

L'EDUCACIÓ EMOCIONAL ALS AGENTS COMUNITARIS DE CASTELL-PLATJA D'ARO, UN FACTOR CLAU EN LA TRANSFORMACIÓ DE L'ACOMPANYAMENT A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA.

EMOTIONAL LEARNING FOR COMMUNITY AGENTS IN CASTELL-PLATJA D'ARO, A KEY ELEMENT IN ACCOMPANIED TRANSFORMATION DURING CHILDHOOD AND ADOLESCENCE

Ramiro A Ortegón Delgadillo*; **Pilar Poyatos Casas ****; **Miriam Marín Rodríguez *****

Codirector Salut i Educació Emocional (Equip SEER) *; Cap de la Unitat de dinamització comunitària a l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro **; facilitadora a Salut i Educació Emocional (Equip SEER) i educadora del Casal Pre-Junior i Juniors de l'Àrea d'Infància i Adolescència de l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro ***.

equipseer@salutieducacioemocional.com

Resumen

Al 2016 la comissió de promoció de la convivència de l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro va publicar el primer 'protocol municipal per a la prevenció de l'assetjament i la promoció de la convivència'. D'aquesta fita es deriva una detecció de necessitats que posiciona com principal factor clau per a la prevenció la formació de professionals i famílies en educació emocional, i la implementació de projectes educatius que col·laborin en el desenvolupament d'habilitats socioemocionals d'infants i adolescents.

S'aposta per un pla formatiu als professionals amb incidència tant al sector educació com en tot l'àmbit de suport comunitari. La implementació d'aquesta estratègia docent compta amb un volum de seixanta-cinc hores de formació en educació emocional entre l'octubre de 2017 i el juliol de 2018, i seixanta-cinc hores de formació i assessorament en protocol de prevenció, detecció i actuació de l'assetjament entre iguals en aplicació durant el curs 2017-18 i 2019-20.

Mostrem l'aplicació pràctica de l'educació emocional des de la perspectiva dels professionals del servei d'infància de l'Ajuntament de Castell Platja d'Aro. Des de la seva mirada a tocar de territori, gràcies al pla de formació del municipi, els cursos d'Educació Emocional impartits per SEER i dirigits a professionals, famílies, infants i adolescents, han esdevingut el factor més important per a la transformació de la mirada del professional, la millora del treball en xarxa, i el propi acompanyament i sosteniment emocional de infants i joves en clau de convivència.

Paraules Clau: Educació Emocional, Convivència, Assetjament, Formació.

Abstract

In 2016, the commission that promotes cohabitation in Castell-Platja d'Aro's city council, published the "first local protocol to prevent harassment and promote cohabitation". This purpose leads to an identification of needs that positions emotional education training for professionals and families as the main goal, as well as the implementation of educational projects which help develop social-emotional abilities in children and teenagers.

An instructive plan is put into place for professionals who work in the education and community support sectors. The implementation of this plan is based on sixty-five hours of training in emotional education between October 2018 and July 2018, and sixty-five hours training and counselling in

prevention, detection and action protocol amongst equals taking place during the school years 2017-18 and 2019-20.

We display the implementation of training towards emotional education from a children's services professional perspective in Castell-Platja D'Aro's city council. From their closer view, thanks to the training plan implemented in the city, the Emotional Education courses delivered by SEER, directed to professionals, families, children and teenagers, have become the main factor to change the professional view, the improvement in networking, and the accompanying itself as well as the emotional sustainment of children and teenagers in cohabitation.

Key words: Emotional Education, Cohabitation, Bullying, Training.

Motivacions per la formació dels professionals de Castell-Platja d'Aro

Des de l'Àrea d'Atenció a les persones de l'ajuntament de Castell-Platja d'Aro, es treballa per fomentar la qualitat de vida de la ciutadania. Aquest treball es fa a través de recursos, serveis, projectes i accions que s'inspiren des de diferents comissions transversals. Una d'aquestes comissions és la de la **promoció de la convivència**, que integra professionals dels serveis socioeducatius del municipi que treballen amb infants, joves i les seves famílies.

En el marc d'aquesta comissió, professionals dels diferents serveis ens trobem i compartim el que detectem des de la nostra funció, també compartim les tasques que estem desenvolupant, les inquietuds i preocupacions del que veiem i vivim. Prioritzem els temes que volem treballar, decidim les respostes adequades i com ens podem organitzar per oferir-les. La feina de les comissions és flexible i s'adapta al moment social i les necessitats actuals, intentant oferir recursos per anar pal·liant els indicadors de risc. Donem especial èmfasi a la prevenció, per evitar que s'agreugin les situacions i es tornin molt complexes.

Al 2015 una de les realitats que vam voler abordar era que "molts casos d'assetjament escolar es detectaven a l'institut, i descobríem que la majoria d'aquests nois i noies portaven molt temps patint, una situació que passava desapercebuda per professionals durant molts cursos, tot i que companys i companyes sí ho sabien". En aquell moment es designa una comissió de treball per redactar un **protocol municipal per a la prevenció de l'assetjament i la promoció de la convivència**, que s'aprova per Ple al juliol i es presenta al setembre del 2016. Es fa una aposta d'implementació agosarada que contempla una estratègia específica de formació, es vol aconseguir que les persones que treballen i col·laboren als diferents serveis socioeducatius d'infants, joves i famílies del municipi puguin, en poc temps, esdevenir **agents educatius actius en la promoció del benestar i la prevenció de l'assetjament**.

Al iniciar el Pla de Formació coneixem a Equip SEER que a part de la formació específica col·labora amb nosaltres en l'auditoria i l'assessorament per la millora en la implementació del protocol. A conseqüència de l'assessorament PDA Bullying que promou el compliment del codi de bones pràctiques per poder superar el Bullying, les necessitats detectades dicten l'oportunitat de complementar el pla de formació amb

una estratègia més clara en les activitats preventives i de sensibilització, a més de l'assessorament i acompanyament als equips directius de les escoles i a la resta de serveis socioeducatius en la implementació de millores i assoliment dels objectius marcats.

Un dels eixos més importants de l'estratègia formativa s'ha basat en cursos d'Educació Emocional per professionals i famílies, i projectes educatius per infants i adolescents, ajudant a desenvolupar habilitats per gestionar diferents situacions, tenint present que segons com gestionem les situacions de la vida diària estem ajudant a prevenir, detectar i actuar davant situacions de maltractament, o d'altres que també puguin generar patiment. Els nostres objectius amb aquesta formació buscaven ajudar-nos a donar importància a les situacions d'alerta, a denunciar aquells fets que s'allunyen del benestar, a recollir eines per la resolució del problemes, a valorar que tots/es tenim dret a sentir que formem part del grup, que les altres persones són importants i nosaltres per elles, a posar-nos al lloc dels altres, a donar importància a l'acció que duem a terme quan veiem una injustícia i així no col·laborar en que es continuï perpetuant, i sobretot a comprendre que els professionals funcionem com models positius, responsabilitzats de fer la nostra feina sent conscients de la nostra influència en la millora de vida i l'apropament al benestar de les persones que tenim al voltant.

Desenvolupament i proposta de formació en Educació Emocional

Des de l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro i S'Agaró s'ha promociat la formació continuada dels professionals dissenyant un total de 150 hores de formació entre l'octubre de 2017 i el juliol de 2019. Del total, 65h són específiques per l'educació emocional i 65h repartides en formació i assessorament del protocol PDA Bullying (prevenció, detecció i actuació). Amb els objectius abans descrits pel pla de formació del territori es concreta una estratègia formativa que compta amb la participació del 80% de professionals del municipi, no sols en número sinó també en perfil i funció dins la xarxa de promoció de la convivència.

Han participat els docents de les escoles d'educació primària i del institut, les educadores de la llar d'infants, docents del PFI (programa de formació i inserció) i els professionals i voluntaris de l'aula d'adults; els equips dels serveis d'infància i joventut; representants de la policia local i Mossos d'Esquadra; els monitors/es d'entitats esportives; algunes psicòlogues privades i d'organitzacions com Càrites en el suport i reforç escolar; també psicòlogues privades del municipi; educadors/es socials de diferents projectes impulsats des del Centre Cívic, així com la tècnica de participació ciutadana i responsable del projecte de suport a les Associacions; professionals administratives d'àrea; psicòlogues, treballadores socials i educadores socials de Serveis de Benestar Social; i professionals de biblioteques.

En una aposta pel desenvolupament d'habilitats socioemocionals dels professionals es plantegen diferents espais formatius, alguns específics per un col·lectiu professional concret com va ser el cas de les educadores de la llar d'infants, i d'altres formacions obertes a diferents professionals en l'àmbit de l'atenció a les persones. També, arrel de

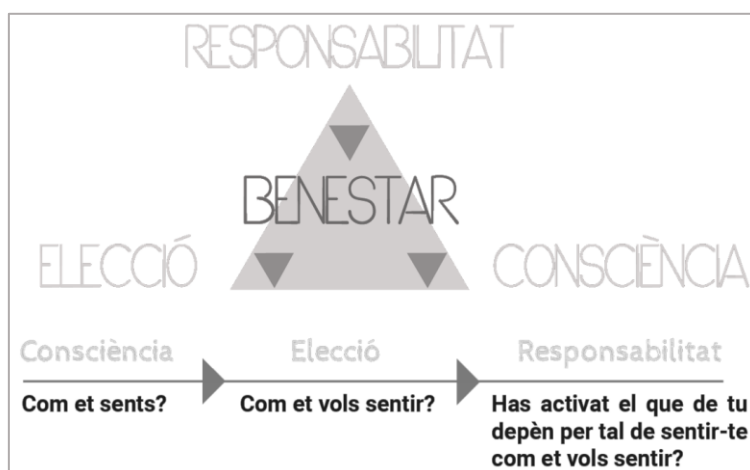
la necessitat d'evolució positiva en l'abordatge del Bullying, es dibuixa un marc formatiu en el que els professionals del territori no sols es formen amb una mirada de psicologia positiva i resposta integral a aquest fenomen, sinó que s'assessoren per a la integració del protocol municipal dins la pròpia realitat del centre educatiu o de l'equipament.

L'Equip SEER ha estat el responsable de la formació, un conjunt de professionals especialistes en educació emocional i abordatge de la violència en totes les seves formes. L'equip formador es compona de mestres, pedagogs, infermers i educadors/es socials.

Formació de professionals en educació emocional

La formació en educació emocional que es proposa es basa en el 'Model SEER de desenvolupament socioemocional' (Julià, Porrini i Ortegón; 2015) el qual compta amb elements que permeten apropar a la realitat de l'acompanyament a les persones les idees claus dels models de competències emocionals i de la intel·ligència emocional. Amb una mirada sistèmica, un model socioemocional de l'acompanyament i una promoció del paper del facilitador/a, SEER proposa als professionals del territori un treball d'evolució personal per al desenvolupament d'habilitats socioemocionals i per tant per la promoció d'equips competents en la resposta a les realitats sentides dels infants, els joves, els propis equips i l'atenció a les famílies.

Figura 1



Font: Model SEER de desenvolupament socioemocional.

El Model SEER aplega un conjunt d'eines que permeten l'acompanyament de l'educador/a en el desenvolupament d'habilitats socioemocionals agrupades en tres conceptes claus:

- **Consciència del Sentir:** em permet observar quant a prop estic del meu benestar emocional.
- **Elecció Personal:** em permet comprendre el benestar com a objectiu i com a centre des d'on puc sanar el meu malestar.

- **Responsabilitat Individual:** em permet activar el meu potencial para actuar de forma responsable, portar a l'acció la meva elecció conscient.

Taula 1. Estructura de les formacions en Educació Emocional per a professionals

Introducció a l'Ed. Emocional	Treball d'eines claus per a l'acompanyament i sosteniment emocional en el treball amb infància i joventut. Desenvolupament socioemocional en el desenvolupament de la personalitat.
Consciència del Sentir	Comprensió de la dimensió sentida de l'ésser humà i treball pel desenvolupament d'habilitats relacionades amb la capacitat de prendre consciència de les pròpies emocions, les emocions de la resta, i de captar el clima emocional d'un context determinat.
Elecció Personal	Comprensió de la importància de la mirada cap al benestar a través del desenvolupament d'habilitats relacionades amb l'afrontament satisfactori dels desafiaments de la vida diària, i les habilitats relacionades amb la gestió d'emocions de forma saludable, prenent consciència de la relació entre emoció, raó i comportament.
Responsabilitat Individual	Comprensió del treball per l'autonomia i l'acompanyament relacional que afavoreix el desenvolupament d'habilitats relacionades amb la capacitat d'autogestió personal i les habilitats relacionades amb la capacitat de mantenir bones relacions amb altres persones.
El paper del facilitador/a	Integració d'eines i habilitats personals en el treball amb grups i famílies, entenent el grup com a sistema i la facilitació com a forma d'acompanyament humà.
Model Socioemocional en la Resolució de Conflictes	Integració dels elements claus del desenvolupament socioemocional en l'abordatge integral del conflicte, tant en prevenció, com en detecció i en actuació. Treball des de la promoció de l'educació emocional com a factor protector i fins a la comprensió de l'ed. emocional com a eina de reparació del dolor i restauració del benestar.
Metodologia VRT	Introducció al desenvolupament emocional a través de metodologies vivencials que col·laborin amb la integració de coneixements i afavoreixin canvis en l'acció.

Font: Memòria SEER curs 2017-19.

Per poder fer-ho s'utilitza la Metodologia VRT (vivència, reflexió, transferència), una forma de dinamització que a través de vivències permet i promou la reflexió per tal de poder transferir els aprenentatges a l'aplicació pràctica dins el dia a dia professional. Aquesta manera de presentar la formació no sols esdevé la metodologia del curs, també es promou com la metodologia que poden utilitzar els professionals a l'hora de crear espais específics d'atenció i suport emocional, tant a nivell tutorial o d'acompanyament individual, com en treball de grup dins tallers, classes, dinamitzacions, etc.

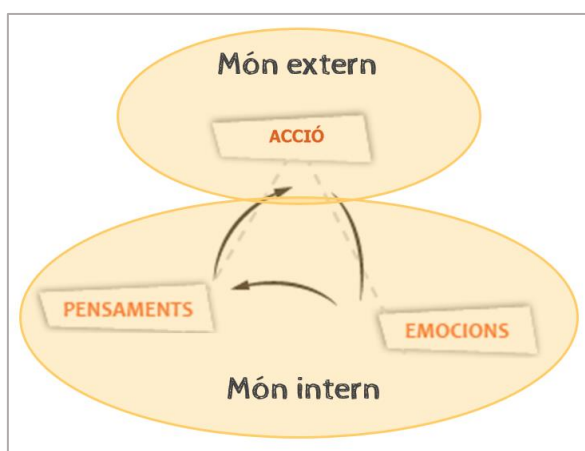
Figura 2



Font: Model SEER de desenvolupament socioemocional.

En quant a la mirada del infant, el jove, i en definitiva de les persones, es proposa un model integral de comprensió de l'ésser humà. Una forma d'accés a la realitat interna, superant màscares i judicis sovint identificats al nostre món extern. Volem poder desenvolupar eines per observar la part més sentida així com la part més mental de qui acompanyem, i de nosaltres mateixos/es. És important no quedar-nos en les accions o les conductes sinó poder veure l'arrel i el potencial que hi ha de fons, aquesta és doncs una manera de poder enfortir la personalitat i no sols influir en l'actitud o el comportament. Obtenir des de la mirada una influència en la realitat interna de qui acompanyem és essencial per la millora del sentit de vida, la convivència i també l'èxit acadèmic.

Figura 3



Font: Model SEER de desenvolupament socioemocional.

També s'aplica una mirada sistèmica, ens permet no sols abordar l'acompanyament als grups, sinó també la pròpia cura dels professionals en les relacions dins els equips. Aprofitant l'observació del benestar com a factor clau per l'avaluació de la convivència es deriven dinàmiques que permeten activar les pròpies eines de les persones per sanar processos individuals i d'equip. És una realitat molt habitual dins les formacions que tot i no ser teràpies, s'esdevinguin espais molt terapèutics dins un marc educatiu i de desenvolupament professional.

Educació Emocional en la prevenció, detecció i actuació de l'assetjament escolar

La proposta és clara, abordar de forma integral l'assetjament escolar i d'altres tipus de maltractaments amb una mirada positiva, una mirada de benestar que permeti respondre davant la violència des de i cap al benestar. L'educació emocional esdevé així una eina imprescindible que aporta contingut i metodologia no sols en l'actuació, sinó també a la detecció i a la prevenció en un marc de convivència.

L'educació emocional en l'actuació no sols és una eina per a la reparació del dolor i la restauració del benestar. En l'aturada de la violència es precisa d'acompanyar la consciència emocional per poder orientar les actuacions des de les pròpies necessitats. També per activar a tothom en la mirada cap al benestar i donar resposta a "com em vull sentir?". L'aplicació de les normatives i l'acompanyament a través de tècniques restauratives no tindria sentit sense l'acompanyament a la consciència del sentir, necessària, i per tant de gran utilitat en els agents implicats/des: el grup com a primer responsable i lògicament les persones que estan posicionades en rols d'agressor/a i a qui han posicionat en rol de víctima, i les seves famílies.

Taula 2. Educació Emocional i Fases de l'Actuació

FASES D'ACTUACIÓ PROTOCOL PDA	ACOMPANYAMENT EMOCIONAL
Aturar la violència Protegir als implicats/des	Acompanyar cap a la consciència emocional < com et sents? >
Activar a l'espectador/a Implicar a tothom en la resolució (mirada cap al benestar)	Acompanyament a l'elecció del benestar < com et vols sentir? >
Reparar el dolor	Elecció de "tornar a parar" < Mirar i donar estima el que dol >
Restaurar el benestar	Responsabilitat de sostenir i potenciar el benestar individual i de grup.

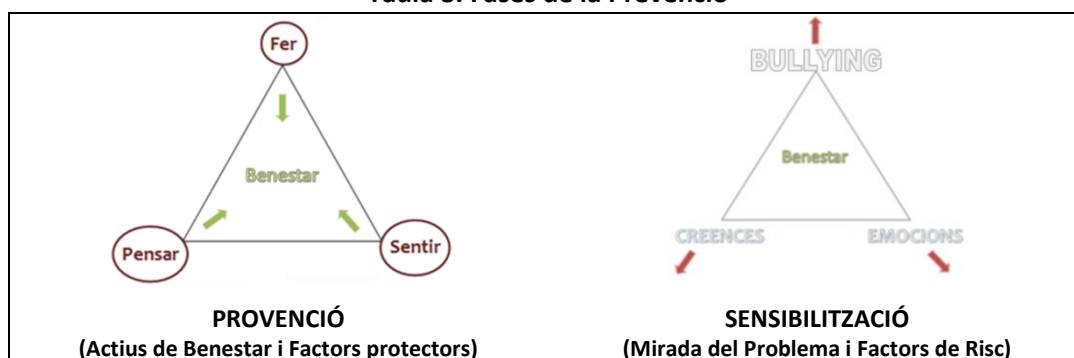
Font: Model SEER de Prevenció Integral de la violència.

En la detecció també és imprescindible l'educació emocional, com si no podem saber si ens hem allunyat del benestar? L'observació de la convivència te com a element fonamental la necessitat que les persones i els grups es sàpiguen escoltar dins el seu benestar i el seu malestar, observar aquest vaivé emocional i poder diferenciar quan, per exemple, es genera un conflicte que ja no es pot resoldre entre iguals, i per tant hi ha un abús de poder. To plegat no és gens fàcil si no hi ha eines d'observació que permetin des de l'expressió sentida donar a veu a les realitats internes dels nostres infants i joves.

També en la detecció però aquesta vegada posant el focus en els equips de valoració del conflicte de tots els centres educatius i equipaments de suport comunitari, l'educació emocional és més que necessària per poder acompanyar bons processos diagnòstics i una tipificació que, des de la distància emocional, no suposi pel professional una càrrega que pugui afavorir el burnout o l'abordar la resolució des de la revictimització i la criminalització de les persones implicades. Veure violències no és fàcil si no et situes en el teu centre, lloc de tu que et permet no carregar-te emocions que no són teves, i poder enfocar amb amplitud la resolució. Són els equips de valoració qui defineixen els objectius pedagògics de la reparació, i per tant qui dissenya l'estratègia d'actuació, un estratègia que necessàriament ha de ser, des de la nostra mirada, restaurativa,

desenvolupadora i responsablement respectuosa amb el món emocional que es mou als infants, als grups, a les famílies, i també en els educadors i educadores.

Taula 3. Fases de la Prevenció



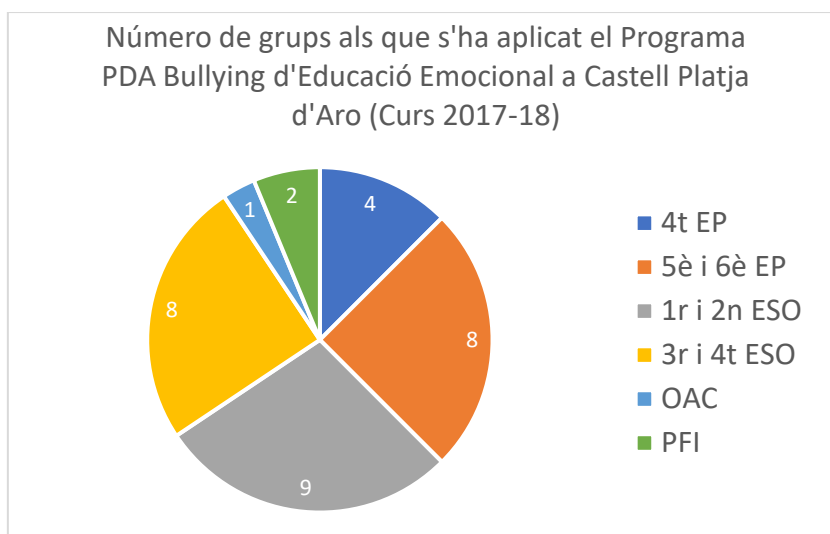
Font: Model SEER de Prevenció Integral de la violència.

Per últim, la prevenció, dividida en dos àmbits d'acció s'aborda des de la Provençió i la Sensibilització. Diem que les eines proventives són el treball que fem des dels serveis i els centres educatius per afavorir el apropar-nos al benestar, i que quan desenvolupem eines de sensibilització donem lloc específicament a poder treballar què passa quan ens allunyem d'aquest benestar, per exemple amb emocions i creences que apareixen o que sostenen un cas de Bullying.

Programa PDA Bullying SEER® amb l'alumnat de Castell-Platja d'Aro i S'Agaró

En aquesta fase preventiva l'Ajuntament de Platja d'Aro va finançar durant el curs 2017-18 activitat educatives des de 4t de primària i fins a 4t de l'ESO, sumant també grups de PFI. Un total de trenta-dos grups (762 alumnes) i per tant, 320h de formació més pels mestres i tutors/es d'aquests grups participants.

Figura 4



Font: Projectes Integral (x2) a Platja d'Aro (Memòria anual accions educatives SEER).

Podem considerar aquestes accions educatives amb els grups com un complement a la formació dels professionals pel paral·lelisme en el temps i la completa correlació entre els continguts de les formacions i les accions proposades dins les aules. El Programa PDA Bullying SEER® el van desenvolupar dins hores lectives professionals d'Equip SEER, un conjunt d'experts/es especialistes en acompanyar el desenvolupament socioemocional dins les aules, un equip multidisciplinari compost per psicopedagogues, psicòlogues, educadores socials, mestres, pedagogs, i infermers.

El format de treball ha estat el "Projecte Integral (x2)", un sistema on pren protagonisme l'Educació Emocional en el marc de la prevenció i es posen a disposició dels infants i joves totes les eines possibles per donar resposta a la resolució del conflicte i la reparació de relacions. Aquest programa pedagògic és el mateix que s'ha estudiat a Barcelona (Ortegón, Julià i Llauger; 2018) en l'aplicació pràctica del Programa PDA Bullying dins set centres educatius de la ciutat amb el suport del Consorci d'Educació de Barcelona (CEB), la Diputació de Barcelona i Save The Children (STC) en la seva aplicació del projecte pilot "Jo a Això no Hi Jugo".

Taula 4. Programa PDA Bullying SEER® amb l'alumnat de Castell-Platja d'Aro i s'Agaró

Reunió inicial	Reunió amb l'equip tutorial per valorar necessitats i enfocar l'estratègia de treball conjunt. Preparació amb el tutor/a que és qui realitza el treball de consolidació a la tutoria posterior a cada taller.
Taller 1 (1h) + Material consolidació	Primer taller enfocat cap al treball de consciència emocional individual i de grup. La proposta per aquesta primera tutoria pot incloure eines avaluatives de l'acció amb el grup.
Taller 2 (1h) + Material consolidació	Sociograma actiu (mirada sistèmica) del grup que treballa l'elecció personal de benestar. Implica presència observadora/activa del tutor/a per l'elevat volum d'informació sobre el sistema i el moment emocional dels integrants.
Taller 3 (1h) + Material consolidació	Desenvolupament d'habilitats de la responsabilitat individual per l'entrenament d'eines per la resolució de conflictes. Desenvolupament de la personalitat saludable.
Taller 4 (1h) + Material consolidació	Responsabilitat individual enfocada al desenvolupament personal individual i autoestima de grup. Reparació de relacions des de la perspectiva de fortaleses, la gratitud i la tendresa.
Reunió equip docent	Valoració global de projecte, devolutiva i propostes de continuïtat.

Font: Programa PDA Bullying SEER® (Ciutat de Barcelona).

L'avaluació del programa dins les aules s'ha dut a terme a través de qüestionaris *ad hoc* que contemplen en fase inicial la percepció de desenvolupament d'habilitats socioemocionals i la capacitat de detecció de violències per part dels alumnes. Així mateix s'ha disposat d'una avaluació continuada de les dinàmiques de grup conjuntament amb els referents pedagògics principals de cada grup d'alumnes, i una avaluació final de projecte dividida en quatre elements: la connexió amb el projecte, les dinàmiques de grup, l'aprofundiment i el desenvolupament dels objectius pedagògics, i per últim, el desenvolupament socioemocional del grup des de la perspectiva de l'educador/a.

L'experiència a l'Àrea d'Infància i Adolescència

Els professionals de l'àrea d'infància i adolescència formem part del servei que ofereix l'Ajuntament de Castell Platja d'Aro adreçat a infants i adolescents entre 3 i 15 anys. Aquest servei es divideix en dos grups en relació a l'edat dels participants. El primer grup està destinat a nens/es de 3 a 10 anys i se situa a la Casa Lila del municipi de Platja d'Aro, mentre que el segon grup se situa en la Masia Bas i es divideix en dos subgrups: Pre-Júniors (adolescents entre 10 i 12 anys) i Júniors (adolescents entre 13 i 15 anys). Aquest servei es pot trobar tant en el municipi de Platja d'Aro com de Castell d'Aro i es troba emmarcat dins d'una educació no formal.

Gràcies a la formació en Educació Emocional, com a professionals del servei hem pogut prendre consciència de les enormes possibilitats que existeixen en l'acompanyament de processos emocionals a infants i adolescents, sent conscients de els nostres competències i del que ens permet aquest entorn d'educació no formal. Hem potenciat espais dins el servei on, des de la nostra facilitació, els usuaris es puguin sentir segurs/es per gestionar i expressar les seves emocions, acompanyant-los dins els processos emocionals i tenint en compte sempre el nostre objectiu: la promoció del benestar tan nostre com de les persones que acompanyem i, el desenvolupament de totes i cadascuna de les seves dimensions com éssers humans.

A través de la Metodologia VRT (Vivència, Reflexió, Transferència) es treballen s'interioritzen els conceptes claus proposats durant les formacions de SEER (Ortegón, 2016). La facilitació de recursos, estratègies, experiències pràctiques i espais de reflexió i transferència d'aquests continguts ens ha ofert espais per confrontar-nos amb nosaltres mateixos/es, reflexionar i treure el millor de cadascun de nosaltres. Aquesta realitat ens ha permès començar una transformació, primer, amb una mirada interna i, posteriorment, amb una mirada més enfocada a les diferents realitats que ens envolten. Hem après a realitzar acompanyaments de processos emocionals sense jutjar als infants i adolescents que acompanyem, promocionant espais on puguin connectar amb la seva essència i ajudar-los a potenciar les seves capacitats, habilitats, destreses, virtuts... acompanyant, sempre, des del respecte.

Abans de la formació en Educació Emocional, sovint ens trobàvem amb dificultats per a realitzar un bon acompanyament pel que fa a la gestió emocional de les diferents realitats sentides d'infants i/o adolescents, ens costava sostenir-les, sobretot en temes relacionats amb acompanyaments de processos emocionals d'aquests participants. Després de la formació en Educació Emocional aquesta realitat es va anar transformant, a mesura que les diferents àrees i entitats vam anar prenent consciència de la rellevància d'adquirir coneixements i experiències d'una formació com aquesta, vivenciant, reflexionant i transferint tot allò que aprens en la formació a les diferents realitats sentides dels nostres participants, la nostra mirada va canviar.

Sense comptar amb els aprenentatges de la formació, quan realitzàvem acompanyaments, sovint ho fèiem des de l'emoció de la persona que acompanyàvem, de la tristesa, de la pena, de la culpa... Però ara, som conscients i podem transformar aquesta realitat, ja que som capaços de veure més enllà de les accions dels nostres

participants i, els podem acompanyar des de l'amor, la confiança, la seguretat, la tendresa, és a dir, situant-se en un lloc sa en nosaltres, connectant amb la millor versió de nosaltres mateixos/es per poder acompanyar a ser la millor versió de la persona que acompanyem. L'objectiu principal d'aquesta transformació és realitzar acompanyaments cap a la promoció del benestar tant de la persona que acompanyem com cap al nostre propi benestar. Un exemple son les paraules dels propis adolescents: *"Em sento una mica trista. Intentaré treure la millor versió de mi. I em treure el xubasquero cada dia una mica"* (M.A., 12 anys).

Tanmateix, el nostre ventall de recursos i estratègies es va anar ampliant, la nostra seguretat i confiança va augmentar a l'hora de realitzar els acompanyaments. El fet de sentir-nos assessorats, acompanyats/des, així com preparats/des per realitzar accions d'Educació Emocional va facilitar que poguéssim traslladar els aprenentatges a les idees claus per la Prevenció, Detecció i Actuació davant possibles casos d'assetjament. Associar la formació d'educació emocional amb la formació sobre Bullying que proposa SEER esdevé un factor clau per potenciar les competències dels professionals en l'abordatge de les diferents realitats sentides, sovint complexes, dels nens/es i adolescents que acompanyem al nostre dia a dia, també en el conflicte i les relacions.

El treball en col·laboració amb els centres educatius i el treball en xarxa entre els diferents professionals del municipi també s'ha transformat. Vam decidir com a servei oferir diferents tallers d'Educació Emocional a les escoles d'educació infantil i primària, a través de la metodologia VRT, sota un conveni anomenat Projecte Escola, en el qual cada curs detecta les diferents necessitats del grup-classe i ens fa una proposta per treballar, entre d'altres, diferents temes d'Educació Emocional: resolució de conflictes, consciència de grup, gestió emocional, etc. No només es porta a terme la dinamització d'aquests tallers a l'aula sinó que també elaborem i aportem material de suport perquè els professors/es ho puguin anar treballant al llarg del curs (unitats didàctiques).

Gràcies a que els diferents agents comunitaris del municipi s'han format amb SEER en educació emocional s'observa una connexió, coherència, equilibri i eficàcia en els circuits i la comunicació. Alhora que donem resposta a les diferents realitats sentides dels infants i adolescents, caminem tots junts/es cap a una mateixa direcció: la promoció del benestar i per tant la convivència. La coordinació entre uns i altres al donar resposta a un acompanyant ara es percep més resolutiva i eficient. Per fer-ho, tal com hem après a la formació, és imprescindible primer prendre consciència i focalitzar la mirada en nosaltres mateixos/es, a partir de la nostra escolta interna. L'empatia amb la realitat sentida de l'infant i/o adolescent amb la finalitat de proporcionar, des d'un lloc sa, el millor acompanyament possible ja és en si una facilitació. Els recursos, les estratègies, els espais per a la gestió i expressió de les emocions, sentiments, pensaments... ajuden a prendre consciència de la necessitat d'un creixement i enriquiment personal previ per poder sostenir i acompanyar processos emocionals de les diferents realitats d'infants i adolescents, també des de la xarxa de territori.

Conclusions

Exposem que la formació en Educació Emocional als diferents agents comunitaris del municipi, ha sigut un factor clau en la transformació de l'acompanyament de processos emocionals i realitats sentides dels infants i adolescents del territori. Gràcies a les diferents propostes del pla de formació que ha impulsat l'Àrea d'Atenció a les persones de l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro, es conclou que els diferents agents comunitaris hem canviat la nostra mirada, prenen consciència gràcies a les diferents formacions, de la importància d'enriquir-nos primer d'un creixement personal com a individus, i després com a professionals en relació a la gestió de processos emocionals des de l'acompanyament i expressió emocional dels infants i joves.

La transferència d'aquest treball amb les persones que acompanyem també té a veure amb el treball en xarxa que realitzem les diferents entitats i serveis del municipi, junts/es ens coordinem dia a dia per poder sostenir d'una manera més ajustada i eficaç les diferents realitats sentides que presenten els infants i adolescents que acompanyem.

Volem exposar que després d'aquest creixement personal, posteriorment el traslladem a un creixement com a equip. Es promou la consciència d'equip que forma part d'un sistema municipal on serveis i entitats posem energia en la cura de les persones i per tant en la promoció del benestar individual i de grup. Si nosaltres mateixos no trobem el nostre lloc dins el sistema, ni deixem trobar-ho als nostres companys/es, no podrem aconseguir benestar en la promoció de la convivència. L'acompanyament als nostres infants i/o adolescents en el sosteniment de les emocions precisa de la nostra responsabilitat humana per permetre gaudir dels recursos i estratègies en la gestió de les realitats sentides.

Finalment, validar la importància que representa que municipis com Castell-Platja d'Aro disposi d'Àrees, comissions, plans i responsables que vetllen per la promoció del benestar de tots els agents del municipi. Destaquem positivament la tasca de la *Comissió per la Promoció de la Convivència* que, integrant professionals dels serveis socioeducatius del municipi que treballen amb infants, joves i les seves famílies, a pogut dissenyar un pla formatiu que dona continuïtat i marca una estratègia en relació a la promoció del benestar de la comunitat. Per a la transformació de l'acompanyament a la infància i l'adolescència és una bona pràctica incloure dins els plans de formació dels professionals d'atenció a les persones cursos que permetin la implementació de l'Educació Emocional en la convivència i per tant en la Prevenció, Detecció i Actuació davant del conflicte.

Bibliografia

- Comissió per la convivència (2016). *Protocol per a la prevenció de l'assetjament entre iguals i la promoció de la convivència Castell-Platja d'Aro i s'Agaró*. Ajuntament de Platja d'Aro.
- Julià O y Ortegón R (2016). *Model SEER de Prevenció Integral de la Violència*. A: www.pdabullying.com
- Julià O, Porrini C, y Ortegón R (2015). *Model SEER de Desenvolupament Socioemocional*. A: www.salutieducaciomocional.com
- Ortegón RA; Julià O; Torrella L (2018). Programa PDA BULLYING, una proposta de bones pràctiques per superar l'assetjament escolar. *Revista Àmbits de Psicopedagogia*, 49, p. 112-122.
- Ortegón, RA (2016). *Desarrollo de la metodología VRT en educación para la salud y educación emocional: Una investigación-acción participativa, Tejiendo puentes hacia un modelo salutogénico*. Universitat Autònoma de Barcelona.