

# Acompanyar a qui ocupa el rol d'agressor/a en situacions de bullying

Eines per a l'acompanyament a les famílies

Ramiro A. Ortegón Delgadillo

Soci Equip SEER (Salut i Educació Emocional)

President Plataforma PDA Bullying

SEER 2  ANYS

DIXIT

CENTRE DE  
DOCUMENTACIÓ  
DE SERVEIS  
SOCIALS



Generalitat de Catalunya

**Departament  
de Drets Socials**

Reptes en l'acompanyament a la família d'un infant o jove  
que exerceix aquest tipus de violència

17 d'abril de 2023

# Acompanyar a qui ocupa el rol d'agressor/a en situacions de bullying

## Eines per a l'acompanyament a les famílies

Ramiro A. Ortegón Delgadillo  
Soci Equip SEER (Salut i Educació Emocional)  
President Plataforma PDA Bullying

SEER 2  ANYS

**DIXIT**

CENTRE DE  
DOCUMENTACIÓ  
DE SERVEIS  
SOCIALS



Generalitat de Catalunya  
**Departament  
de Drets Socials**

Reptes en l'acompanyament a la família d'un infant o jove  
que exerceix aquest tipus de violència  
17 d'abril de 2023

# Acompanyar a qui ocupa el rol d'agressor/a en situacions de bullying

## Eines per a l'acompanyament a les famílies



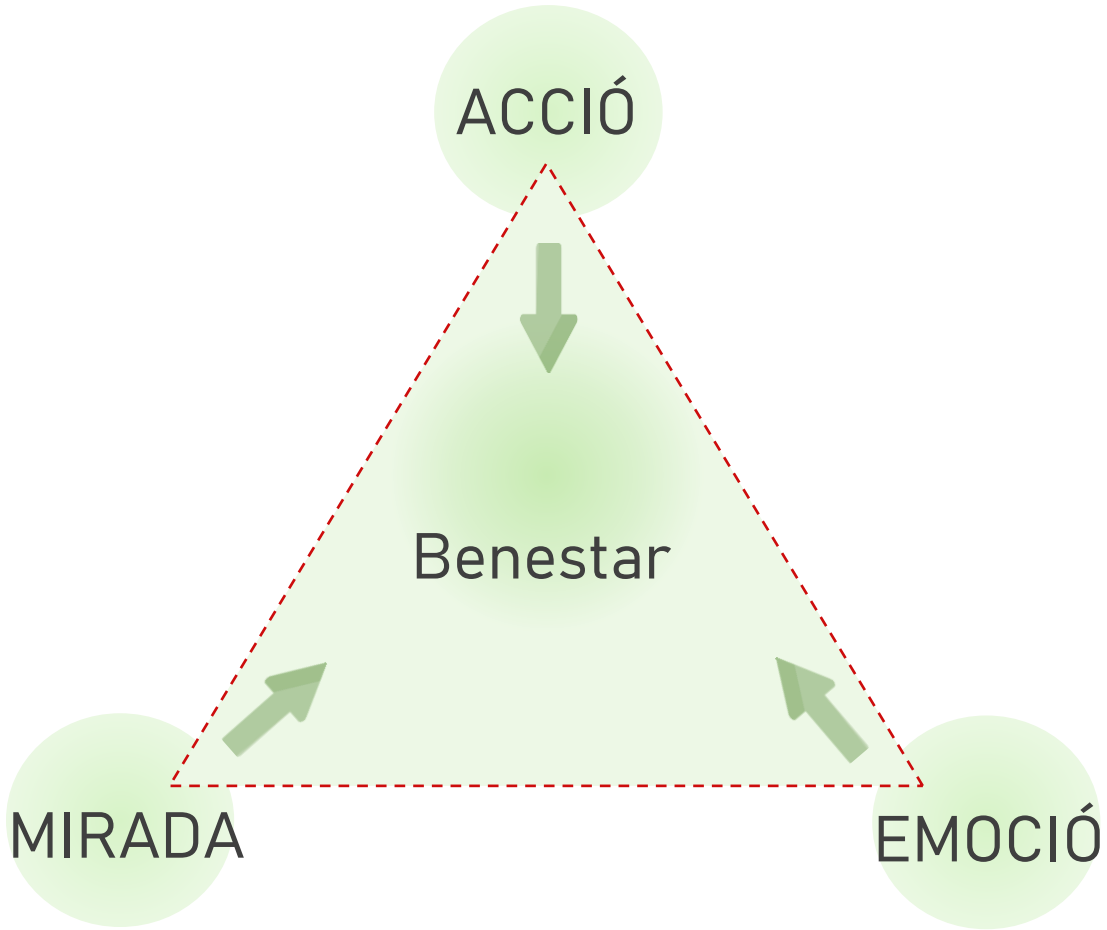
# ACTIUS

Ramiro A. Ortegón Delgadillo  
Soci Equip SEER (Salut i Educació Emocional)  
President Plataforma PDA Bullying

SEER 2  ANYS



# Tipus d'actius des d'una mirada salutogènica



ACTIUS...  
**PERSONALS I DE COMUNITAT**

Grup - Equip - Família - etc.



ACTIUS...  
**INSTITUCIONALS**

# #Undiames un Banc de Recursos per #SuperarelBullying

#Undiames #SuperarelBullying és una campanya de la Plataforma PDA Bullying que busca trobar bones pràctiques i accions positives que ajudin a afrontar i abordar la problemàtica de l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals. En aquesta ocasió, gràcies al Projecte Acredita't: Espais Lliures de Bullying donem a conèixer el Banc de Recursos PDA, un espai de recollida de tota mena d'eines i propostes per abordar aquest maltractament, tant des de la prevenció, com en la detecció i a l'actuació.

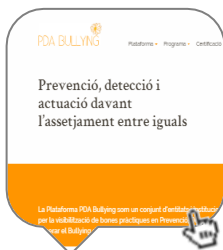


## Banc de Recursos

Accés obert i gratuït al més gran banc de recursos específics per donar resposta al Bullying. Podeu filtrar per tipus de recurs i per fase de resposta. També per perfil i temàtica que voleu treballar. [També disposeu d'un apartat de "Formació Recomanada" i de "Recursos Destacats"]



A més, també podeu aprofitar per conèixer més la Plataforma i donar suport des de la vostra organització, a través de la qual podeu formar part de la Xarxa PDA adherint-vos, una acció també gratuïta que, a través de la validació del Codi de Bones Pràctiques, esdevé una forma de mostrar la les vostres comunitats la vostra aposta pel benestar, i per donar resposta a tota forma de violència.



## Adhesió Plataforma

Formar part de la xarxa, un espai de compromís social de les institucions que fomenta una educació des de i cap al benestar, lliure de violència i que comprèn el bullying com a una oportunitat d'aprenentatge.



## Codi Bones Pràctiques

Donar suport al Codi de Bones Pràctiques PDA Bullying, 16 punts de consens de les institucions per a l'abordatge integral de l'assetjament entre iguals.



L'ofici d'educar (Catalunya Radio)



# Manual Pràctic anti-Bullying



Oriol Julià Aguarón  
Equip SEER





Ana M. Longo (17/10/2022)

# uppers

¿Y si es mi hijo el que  
hace bullying a otro  
compañero en el cole?

Oriol Julià Aguarón  
Equip SEER





DIXIT 2016



# Educar la interioritat dels adolescents



Oriol Julià Aguarón  
Equip SEER





# Acompanyar a qui ocupa el rol d'agressor/a en **situacions de bullying**

Eines per a l'acompanyament a les famílies

Ramiro A. Ortegón Delgadillo  
Soci Equip SEER (Salut i Educació Emocional)  
President Plataforma PDA Bullying

SEER 2  ANYS

**DIXIT**

CENTRE DE  
DOCUMENTACIÓ  
DE SERVEIS  
SOCIALS

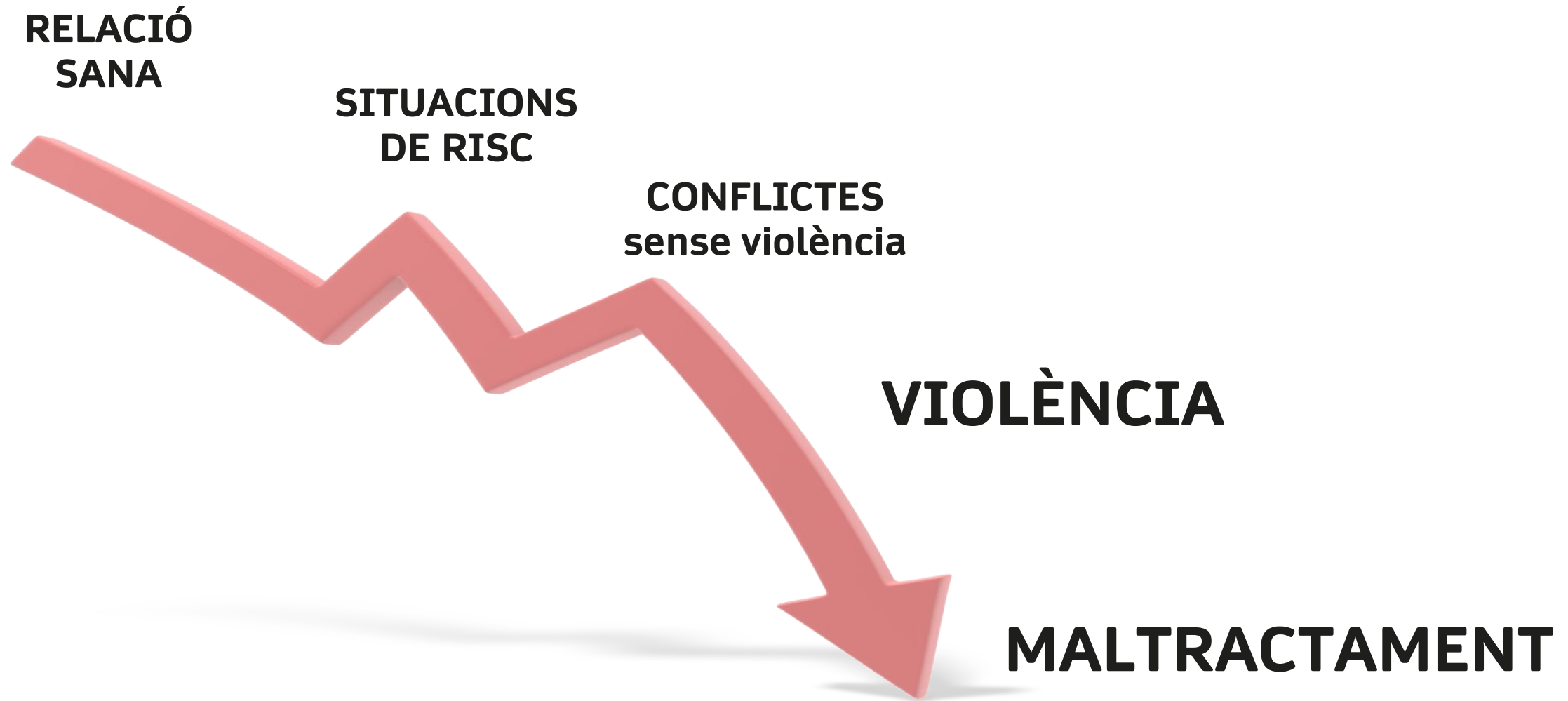


Generalitat de Catalunya  
**Departament  
de Drets Socials**

Reptes en l'acompanyament a la família d'un infant o jove  
que exerceix aquest tipus de violència  
17 d'abril de 2023



## L'escalada del conflicte





# Què és bullying?

Persecució moral i/o física, sempre psicològica, que s'origina a entorns educatius on un o més infants o joves exerceixen abús de poder sobre un/a altre/a.

(Equip SEER, 2017)



1

**Origen relacional a** →  
**ENTORN EDUCATIU**



2

**Violència** →  
**MALTRACTAMENT**



3

Percepció de Dolor



Rol



4

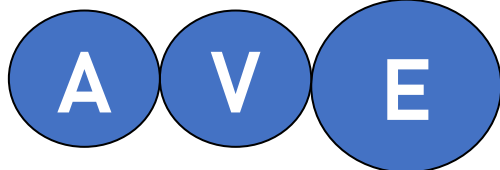
Intencionalitat (?)



Rol



5



Rol



6

Entorns digitals\*

\*Ciberbullying



# Violències

Accions violentes

## VIOLÈNCIA



Conductes – Comportaments – Actituds

**Fer**



**Pensar**

**Sentir**

<input type="checkbox"/> Agredir físicament	<input type="checkbox"/> Denigrar	<input type="checkbox"/> Lesionar	<input type="checkbox"/> Robar
<input type="checkbox"/> Aïllar	<input type="checkbox"/> Desqualificar	<input type="checkbox"/> Infravalorar	<input type="checkbox"/> Revelar dades
<input type="checkbox"/> Amençar	<input type="checkbox"/> Difamar	<input type="checkbox"/> Injuriar	<input type="checkbox"/> Simbòlica
<input type="checkbox"/> Assetjar	<input type="checkbox"/> Difondre rumors	<input type="checkbox"/> Insultar	<input type="checkbox"/> Sexpreading
<input type="checkbox"/> Atacar	<input type="checkbox"/> Discriminar	<input type="checkbox"/> Intimidar	<input type="checkbox"/> Sextorsió
<input type="checkbox"/> Burlar-se	<input type="checkbox"/> Esbroncar	<input type="checkbox"/> Manipular	<input type="checkbox"/> Stalking
<input type="checkbox"/> Body Shaming	<input type="checkbox"/> Excloure	<input type="checkbox"/> Marginar	<input type="checkbox"/> Suplantar id. digital
<input type="checkbox"/> Calumniar	<input type="checkbox"/> Extorsionar	<input type="checkbox"/> Menysprear	<input type="checkbox"/> Turmentar
<input type="checkbox"/> Coaccionar	<input type="checkbox"/> Fer el buit	<input type="checkbox"/> Memear	<input type="checkbox"/> <i>Trollear</i>
<input type="checkbox"/> Coercionar	<input type="checkbox"/> Fer xantatge	<input type="checkbox"/> Menystenir	<input type="checkbox"/> Upskirting
<input type="checkbox"/> Controlar	<input type="checkbox"/> Fustigar	<input type="checkbox"/> Ofendre	<input type="checkbox"/> Vandalisme
<input type="checkbox"/> Cosificar	<input type="checkbox"/> Glashlighting	<input type="checkbox"/> Oprimir	<input type="checkbox"/> Vexar
<input type="checkbox"/> Criticar	<input type="checkbox"/> Happy slapping	<input type="checkbox"/> Outear	<input type="checkbox"/> Violència econòmica
<input type="checkbox"/> Cutting	<input type="checkbox"/> Hoax (bulo)	<input type="checkbox"/> Provocar	<input type="checkbox"/> Violar intimitat
<input type="checkbox"/> Deixar en ridícul	<input type="checkbox"/> Humiliar	<input type="checkbox"/> Ridiculitzar	<input type="checkbox"/> [...]



# Violències

Reiteració / Perpetuació  
de la violència

## MALTRACTAMENT



Accions violentes



Conductes – Comportaments – Actituds

Fer



Pensar

Sentir

BULLYING O CIBERBULLYING	DATING VIOLENCE
<input checked="" type="checkbox"/> Origen relacional dins un entorn educatiu	<input checked="" type="checkbox"/> Relacions sentimentals/afectives
<input checked="" type="checkbox"/> Continuitat o perpetuació de la violència → Maltractament	<input checked="" type="checkbox"/> Continuitat o perpetuació de la violència → Maltractament
<input checked="" type="checkbox"/> Diferència de poder + Dolor sostingut (?) <b>V</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Abús Poder - Sensació de control (?) <b>V</b>
<input checked="" type="checkbox"/> Veure l'acció + Intencionalitat (?)* <b>A</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Veure l'acció + Intencionalitat (?)* <b>A</b>
<input checked="" type="checkbox"/> Presència de grup <b>A V E</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Dins la relació
<input checked="" type="checkbox"/> Entorn digital o no	<input checked="" type="checkbox"/> Entorn digital o no

ODI I DISCRIMINACIÓ	CONFLICTE RELACIONAL CRÒNIC
<input checked="" type="checkbox"/> Hi pot haver o no relació	<input checked="" type="checkbox"/> Relació dins d'un grup
<input checked="" type="checkbox"/> Continuitat o perpetuació de la violència → Maltractament	<input checked="" type="checkbox"/> Continuitat o perpetuació de la violència → Maltractament
<input checked="" type="checkbox"/> Dirigida a una persona, grup o col·lectiu <b>V</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Qualsevol membre del grup indiscriminadament <b>V</b>
<input checked="" type="checkbox"/> Creences de desigualtat envers un col·lectiu (?) <b>A</b>	<input checked="" type="checkbox"/> No definit <b>A</b>
<input checked="" type="checkbox"/> Dins la comunitat	<input checked="" type="checkbox"/> Presència de grup
<input checked="" type="checkbox"/> Entorn digital o no	<input checked="" type="checkbox"/> Entorn digital o no



Revista Estris nº 210

**estris**.CAT

**Com podem promoure  
el benestar i evitar el  
bullying?**



Equip SEER



# Acompanyar a qui ocupa el rol d'agressor/a en situacions de bullying

Eines per a l'acompanyament a les famílies

**Ramiro A. Ortegón Delgadillo**

Soci Equip SEER (Salut i Educació Emocional)

President Plataforma PDA Bullying

SEER 2  ANYS

**DIXIT**

CENTRE DE  
DOCUMENTACIÓ  
DE SERVEIS  
SOCIALS



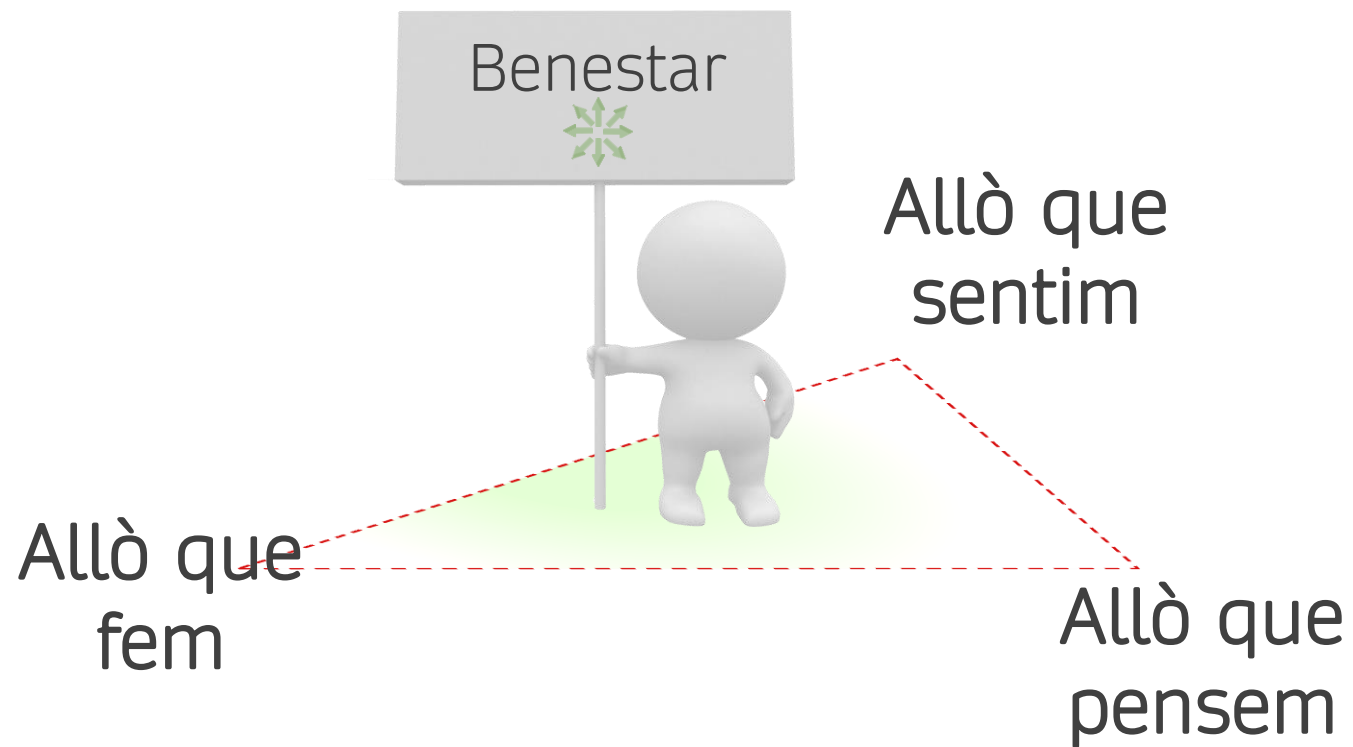
Generalitat de Catalunya  
**Departament  
de Drets Socials**

Reptes en l'acompanyament a la família d'un infant o jove  
que exerceix aquest tipus de violència

17 d'abril de 2023



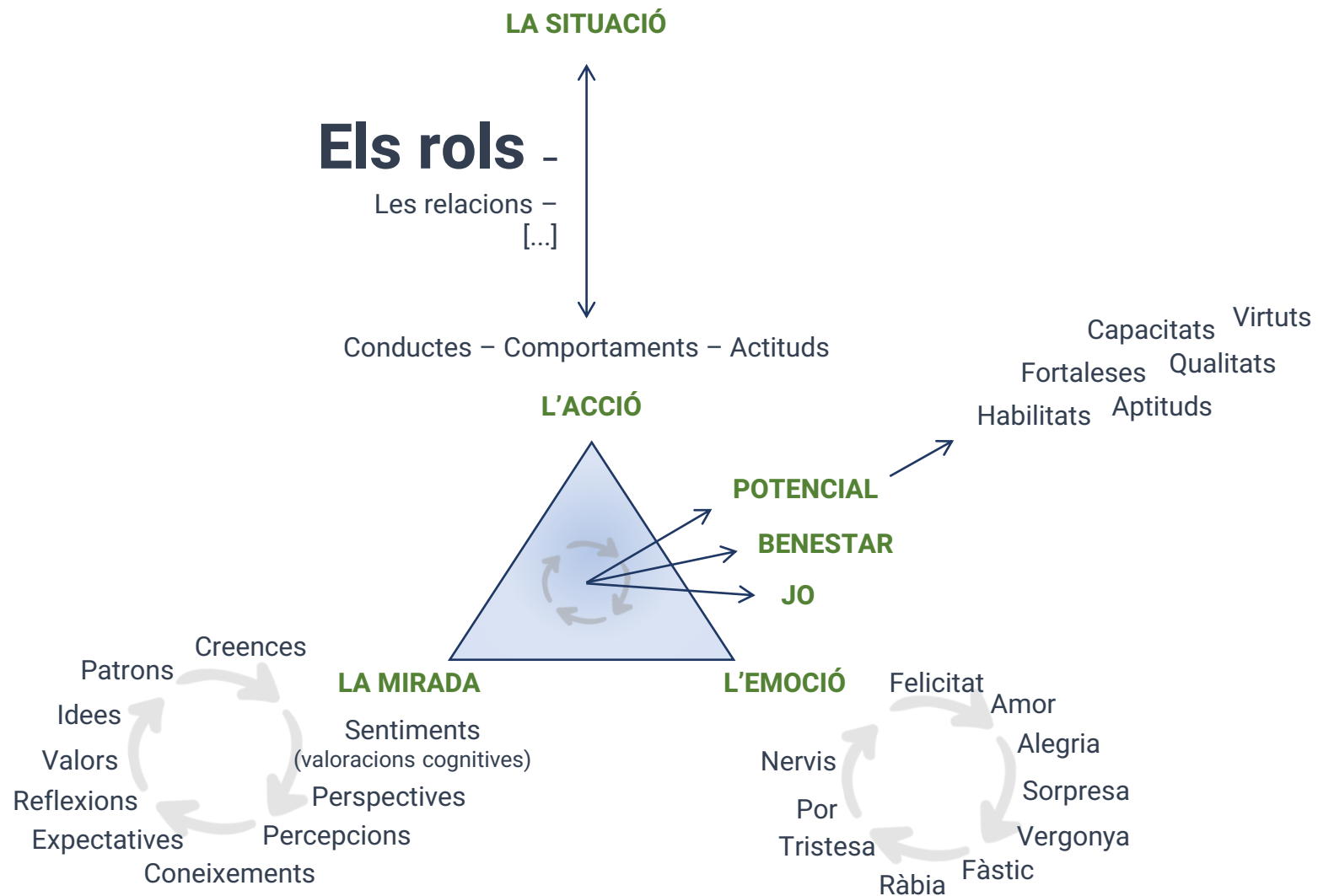
## Visió integral de la persona des del Triangle de la personalitat







# Visió integral de la persona des del Triangle de la personalitat



# Acompanyar a qui ocupa el rol d'agressor/a en situacions de bullying

Eines per a l'acompanyament a les famílies

Ramiro A. Ortegón Delgadillo  
Soci Equip SEER (Salut i Educació Emocional)  
President Plataforma PDA Bullying

SEER 2  ANYS

**DIXIT**

CENTRE DE  
DOCUMENTACIÓ  
DE SERVEIS  
SOCIALS



Generalitat de Catalunya  
**Departament  
de Drets Socials**

Reptes en l'acompanyament a la família d'un infant o jove  
que exerceix aquest tipus de violència

17 d'abril de 2023



# Observació rol agressor/a



## ATENCIÓ A INDICADORS

### Indicadors socioemocionals



- Baixa tolerància.
- Ocultació de conflictes interns.
- Caràcter obsessiu.
- Manca d'empatia.
- Desconfiança injustificada.
- Perpetuació de creences no adaptatives.
- Intencionalitat en les accions violentes.
  - Justificació de la violència.
  - Utilització de la mentida de forma compulsiva i sistemàtica.
  - Baixa autoestima.
- Estats emocionals de supervivència.
- [...]

### Indicadors conductuals



- Davant del conflicte conducta desafiant, actitud defensiva.
- Actitud de burla i broma.
- Consums o consums abusius.
- Autolesions o temptatives de suïcidi.
- [...]

### Indicadors relacionals



- Abús del poder.
- Defensa de rols de poder.
- Manteniment del desequilibri rol persecuidor-víctima
  - Comunicació hàbil.
- Relacions hostils i distants.
- Presència i participació en dinàmiques digitals.
- Fixació amb una persona concreta.
- Manca de comunicació en l'àmbit familiar.
- [...]

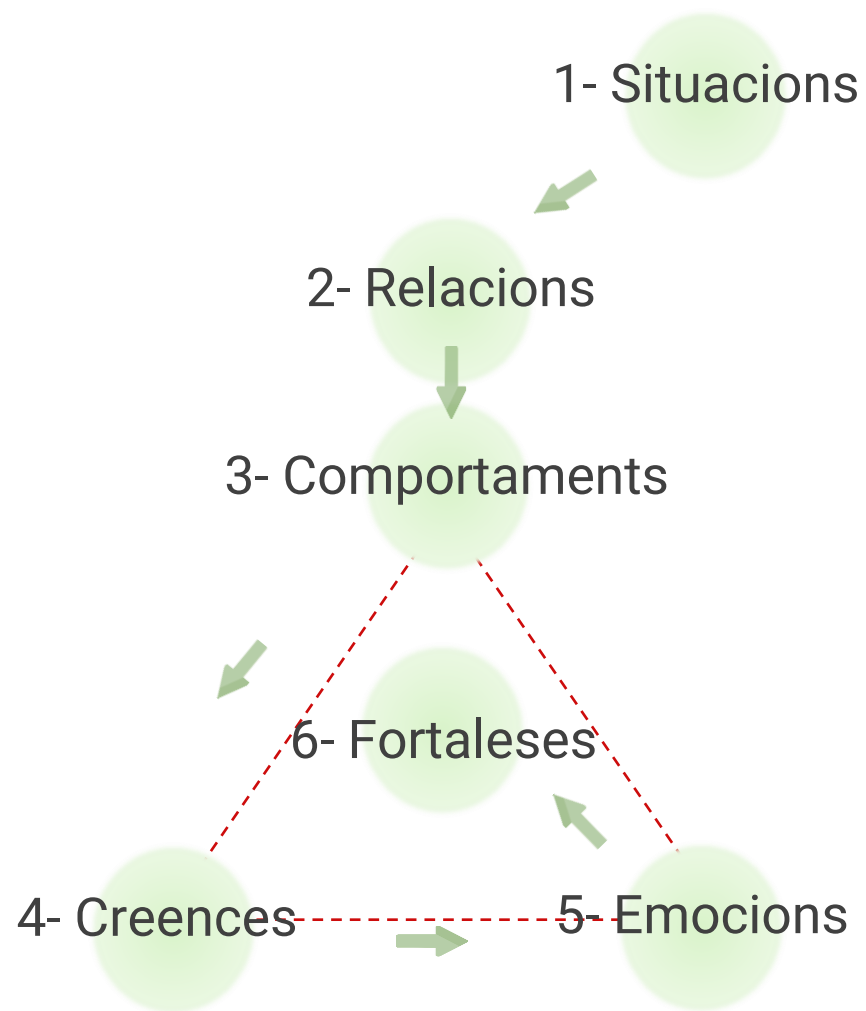
### Indicadors acadèmics



- Incapacitat per fer les tasques de forma autònoma.
- Perpetuació de conductes escolars de baix rendiment.
- [...]



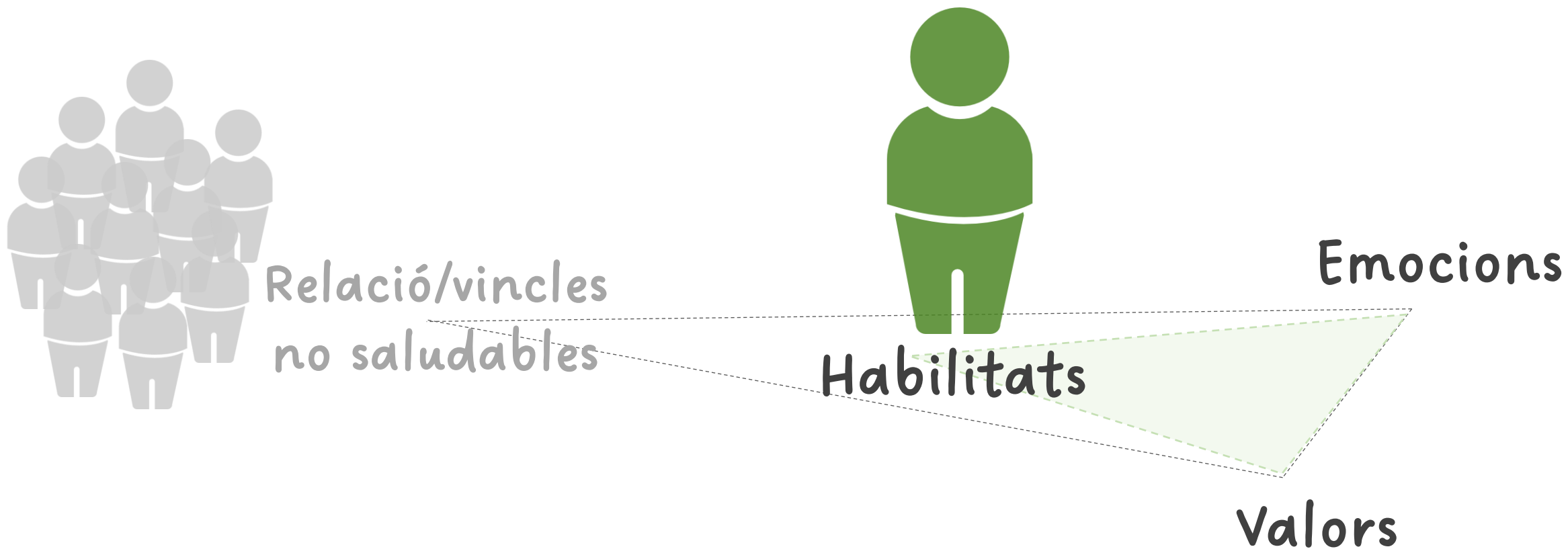
## Abordatge des del diagnòstic, la indagació



### **DETECCIÓ DE NECESSITATS**

Mirada diagnòstica  
(6 camps d'indagació)

## El triangle de poder-vulnerabilitat





## Mapatge emocional del rol d'agressor/a




 Recursos..!


## Direcció General de Joventut



## Eines per a l'acompanyament emocional a adolescents i joves.



Equip SEER



# Acompanyar a qui ocupa el rol d'agressor/a en situacions de bullying

Eines per a l'acompanyament a les famílies

Ramiro A. Ortegón Delgadillo  
Soci Equip SEER (Salut i Educació Emocional)  
President Plataforma PDA Bullying

SEER 2  ANYS

**DIXIT**

CENTRE DE  
DOCUMENTACIÓ  
DE SERVEIS  
SOCIALS



Generalitat de Catalunya  
**Departament  
de Drets Socials**

Reptes en l'acompanyament a la família d'un infant o jove  
que exerceix aquest tipus de violència  
17 d'abril de 2023





# Inici de la valoració, activació de mesures d'urgència

## Mesures d'Urgència



- **Canvis temporals de grup (A).**
- Reforçar mesures de vigilància.
- **Aplicació normativa de sanció: suspensió provisional d'assistència.**
- Derivar a fiscalia fets delictius.
- **Restricció d'ús de tecnologies.**
- Atenció individual immediata (V).
- **Notificar a (A).**
- [...]

## Atenció individual immediata (V)



- Demanar permís per ajudar.
- Generar un canal de comunicació obert per poder demanar ajuda.
- Definir un referent pedagògic principal clar.
- Elaborar un mapa de seguretat.
- Responsabilitzar del seu benestar per obtenir la col·laboració.
- Definir cercle de suport.
- Expressar el compromís del centre per aturar la situació i ajudar a reparar.
- Col·laborar amb el desenvolupament personal.
- Informar que es comunicaran les actuacions a les famílies.
- Informar de les accions compartides amb la família com la supervisió d'entorns digitals.
- [...]

## Notificació a (A)



- **Expressar condemna als fets.**
- **Valorar la gravetat dels fets i les conseqüències.**
- **Buscar compromís d'aturada.**
- **Informar que es valorarà la seva conducta.**
- **S'aplicaran mesures extraordinàries per adquirir les competències i habilitats per garantir que l'ajudin a relacionar-se positivament amb si mateix i amb els altres.**
- **Informar que es comunicaran les actuacions a les famílies.**
- **Restriccions en l'ús de la tecnologia.**
- **Acompanyament individualitzat per part d'un referent pedagògic principal.**
- [...]

## Comunicació amb família (V)



- Informar sobre els fets.
- Expressar la finalitat de donar suport al seu fill.
- Comunicar mesures d'urgència.
- Col·laborar en l'elaboració del mapa de seguretat.
- Fixar objectius corresponsabilitzadors.
- [...]

## Comunicació amb família (A)



- **Informar sobre els fets i les conseqüències.**
- **Informar que no es procedirà a la incoació d'un expedient si es reconeix de manera immediata la comissió dels fets i se n'accepta la sanció (ed. primària).**
- **Informar de la planificació d'actuacions.**
- **Informar que les actuacions es comunicaran aviat per poder valorar-les conjuntament i demanar el seu compromís.**
- **Oferir suport logístic digital per assegurar el control parental.**
- [...]



## Coordinador/a de Benestar i Protecció (CBP)



### Openclass:

El coordinador de bienestar: la nueva figura educativa para hacer más seguros los centros escolares.



Ramiro A. Ortegón  
Equip SEER i PDA Bullying





## De qui és la responsabilitat?

### Persona

Rols principals

Fets



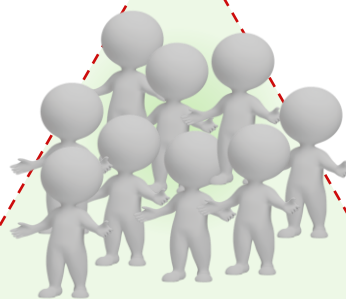
Pensaments

Emocions

### Grup

Fenomen de grup

Comportaments



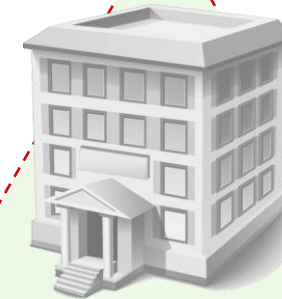
Creences

Clima emocional

### Centre-Entorn

Responsabilitat compartida

Accions



Mirada i  
Valors

Ambient  
emocional

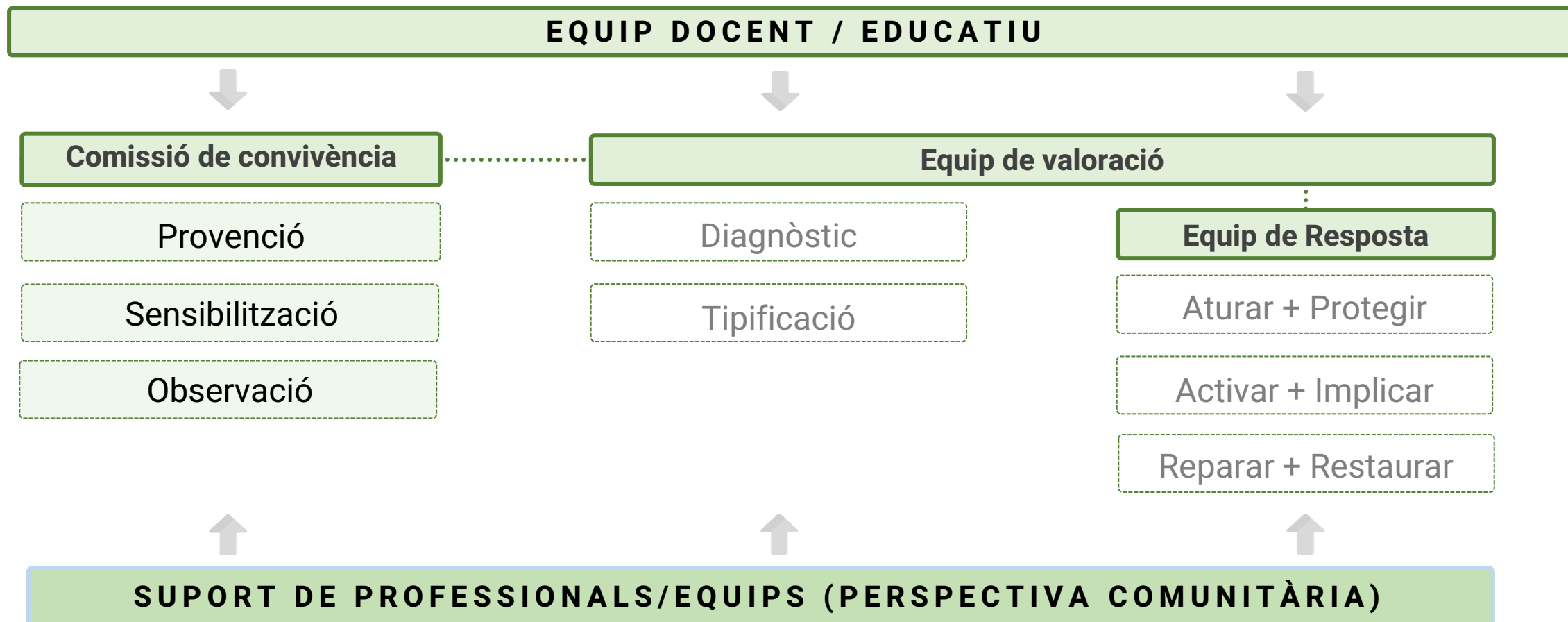


Abordatge des de la **INSTITUCIÓ**:

Centre-Servei o equipament – Suports de territori – Família



## Abordatge per equips



Com hem incorporat la figura del CBP (o DP) al nostre equip?



## Protocol Bullying Municipal



Ajuntament de  
**Castell d'Aro,  
Platja d'Aro  
i S'Agaró**

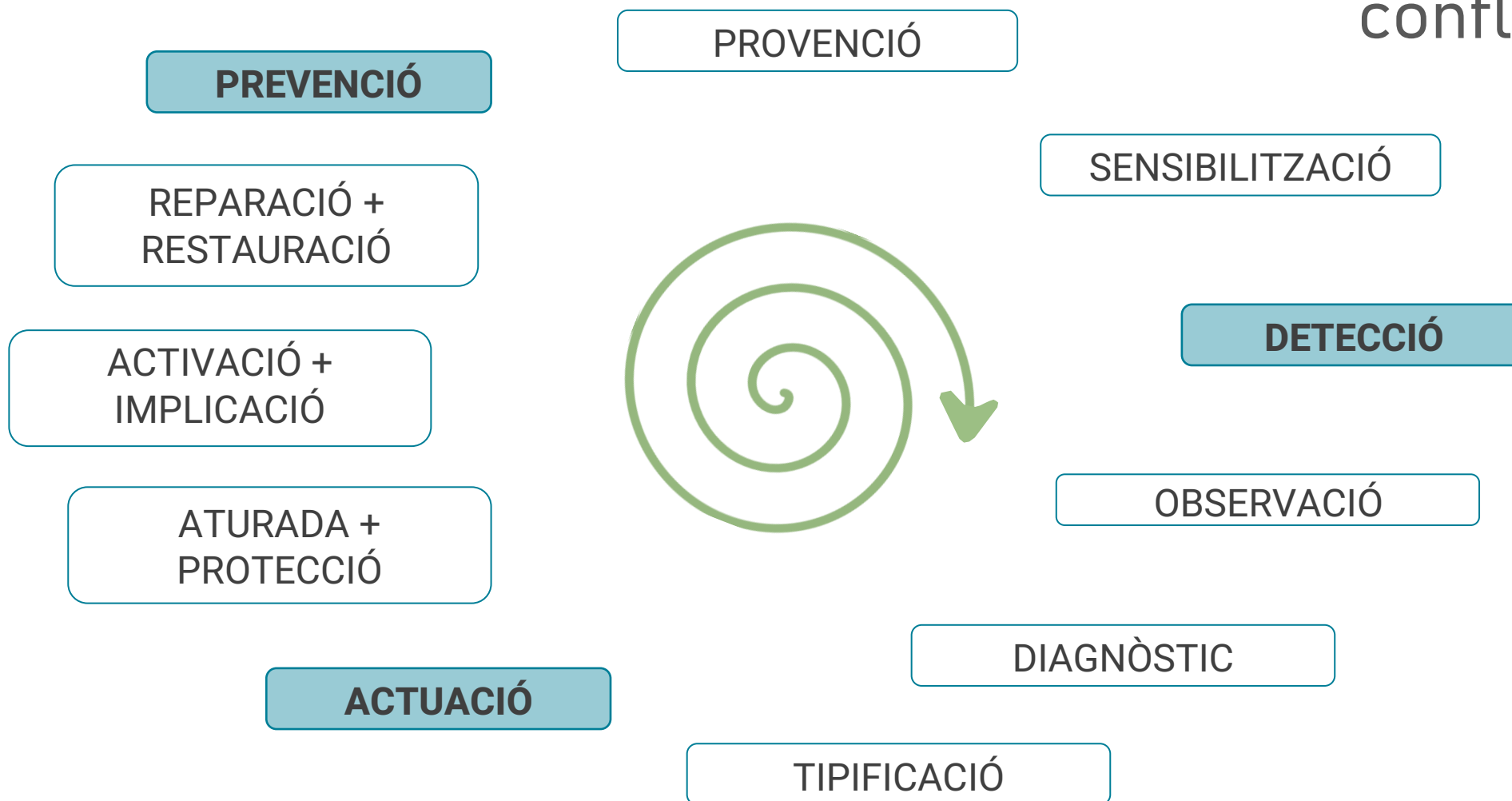
Protocol municipal per a la prevenció de  
l'assetjament entre iguals i la promoció  
de la convivència 2022-24.





Com donar resposta?

## Estratègia P-D-A en l'abordatge integral del conflicte



Exemple pràctic:  
Article ÀÁF



# Estratègia P-D-A en l'abordatge en primera línia amb joves

## ✓ **FASES DE LA PREVENCIÓ:**

- **PROVENCIÓ:** És el moment en què apliquem tots aquells recursos que s'utilitzen per promoure el benestar i que ens ajuden a proveir d'ambients que possibiliten el desenvolupament d'estratègies que donen resposta a la vida (convivència i conflictes) des dels propis potencials (habilitats, capacitats, fortaleses, etc.). En aquesta fase treballem l'entrenament d'estratègies per a la resolució dels conflictes.
- **SENSIBILITZACIÓ:** És el moment en què apliquem tots aquells recursos que ens ajuden a acompanyar a la presa de consciència des del sentir-se i sentir a l'altre, sobretot davant de situacions que trenquen o ens allunyen (individualment i com a comunitat) del benestar. En aquesta fase fem visibles situacions de risc com la violència o altres factors de vulnerabilitat.

## ✓ **DETECCIÓ:**

- **OBSERVACIÓ (EINES DE DETECCIÓ PREVENTIVES CONTINUADES):** És el moment en què apliquem tots aquells recursos que permeten l'observació del benestar i les relacions de totes les persones de la comunitat educativa, en relació amb l'acompanyament a les famílies, amb un especial focus en els espais d'entrevistes i tutories. Aquí situem les eines que ens serveixen per reconèixer un problema o dificultat del sistema (persona, grup, institució) i per comunicar-se de forma oberta i bidireccional en l'activació de les alertes.

## **ABORDATGE EN PRESENCIA DE CASOS:**

### ✓ **FASES DE LA DETECCIÓ:**

- **DIAGNÒSTIC:** Un cop hem detectat una alerta (tenim un possible cas) apliquem tots aquells recursos que ens permeten la lectura de signes (mesurables) i símptomes (perceptius) per obtenir un enfocament cap al benestar. Obtenim informació diagnòstica per poder tipificar, és a dir, apleguem la informació necessària per poder comprendre què està passant.
- **TIIFICACIÓ:** És el moment en què apliquem tots aquells recursos que ens ajuden a classificar la situació que ens presenta el cas (realitat objectiva + realitat subjectiva). Amb aquests fets observables definim necessitats educatives, les quals ens ajuden a dissenyar objectius pedagògics i crear un pla d'acció que doni resposta de forma integral a la situació que haguem de resoldre.

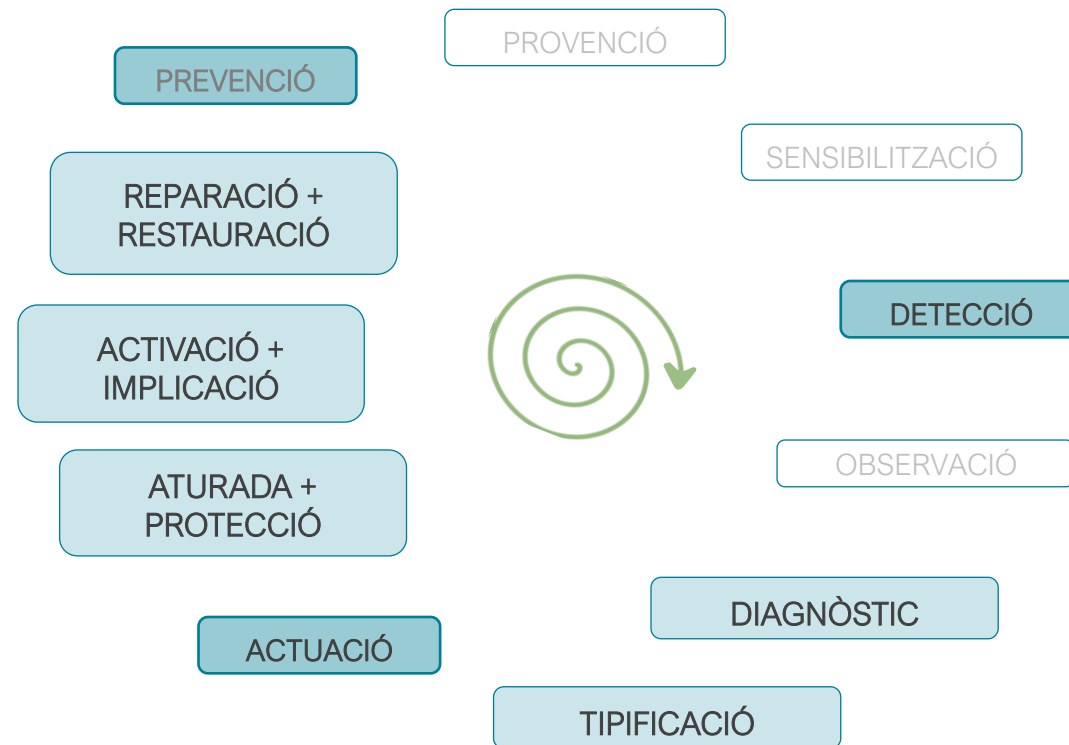
### ✓ **FASES DE L'ACTUACIÓ:**

- **ATURAR + PROTEGIR:** És el moment en què apliquem tots aquells recursos que permeten establir processos destinats a aturar la situació conflictiva. També aquells recursos que treballen per a la protecció de les persones en situacions de vulnerabilitat (no criminalització i no revictimització) i les persones que envolten el cas (no perjudici).
- **ACTIVAR + IMPLICAR:** És el moment en què apliquem tots aquells recursos que permeten activar, des de tots els nivells d'acció (institució, grup i individu), l'objectiu benestar i implicar a tots els agents relacionats amb el cas en les estratègies de resolució que permetin caminar cap a sanar el sistema (connectar al grup de persones afectades amb el seu benestar interior en convivència).
- **REPARAR + RESTAURAR:** És el moment en què apliquem tots aquells recursos que afavoreixen, des de tots els nivells d'acció (institució, grup i individu), espais de reflexió amb tots els agents que havien estat implicats en el cas, permetent l'observació del dolor (des del benestar sentit) que s'havia generat (pel cas), restablint així la força, la voluntat i la motivació per a la felicitat.

## Focus dels programes d'abordatge



Promoció del  
Benestar



Abordatge de casos o  
situacions d'alta  
complexitat emocional






## Programa #aquiproubullying



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Educació

### Abordatge en actuació en 3 fases

II Jornada d'intercanvi d'experiències  
#aquiproubullying 

Ramiro A. Ortegón i Oriol Julià  
Equip SEER



# Acompanyar a qui ocupa el rol d'agressor/a en situacions de bullying

Eines per a l'**acompanyament a les famílies**

Ramiro A. Ortegón Delgadillo  
Soci Equip SEER (Salut i Educació Emocional)  
President Plataforma PDA Bullying

SEER 2  ANYS

**DIXIT**

CENTRE DE  
DOCUMENTACIÓ  
DE SERVEIS  
SOCIALS



Generalitat de Catalunya  
**Departament  
de Drets Socials**

Reptes en l'acompanyament a la família d'un infant o jove  
que exerceix aquest tipus de violència  
17 d'abril de 2023



## Objectius d'una entrevista



### Entrevista alumnat implicat

- Aconseguir un clima de confiança i respecte, facilitador de la comunicació.
- Aconseguir consciència emocional del malestar individual i de grup.
- Connectar l'alumne amb la seva responsabilitat individual corresponsabilitzant-lo davant del benestar personal i de grup en el treball cap a la resolució del conflicte.
- Contribuir a trencar la llei del silenci visibilitzant possibles situacions ocultes als ulls de les persones adultes.
- Compartir la necessitat de comprendre la situació per poder valorar posteriorment les actuacions i conseqüències.
- Garantir la confidencialitat i la cura de les necessitats personals.



### Entrevista observadors/es

- Aconseguir un clima de confiança i respecte, facilitador de la comunicació.
- Aconseguir consciència emocional del malestar que hi ha en el grup.
- Corresponsabilitzar davant del benestar del grup.
- Aconseguir la identificació de rols.
- Empoderar i motivar a la millora personal i de grup transformant cap a, o consolidant un rol de col·laboració activa.
- Contribuir a trencar la llei del silenci per tal de veure possibles situacions ocultes als ulls de les persones adultes.
- Garantir la confidencialitat i la cura de les necessitats personals.



### Entrevista famílies

- **Aconseguir un clima de confiança i respecte, facilitador de la comunicació.**
- **Corresponsabilitzar davant els reptes que presenta el cas.**
- **Compartir la necessitat de comprendre la situació per poder aprofitar el conflicte com a oportunitat de desenvolupament individual i de grup.**
- **Preguntar per l'opinió, l'emoció i el posicionament de la família davant dels fets.**
- **Agrair la col·laboració per respectar el lloc sistèmic que ocupa cadascú.**
- **Concretar el moment en què hi tornarà a haver comunicació o seguiment.**



## objectius en l'acompanyament per transitar cap a la restauració



A les **trobades amb les famílies** hem de tenir present que iniciem un procés cap a la restauració del benestar amb una responsabilitat compartida. Els objectius generals que han d'estructurar aquest camí de trànsit del malestar cap al benestar són:

### VERITAT

Manifestar o fer visible el posicionament del centre davant la violència (tolerància zero) i a favor del benestar.

Compartir apreciacions (subjectives) derivades dels fets (objectius), és a dir, sense sobre-dimensionar ni minimitzar.

Fer autoobservació per prendre consciència del malestar.

Compartir necessitats.

### JUSTÍCIA

Garantir un abordatge just.

Comunicar amb claredat les actuacions a dur a terme concretant els objectius pedagògics en què es basen les actuacions.

Responsabilitzar de les conseqüències que té actuar de forma violenta, no actuar, no comunicar, etc.

Protegir i aportar seguretat.

### REPARACIÓ

Visibilitzar les necessitats personals del seu fill/a en relació amb el benestar i el desenvolupament personal.

Treballar per a la *desidentificació* de l'etiqueta d'agressor/a, víctima o espectador/a de bullying o cyberbullying.

Conscienciar per reconèixer la responsabilitat directa o indirecta davant la necessitat de reparació col·lectiva.

### NO REPETICIÓ

Buscar, des de l'aturada de la violència, el compromís i la corresponsabilització vers el benestar del seu fill/a, de les persones afectades i del grup.

Contribuir a la promoció de la convivència pacífica, la reconciliació, l'aturada immediata de la violència i el compromís de no repetició.



## Diputació de Barcelona



**Diputació  
Barcelona**

Acompanyament emocional a les  
famílies en els centres d'educació  
especial municipals



Ramiro A. Ortegón  
Equip SEER



# Els objectius per definir el pla d'acció

## FASE 1

### Aturar la situació + Protegir als implicats/des



#### **Visibilitzar el dret a la veritat**

(consciència del malestar que genera la situació a nivell personal, en el grup i en la comunitat).

#### **Aplicar la normativa d'una forma justa**

(disciplina positiva, justícia transicional i justícia restaurativa).

#### **Legitimar la necessitat de reparar el dany**

(reconèixer la voluntat de treballar pel benestar i l'evolució personal de tothom).

#### **Aconseguir el compromís d'aturada i no repetició**

(responsabilitzar del benestar a tots els rols implicats).

[...]

## FASE 2

### Activar el benestar + Implicar a tothom en la resolució



#### **Aprofitament pedagògic**

(concebre el conflicte present com una oportunitat de desenvolupament personal i de grup).

#### **Elecció de benestar**

(fixar objectius adaptatius que col·laborin amb la vivència saludable del grup).

#### **Implicació i solidaritat**

(responsabilitzar a tothom del benestar personal i de grup, procurant guarir i cuidar les relacions i l'objectiu benestar).

#### **Acords per a l'atenció a les necessitats**

(pactar de forma compartida el respecte i la resposta a les necessitats individuals en el marc del grup).

#### **Acompanyament al canvi**

(aprendre a oferir ajuda, a ajudar i a deixar-se ajudar).

[...]

## FASE 3

### Reparar el dolor + Restaurar el benestar



#### **Acomiadar els rols disruptius**

(treballar l'autoconeixement i l'autoestima).

#### **Sanar ferides emocionals**

(defensar el dret a la salut i al benestar a través de l'acompanyament pedagògic i, si s'escau, terapèutic).

#### **Transitar les emocions**

(afavorir processos cap a la gestió de situacions d'alt impacte emocional, extraient aprenentatges de les vivències i les situacions).

#### **Construir noves formes de relació**

(evolucionar les normes cap a acords per a la convivència).

#### **Omplir de sentir la convivència**

(treball del sentit de vida i desenvolupament personal).

[...]



# Objectius específics amb qui ocupa el rol d'agressor/a

## FASE 1

Aturar la violència +  
Protegir als implicats/des



Mesures de caràcter normatiu.  
Mesures de suport educatiu.  
Prendre consciència del conflicte.  
Desenvolupar capacitats i valors.  
Relació positiva i respecte.  
Consciència de la gravetat dels fets en la realitat personal i interpersonal.  
Generar un cercle de suport (vincles de confiança).  
Empoderar-se.  
Sessions de tutoria individualitzada.  
Aconseguir voluntarietat de l'acompanyament.  
Registre setmanal d'autoobservació.  
Assegurar la confidencialitat.  
Assegurar que allò que s'hagi d'explicar es farà amb el seu coneixement i prèvia informació.

## FASE 2

Activar el benestar +  
Implicar a tothom en la resolució



Establir el pla de treball i compartir-lo amb la família.  
Explicar objectius, continguts i accions a desenvolupar.  
Donar a l'alumne en rol d'agressor/a l'oportunitat de formar part de la creació del seu propi pla de treball.  
Incidir en:  
Millorar l'autoconsciència, regulació emocional i reducció de l'ansietat i/o estrès.  
Millorar les habilitats de la comunicació.  
Treballar la dimensió afectiva des de l'empatia, incloent també els entorns virtuals.  
Desenvolupar la dimensió moral.  
Entrenar-se en gestió positiva dels conflictes.  
Foment de la presa de consciència emocional i l'autoconeixement.  
Abordar contingut i formes de la cibercomunicació (netiqueta)  
Treballar autoacceptació, resiliència i percepció d'autosuficiència tecnològica.

## FASE 3

Reparar el dolor +  
Restaurar el benestar



Reconeixement dels fets, acceptació de responsabilitats i reparació dels danys.  
Compromís de restitució.  
Restauració de les relacions amb l'alumne en rol de víctima i el grup (E).  
Seguiment de compromisos.  
Tancament del cas.



# Transformar els rols disfuncionals en rols saludables

## FASE 1

Aturar la violència +  
Protegir els implicats/des



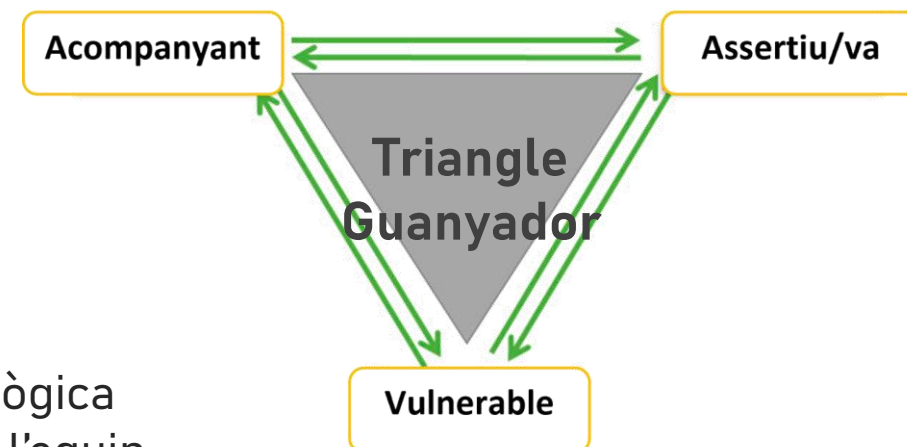
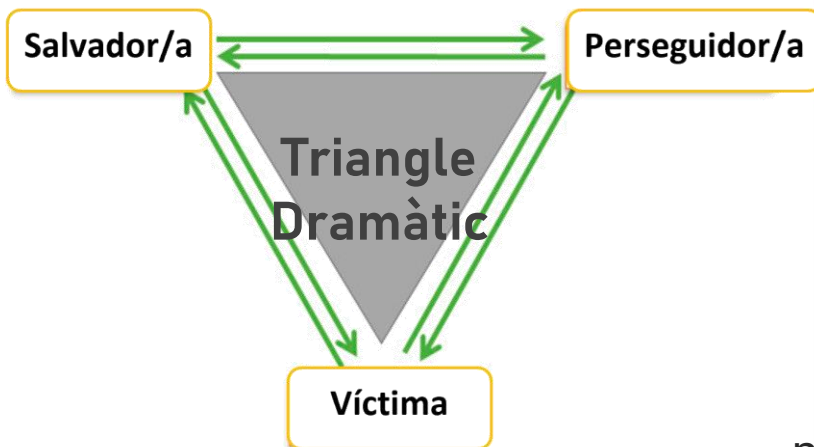
## FASE 2

Activar el benestar +  
Implicar a tothom en la resolució



## FASE 3

Reparar el dolor +  
Restaurar el benestar



Des d'una perspectiva psicopedagògica podem incorporar eines perquè tot l'equip docent ajudi els agents implicats en un cas a transformar els rols dramàtics cap a rols guanyadors.





# Transitar del control a la gestió emocional

## FASE 1

Aturar la situació +  
Protegir els implicats/des



## FASE 2

Activar el benestar +  
Implicar a tothom en la  
resolució



## FASE 3

Reparar el dolor +  
Restaurar el benestar



## PREVENCIÓ



### Supervivència



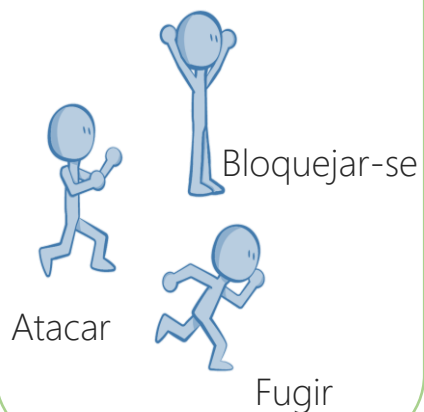
### Convivència



### coM-viure



### REACTIVITAT



### CONTROL EMOCIONAL

Estratègies de Supervivència Emocional



### GESTIÓ EMOCIONAL

Estratègies de Convivència Emocional

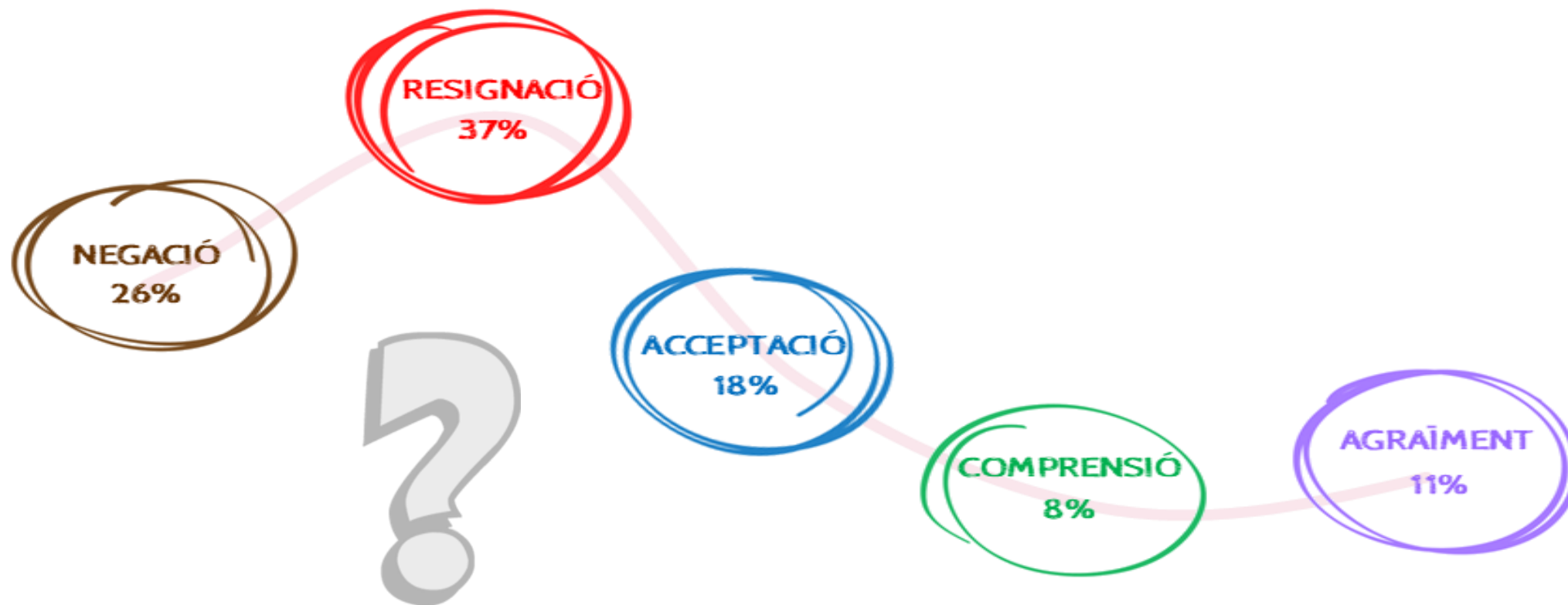
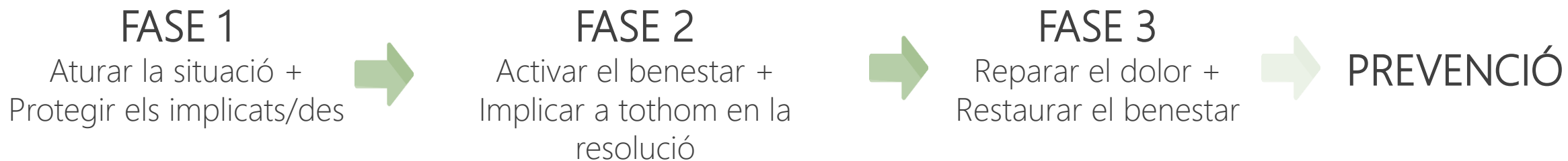


### TRANSFORMACIÓ





## Fer un procés (moviment) dins la complexitat emocional





## Recursos..!



## Direcció General de Joventut



Guies: **Com trobar hi sentit**



Equip SEER





[www.pdabullying.com](http://www.pdabullying.com)

[direccio@pdabullying.com](mailto:direccio@pdabullying.com)

@PDABullying



[www.salutieducacioemocional.com](http://www.salutieducacioemocional.com)

[equipseer@salutieduacioemocional.com](mailto:equipseer@salutieduacioemocional.com)

@EquipSEER



Aquest document està protegit per una llicència Creative Commons.

**Citar com:**

Ortegon, RA (2023). Acompanyar a qui ocupa el rol d'agressor/a en situacions de bullying, eines per a l'acompanyament a les famílies. Centre de documentació de serveis socials (DIXIT).