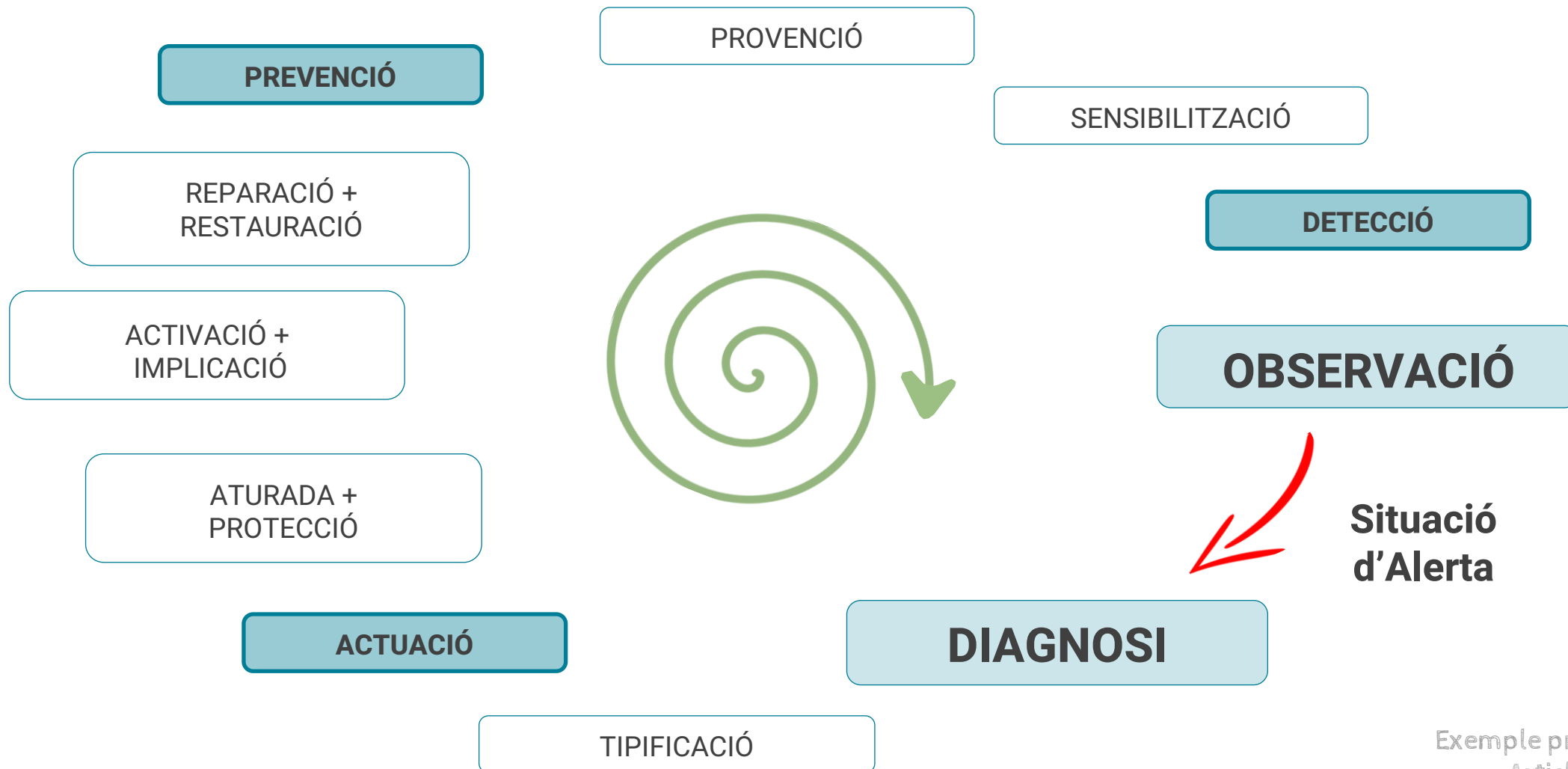
## Mirada als fenòmens

Com s'aborden els fenòmens perquè es treballin de forma integral, mostrant el posicionament institucional i col·laborant en la construcció d'un sistema de creences que afavoreixin la resposta?

## Comportaments, rols i relacions

Com es treballa la comprensió de les figures que integren les situacions treballades, així com els **comportaments i els tipus de relacions** que permeten superar les problemàtiques? i els **canals d'activació de les alertes**?

# Detecció d'una situació d'alerta

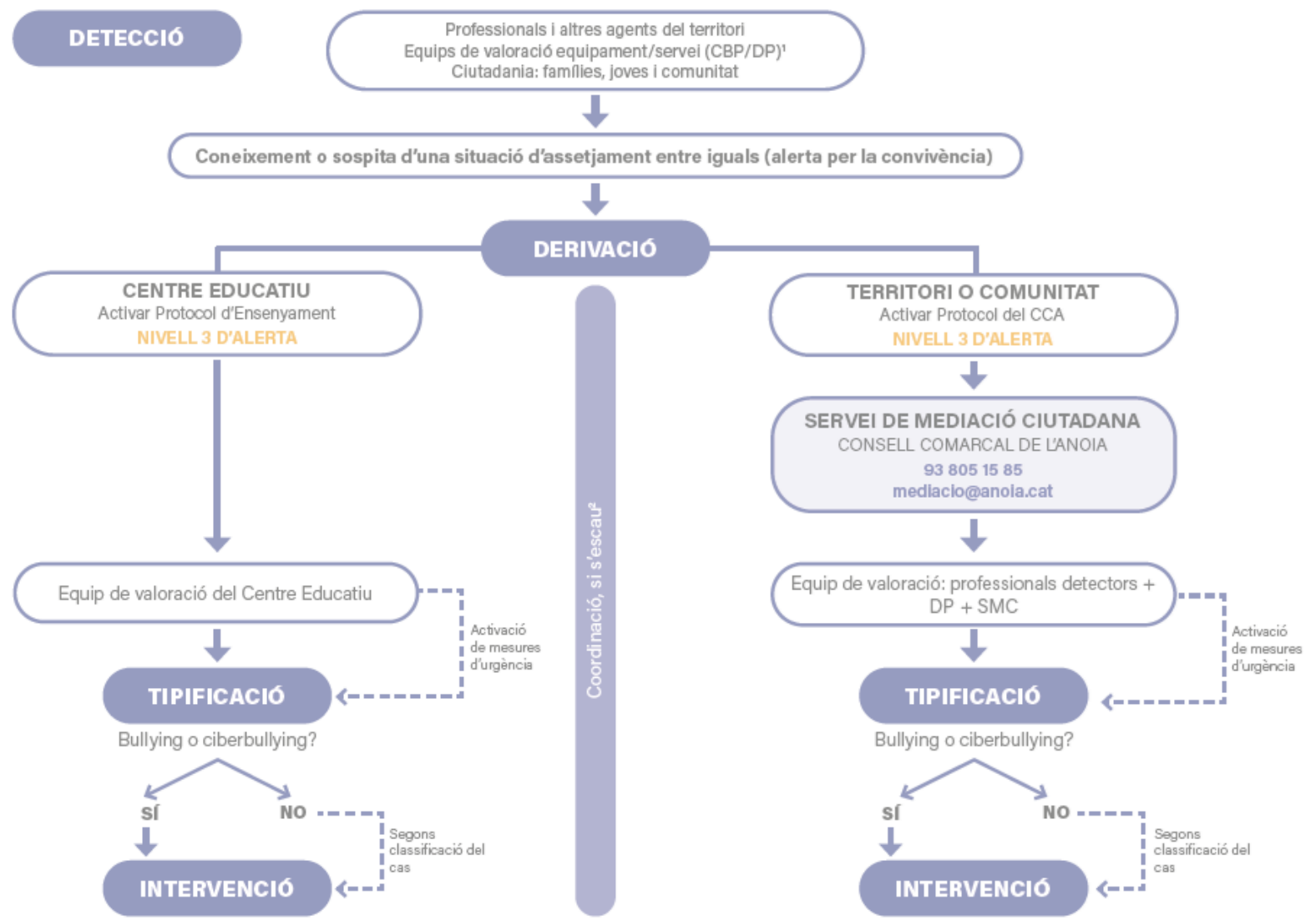


Exemple pràctic:  
Article ÀAF



Com estem abordant l'activació d'una alerta?

# Circuit Anoia i Nivells d'Alerta



### NIVELLS D'ALERTA

- 0** **No alerta**  
Relacions saludables
- 1** **Baix**  
Situacions de risc
- 2** **Moderat**  
Conflicte sense violències
- 3** **Mitjà - ACTIVAR PROTOCOL**  
Violències sense confirmar
- 4** **Alt**  
Violències confirmades
- 5** **Molt alt**  
Maltractaments

ACTIVAR EL PROTOCOL NO IMPLICA QUE SIGUI UN CAS DE BULLYING, DAVANT QUALESEVOL SOSPITA DE BULLYING, CAL ACTIVAR





## Nivells d'alerta (convivència)



NO ALERTA



Convivència saludable on tothom ocupa el lloc sistèmic que li pertoca, hi ha aprenentatge i benestar.



BAIX



Convivència tranquil·la i relaxada (hi ha benestar) tot i haver-hi situacions de risc normals de l'etapa escolar.



MODERAT



Convivència lleument alterada per conflictes sense violència.



MIG



Convivència vulnerada amb situacions d'alerta (violències) de possibles conflictes greus.



ALT



Convivència greument danyada per la presència de violència confirmada.



MOLT ALT



Convivència destruïda davant la confirmació de la presència de violència continuada i perpetuada (maltractaments)

.



## Model ADS per a la recerca de solucions des dels nivells d'alerta







# Desplegament de mesures específiques per a cada nivell d'alerta

Conflicte Lleu			Conflicte Greu		Conflicte molt Greu
Relacions Saludables	Situacions de risc	Conflicte sense violència	Violències sense confirmar	Violències confirmades	Maltractaments



NO ALERTA



BAIX



MODERAT



MIG



ALT



MOLT ALT



Cada nivell d'alerta ha de tenir associats un grup de mesures específiques, d'actuació urgent, adaptades a la natura del moment de convivència del centre-servei-equipament, i a la realitat de la persona a la que estiguem atenent (rol víctima, rol agressor/a, rol espectador/a).



diferència sentir-se  
 autonomia obertura  
 expressar  
sentir-se bé  
 escolta sensibilitat  
 acords normes  
 cohesió sosteniment  
 humor amb sentit  
 gaudi acompanyar  
 fer equip  
 comprensió límits  
 agraiïment reptes  
somriure  
 diversió responsabilitat  
 bondat respecte  
 compartir  
 llibertat  
 sensació espais segurs/protectors



 GRUP 2: Conflictes sense Violència

diferència de gustos  
 disconformitat    disonància afectiva  
 diferència de necessitats    dissensió  
 oposició    desavinença    manca de concili  
 conflicte d'identitat de grup    dissentiment  
 conflicte d'identitat personal  
 contraposició    confrontació    discrepància  
 discussió    desacords    dissimilitud  
 disparitat    diferència d'opinió  
 desavinença    divergència  
 disonància cognitiva    incompatibilitat



body shaming **insultar** humiliar  
 ghosting sextorsionar  
**ignorar** atacar stalkear difamar  
 cridar oprimir  
 marginar sotmetre ofendre memear controlar  
 colpejar aïllar lesionar empentar  
 criticar amenaçar excloure  
suplantar ridiculitzar  
 cosificar robar vexar menstenir fer el buit  
sexpreading  
 culpabilitzar menysprear  
 difondre rumors  
intimidat manipular



## GRUP 4: Maltractaments

maltractament de control  
 conflicte relacional crònic

blocking ciberbating autonegligència  
 desemparament

abús sexual

dating violence hating bullying odi i discriminació  
 violència de gènere

ciberbullying  
 grooming

maltractaments sexuals infantils



[www.pdabullying.com](http://www.pdabullying.com)

[direccio@pdabullying.com](mailto:direccio@pdabullying.com)

@PDABullying



[www.salutieducacioemocional.com](http://www.salutieducacioemocional.com)

[equipseer@salutieduacioemocional.com](mailto:equipseer@salutieduacioemocional.com)

@EquipSEER



Aquest document està protegit per una llicència Creative Commons