



Resultats del "1er Baròmetre b-resol sobre conflictes en l'entorn educatiu"

UN 4,8% DELS ALUMNES D'ESO I BATXILLERAT AFIRMEN HAVER PATIT BULLYING I UN 1,3% CIBERBULLYING, EL DARRER CURS

- El Baròmetre b-resol analitza quina és l'afectació de casos de bullying i TCA entre els joves, a partir de més de 2.000 enquestes a alumnes d'ESO i Batxillerat de 16 centres educatius que tenen disponible la solució b-resol.
- Els resultats sobre trastorns de conducta alimentària (TCA) indiquen que un 6,6% dels alumnes entrevistats afirmen haver-ne patit d'anorèxia, bulímia o d'altres.
- b-resol és la solució tecnològica de BCN RESOL amb la qual els adolescents poden alertar, de forma anònima i segura, de conflictes com ara bullying, ciberbullying, trastorns de conducta alimentària, violència de gènere, assetjament sexual o qualsevol tipus de conflicte que els afecten a ells o als seus companys.

Barcelona, 4 de setembre de 2019.- Un total de 6,1% dels alumnes d'ESO i Batxillerat afirmen haver patit un cas de bullying o ciberbullying el darrer curs. Si baixem al detall, un 4,8% dels entrevistats afirma que ha estat víctima del bullying, percentatge que es redueix a un 1,3% quan parlem de ciberbullying. Aquestes són algunes de les dades que posa de relleu el **1er Baròmetre b-resol sobre conflictes en l'entorn educatiu**, elaborat a partir de més de 2.000 enquestes a alumnes d'ESO i Batxillerat que en els seus centres es disposa de la solució tecnològica d'alerta i gestió de conflictes b-resol.

Segons Josep Fígols, cofundador i CEO de b-resol, *"Aquests percentatges equivalen a que 1 alumne per classe creu haver patit bullying el darrer curs, i 1 per cada 4 classes, ciberbullying. Tot i així, cal dir que aquestes xifres són molt esperançadores ja **representen una disminució de més del 80% dels casos d'assetjament respecte a enquestes dutes a terme anteriorment en centres que no disposaven de b-resol. Però no val a badar! Només que hi hagi un únic cas en tot el centre ja és molt. En tots els centres participants, al menys un alumne per centre creu haver patit assetjament aquest darrer curs. Hem de perseverar.**"*

Un de cada 5 alumnes ha patit bullying o ciberbullying al llarg de la seva vida

El Baròmetre no pregunta només per l'últim curs escolar sinó per tota l'etapa escolar. En aquest cas el percentatge d'afectats augmenta notablement: 1 de cada 5 alumnes d'ESO i Batxillerat afirmen haver patit un cas de bullying o ciberbullying al llarg de la seva vida. Concretament, un 16,9% afirmen haver patit bullying i un 2,4%, ciberbullying.



Un element molt positiu és que el nivell de coneixement per part dels adolescents sobre aquestes dues qüestions és molt alt, ja que el 97,2% afirma saber què és el bullying, mentre que un 89% coneix el ciberbullying. Aquestes dades demostren que els centres estan duent a terme tasques de divulgació i prevenció, i que els joves en són conscients.

La importància dels testimonis: per cada víctima, 5 en són testimonis

Els companys de l'alumne que pateix un cas de bullying o ciberbullying poden tenir un paper fonamental en la denúncia i resolució del conflicte. L'enquesta demostra que, en el darrer curs, per cada alumne que afirma haver estat víctima (6,1%), n'hi ha 5 que n'han estat testimonis (33%).

En aquest sentit, i ampliant la pregunta a tota la seva etapa escolar, un 44,9% dels alumnes reconeixen haver estat testimonis d'un cas de bullying, mentre que un 4,9% sabia de l'existència d'un cas de ciberbullying. En total, doncs, quasi un 50% dels joves han presenciat conflictes d'aquest tipus en els últims anys.

En paraules de Maria Teixidor, cofundadora i assessora estratègica de b-resol, *“aquests resultats demostren que els adolescents identifiquen i diferencien perfectament un simple incident d'un cas de bullying. Per aquest motiu, és necessari ‘activar’ aquests testimonis per tal que denunciïn els casos en una etapa inicial i poder actuar abans que s'enquistin. Això és el que aconseguim amb b-resol, on un 80% de les alertes les fan els companys de la víctima.”*.

El fet que un 63,3% dels alumnes es consideri molt preocupat per l'existència de casos de conflicte demostra el grau de conscienciació és molt elevat i que si es posen les eines adequades es pot treballar amb èxit en la prevenció i lluita contra el bullying.

Els Trastorns de Conducta Alimentària (TCA) van afectar un 6,6% dels alumnes en el darrer curs escolar

L'enquesta ha preguntat també als més de 2.000 alumnes sobre les situacions de TCA durant l'últim curs. La resposta ha estat que un 6,6% dels alumnes afirma haver patit un TCA el darrer any. Aquesta xifra supera, en aquesta enquesta, a la de bullying i ciberbullying plegats.

A més a més, el seu nivell de coneixement és sensiblement inferior respecte el bullying i el ciberbullying. Només un 60,7% creu que sap perfectament que és un trastorn de conducta alimentària (TCA), alhora que és preocupant que un 21,2% considera que no ho sap en absolut.

Per Josep Fígols, *“aquestes dades demostren que els TCA són cada cop més presents entre els joves i encara hi molta feina per fer pel que fa a informació i conscienciació”*. I afegeix, *“Cal que tots hi posem més focus que fins ara. Poder detectar, per exemple amb b-resol, quan abans un TCA és un dels elements clau per poder-ne obtenir una bona resolució”*.



Un 4% dels alumnes han patit violència de gènere

El Baròmetre b-resol ha preguntat també a la comunitat per altres tipus de conflictes que poden tenir una presència al seu entorn.

No és gens menyspreable que a la pregunta sobre si han patit violència de gènere, un 4% diuen haver-la patit el darrer any, mentre que un 2,6% assegurant haver estat víctimes d'assetjament sexual.

Per Maria Teixidor, *“aquests percentatges ens posen de manifest que tots plegats **hem de ser més bel·ligerants contra aquestes situacions i tenir una tolerància zero amb les mateixes. A banda de disposar de protocols de prevenció, cal posar en mans dels adolescents eines, com b-resol, perquè puguin demanar ajuda de seguida.**”*

També cal destacar que el conflicte actualment més destacat són els rumors, que han afectat al 36,6% dels alumnes, seguit dels insults, amb un 31,6% i dels malnoms, amb un 25%. La violència física ha afectat al 7,3%.

Aquest **1er Baròmetre b-resol**, que tindrà continuïtat anual analitzant diferents conflictes que afecten els joves, vol ser un indicador que ajudi docents i professionals a dimensionar l'existència d'aquests conflictes i impulsar eines per conduir i millorar l'entorn educatiu.

Fitxa tècnica de l'enquesta

Total població enquestada: 2.224 alumnes

Cursos: De 1r ESO a 2on Batxillerat

Centres: 16 centres educatius (15 a Catalunya i 1 a Andorra). En tots es disposa de la solució b-resol, amb un nivell d'implantació del 75% entre els adolescents entrevistats.

Calendari: Enquesta realitzada el juny de 2019.

Sobre b-resol

b-resol és la solució tecnològica de BCN RESOL que permet als adolescents alertar, amb total confiança, de conflictes, com ara bullying, cyberbullying o trastorns de conducta alimentària, que els afecten a ells o als seus companys. Nascuda al 2016, ha rebut nombrosos premis. Està dirigida a centres educatius, esportius i de temps lliure i ja està implantada en més de 50 centres de Catalunya i Andorra.

<http://www.b-resol.com/>

Sobre BCN RESOL ODR SOLUTIONS

BCN RESOL neix al 2016 per unir la consciència social amb la innovació tecnològica. La start up ofereix solucions TIC que faciliten l'alerta de conflictes i la seva gestió en diferents entorns: b-resol, per centres educatiu i, esportius, i co-resol, per a organitzacions empresarials i administracions. En el 2018, la UOC entra en el capital social de l'empresa, el que permetrà dur a terme un ambició pla estratègic.

<http://www.bcnresol.com/>
